

2021-2022

RAPPORT D'ACTIVITÉS



PRÉPARÉ ET PRÉSENTÉ PAR

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL ET LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	04
UNE CRISE DU LOGEMENT SUR TOUS LES ASPECTS	05
DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS	06
ÉVOLUTION DES APPELS	06
PLUS D'APPELS, PLUS DE DÉTRESSE	07
RÉPARTITION DES APPELS PAR QUARTIER	08
DONNÉES SUR LES PROBLÉMATIQUES EN LOGEMENT	09
CLINIQUES MOBILES INDIVIDUELLES	10
AUDIENCE AU TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT	10
DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS	12
CAMPAGNE POUR DES INSPECTIONS IMPECCABLES	13
CELLULES DE CRISE RÉSIDENCE BELLERIVE	14
CLINIQUES MOBILES DE GROUPE	17
ATELIERS SUR LE DROITS DES LCOATAIRES	17
ATELIERS D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT SOCIAL	19
LUTTE POUR LE LOGEMENT SOCIAL	20
PROJETS DE LOGEMENTS SOCIAUX	22
DES LOGEMENTS SOCIAUX SUR LA GLACE	23
LE COMITÉ DE REQUÉRANT-ES	24
MOBILISATION	25
REPRÉSENTATION POLITIQUES	29
CONCERTATION	30
AU NIVEAU LOCAL	30
AU NIVEAU RÉGIONAL	32
LES REGROUPEMENTS NATIONAUX	33

TABLE DES MATIÈRES

COMMUNICATION	35
STRATÉGIE DE COMMUNICATION	35
REVUE DE PRESSE	36
MÉDIAS SOCIAUX	38
SITE WEB	39
INFOLETTRE	39
JOURNAL LOGE M'INFOMRE	40
DÉPLIANTS ET AFFICHAGES	41
KIOSQUE D'INFORMATION	42
VIE INTERNE	43
DÉPÔT DE PROJET	43
STAGIAIRES EN DROIT	43
PROJET D'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE	44
PLANIFICATION STRATÉGIQUE	45
COMITÉ RESSOURCES HUMAINES	46
FORMATIONS	46
VIE ASSOCIATIVE	47
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	47
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE	48
CAFÉ-RENCONTRE	49
MEMBERSHIP	49
IMPLICATION BÉNÉVOLE	50
CONSEIL D'ADMINISTRATION	50
FINANCEMENT	52
CONCLUSION	54
TÉMOIGNAGES-LA PAROLES AUX LOCATAIRES	54

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres,

L'année que nous venons de traverser a encore été parsemée de défis reliés à la pandémie, mais également de moments forts et heureux, nous permettant enfin de nous retrouver afin de parler d'enjeux et d'idées, se mobiliser ou encore pour discuter autour d'un café-causerie.

Nous sommes heureux d'avoir accueilli, au cours de la dernière année, deux nouveaux employés à Infologis, Olivier et Dominique, tous deux dévoués, passionnés et empathiques, ainsi que des nouveaux membres du Conseil d'administration, ayant également la cause du logement à cœur.

Le CA d'Infologis est également fier d'avoir créé et retravaillé des politiques internes ainsi que d'avoir continué le processus de planification stratégique, dans le but d'offrir un environnement de travail sain aux employés et un service de qualité aux locataires.

Les projets ne manquent pas pour l'équipe d'Infologis et, sont prometteurs pour l'année à venir : projet avec la résidence Bellerive, un nouveau site Web, des nouveaux partenariats avec des organismes et acteurs, nouvelles participations à des tables de concertation, manifestations et autres !!

La crise du logement et la gentrification de l'est de l'île de Montréal exigent que nous continuions à être proactifs et à prendre les actions nécessaires pour protéger le droit fondamental au logement et l'accès à un logement à prix accessible pour tous les locataires.

En terminant, nous tenons à remercier les membres bénévoles, les militants, les locataires, l'équipe de travail, pour leur dévouement sans borne. C'est grâce à chacun d'entre vous si Infologis continue, jour après jour à accompagner des milliers de locataires dans la défense de leurs droits et à faire entendre leur voix!

Solidairement,
L'équipe du CA d'Infologis



UNE CRISE DU LOGEMENT SUR TOUS LES ASPECTS

Le portrait que nous dressons dans le présent rapport d'activités est celui d'Infologis. C'est celui de ce navire solide qui tente de sauver des locataires jetés à la mer en pleine tempête. Cette année, l'équipage s'est agrandi, le navire n'a cessé de se solidifier, mais la tempête n'a pas cessé.

La crise du logement perdure. Elle ne pourra se résorber qu'avec une réelle volonté politique et des mesures structurantes. Infologis est aux premières loges pour constater la gravité de la situation : appels incessants, faible développement de logements sociaux, hausses de loyer plus élevées que jamais, nombre record de reprises de logement, etc.

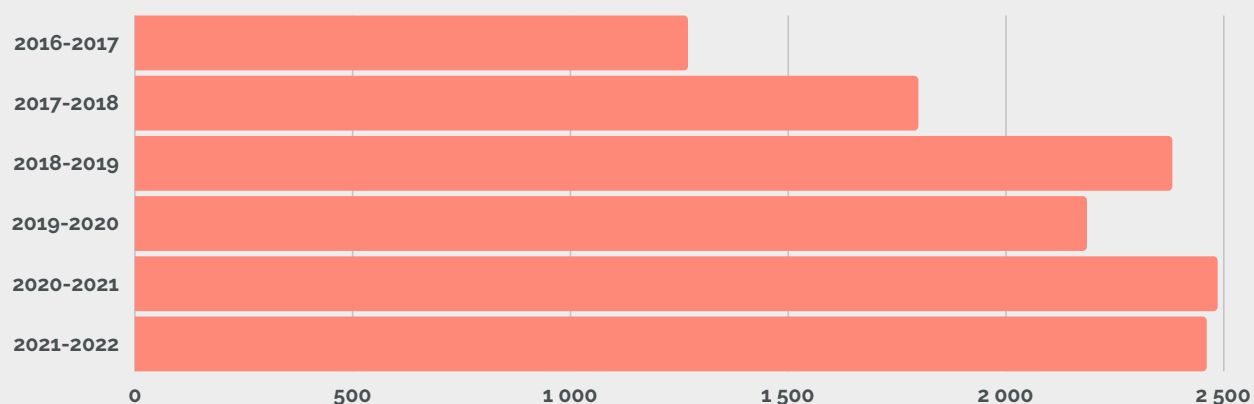
L'est de Montréal, dont les problèmes de logement étaient historiquement moins sévères que dans les quartiers centraux de Montréal est désormais ciblé de plein fouet par les projets de revitalisation, projets immobiliers et investissements en tous genres. C'est fort inquiétant pour l'avenir des locataires lorsqu'on sait que ces projets se soldent généralement par leur exode massif.

Pour mener à bien notre mission et, cela de manière pérenne nous avons profité de l'année 2021-2022 et des surplus budgétaires pour plancher sur la première année de notre planification stratégique et pour agrandir l'équipe, stabiliser les ressources humaines, profiter de la vie associative en pleine ébullition, et s'impliquer sur de nouveaux projets concertés.

DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS

C'est par le service aux locataires que les locataires reçoivent de l'aide individuelle. Il arrive que des locataires sollicitent ce service et qu'une conversation téléphonique suffit à apporter l'aide nécessaire. Dans d'autres cas, la rédaction d'une lettre s'impose. Dans ces cas, malgré que les rendez-vous en personne soient généralement privilégiés, la pandémie nous a permis de développer des techniques pour aider les locataires sans qu'un déplacement soit nécessaire. Ainsi, nous avons été plus polyvalents que jamais en jumelant aide téléphonique, rendez-vous en présentiel, rédaction de lettres à distance, et aide via courriels et Facebook.

ÉVOLUTION DES APPELS DEPUIS 6 ANS / NOMBRE D'APPELS



Pour la quatrième année consécutive, le cap des 2000 appels a été franchi.



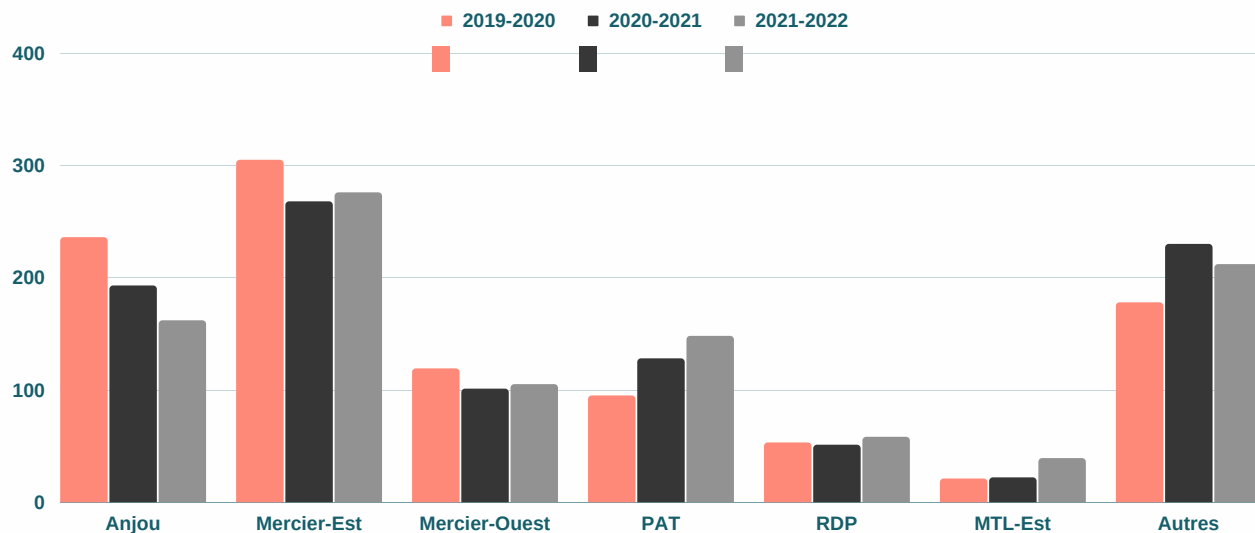
PLUS D'APPELS, PLUS DE DÉTRESSE

Le nombre d'appels reçus est le meilleur indicateur dont Infologis dispose pour dresser un portrait global de l'état du droit au logement. Pour la quatrième année consécutive, le cap des 2000 appels a été franchi. Il frôle les 2500. Les statistiques parlent d'elles-mêmes et sont symptomatiques d'une crise du logement.

Pour mieux refléter les situations vécues par les locataires, les données quantitatives telles que présentées peuvent être mises en relation avec des données qualitatives. Bien qu'on ne prenne pas de statistique concernant la "détresse" des locataires, nous avons noté quelques aspects révélateurs. À titre d'exemple, les augmentations de loyer sont en moyenne beaucoup plus élevées que les années passées. Évidemment, lorsque madame C.M. nous a appelés pour une hausse de 25\$, son problème était pire que lorsqu'elle nous avait appelé pour une hausse de 10\$. Même chose pour Madame L.T. qui a reçu une hausse de 26\$ cette année et, qui en avait reçu une de 13\$ l'année passée. Finalement, il va sans dire que Madame J.G. qui ne nous a pas appelé l'an passé et très stressée lorsqu'elle reçoit une hausse de 164\$!

Ainsi, nous avons reçu beaucoup plus d'appels cette année que pour une année type. De plus, les problèmes vécus par les locataires sont plus graves. Il en est de même pour la détresse qu'ils vivent.

RÉPARTITION DES APPELS PAR QUARTIER / POUR LES 3 DERNIÈRES ANNÉES



Il s'agit d'une année normale en matière de répartition des appels selon leur provenance. On peut noter une petite exception concernant la hausse d'appel provenant de Pointe-aux-Trembles et, c'est très certainement dû au projet des résidences Bellerives.



Sarah Debbih, stagiaire et employée d'été

DONNÉES SUR LES PROBLÉMATIQUES EN LOGEMENT COMPILÉES PAR SUJET D'APPEL

Sujet des appels	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Réparation et insalubrité	11,1%	16,1%	17,2%	24,4%
Conflit, harcèlement et bruit	15,4%	15,1%	6,1%	17,7%
Recherche de logements (sociaux, etc)	10,4%	13,7%	9,3%	7,9%
Rendez-vous : TAL et mise en demeure	18,1%	0%	19,4%	14,6%
Avis de modification et hausse	12,8%	13,3%	10,1%	10,7%
Bail : clauses, cession et résiliation	17,6%	25,8%	16,1%	14,4%
Expulsion, éviction et non-paiement	8,9%	10,3%	6,9%	7,2%
Reprise de logement	5,7%	5,6%	4,9%	3%

En comparant les raisons pour lesquelles les locataires nous contactent avec les pourcentages de l'an dernier, tout semble en baisse. Il s'agit d'une illusion due au fait que l'an dernier, nous avons comptabilisé très peu d'appels dans la catégorie « rendez-vous » (0%) étant donné que nos bureaux étaient fermés pour cause de pandémie. Aussi est-il important de noter que dans les derniers mois, pour se présenter au TAL, il faut avoir un rendez-vous. Nombreux sont les locataires qui n'ont pas les moyens pour prendre ce rendez-vous en ligne et qui nous appellent pour que nous prenions pour eux.

Autre donnée intéressante, la section « Reprise de logement » est très importante, 5.7% paraît être un faible pourcentage mais ce chiffre oscillait entre 3 et 4% dans une année régulière. De surcroît, nous recevons la grande majorité de ces appels au courant du mois de janvier seulement.

Finalement, le pourcentage d'appel concernant les hausses est stable. Cependant, en matière de dollars, les hausses sont largement supérieures aux années précédentes.

CLINIQUE MOBILE INDIVIDUELLE

Initialement mise en place pour les personnes ayant des difficultés d'accès à nos bureaux et, considérant le vaste étendu du territoire que l'on couvre. Les cliniques mobiles individuelles rendues possibles grâce à la générosité de Centraide nous permettent de nous déplacer au domicile des locataires. Cette année, seulement une clinique mobile a eu lieu. Il ne faut pas s'inquiéter, deux raisons expliquent ce faible résultat : les réticences de part et d'autre qu'une employée visite le logement des locataires en contexte de pandémie ainsi que la présence hebdomadaire d'une employée aux résidences Bellerive à Pointe-aux-Trembles.

AUDIENCE AU TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT

Se représenter seul au TAL est un défi de taille. La préparation offerte à Infologis aide les locataires à comprendre le fonctionnement de base du TAL, mais aussi à préparer leurs preuves, à mettre de l'ordre dans leurs idées, ainsi qu'à se préparer mentalement et émotionnellement à l'épreuve qui les attend.

Pour affronter ce défi, certains locataires peuvent compter sur notre présence, non pas dans le but d'être représentés mais plutôt pour être supportés moralement.

L'achalandage incessant au service aux locataires restreint fortement les plages horaires nous permettant d'offrir de tels accompagnements. De plus, cette année, pour des motifs sanitaires, le TAL nous a privés de l'accès aux audiences à quelques reprises.



L'équipe a aidé les locataires dans la rédaction de **391** documents dont **280** mises en demeure.

Des cas particuliers, des interventions qui vont plus loin

Nous avons pu compter sur un nouveau partenariat avec un travailleur de rue embauché par l'organisme L'Antre-Jeunes pour intervenir dans des situations plus complexes. L'exemple le plus parlant est celui d'un locataire avec qui nous avons eu un contact dans un contexte de crise suicidaire. Malgré les innombrables embûches surmontées au fil des mois et, grâce au travail de chacun, ce locataire a finalement quitté son logement insalubre et réside actuellement dans un logement subventionné.

Le Fonds d'aide aux locataires

Pour une deuxième année consécutive, le fonds a permis à une dizaine de locataires d'obtenir de l'aide financière dans leurs démarches. Ce service, dont on ne fait volontairement pas de publicité a servi essentiellement à l'envoi de documents à quelques propriétaires par huissier, au prêt de caméras cachées ainsi qu'au paiement de frais d'ouverture de dossier au TAL.

DESCRIPTIONS/ ANNÉE	2021- 2022	2020- 2021	2019- 2020	2018- 2019	2017- 2018	2016- 2017	2015- 2016
RENCONTRES INDIVIDUELLES	320	60	644	650	521	502	402
ACCOMPAGNEMENTS AU TAL	7	3	8	10	12	17	16
CLINIQUE MOBILE (INDIVIDUELLE)	1	0	7	5	10	5	6

DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

Le deuxième volet de l'organisme est la défense collective des droits des locataires. Dans ce volet, l'éducation populaire, la mobilisation et les représentations politiques sont essentielles et, redonnent aux citoyens et citoyennes un pouvoir collectif d'agir et un espoir de changement.

Nous travaillons sur plusieurs enjeux en matière de logement, mais aussi plus largement en matière de lutte contre la pauvreté. De plus, nous offrons un grand nombre d'ateliers sur les droits des locataires ainsi que sur les logements sociaux.





CAMPAGNE POUR DES INSPECTIONS IMPECCABLES

C'est en 2021-2022 que les efforts initiés à l'automne 2019 dans la campagne "Pour des inspections impeccables", ont enfin porté leurs fruits. En effet, un Agent d'Intervention en Liaison Social (ALIS) a été embauché par l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve dans le but de permettre des interventions plus en profondeur et de l'accompagnement auprès des locataires qui en ont le plus besoin. Nous revendiquons cette embauche.

Par ailleurs, du mouvement au sein de l'arrondissement a permis plus d'ouverture au sujet de nos revendications et, nous avons senti un réel changement dans la réception de nos propositions. À titre d'exemple, nous demandons que les locataires de chaque logement inspecté nous soient référés. Bien que nous ne croyions pas avoir atteint cet objectif, certains locataires nous ont été référés par l'arrondissement, pour de bonnes raisons, ce qui n'avait jamais été fait auparavant.

Nous en sommes reconnaissants.

CELLULE DE CRISE RÉSIDENCE BELLERIVE

Interpellé par un locataire inquiet du sort de son immeuble, Infologis a dû intervenir auprès d'une maison de chambre qui opère sans l'autorisation de l'arrondissement, dans Pointe-Aux-Trembles. Rapidement, Infologis s'est informé auprès de la mairesse et son service pour savoir de quoi il s'agissait et effectivement, semblerait que l'arrondissement poursuit le propriétaire de l'immeuble pour une question d'usage en lien avec le zonage permis. Pour mettre en contexte, la Résidence Bellerive était une résidence privée pour aînés(RPA) celle-ci a perdu son accréditation RPA et tous les locataires ont été évacués de l'immeuble en mai 2020.

Le propriétaire se retrouvant avec un immeuble vide, s'est mis à louer les chambres à la population générale, sans l'autorisation de l'arrondissement, alors que l'usage permise dans cette zone visait uniquement une résidence pour aînés. Suite à plusieurs plaintes du voisinage l'arrondissement a envoyé une mise en demeure au propriétaire afin qu'il cesse ses opérations. C'est à ce moment que le propriétaire a tenté d'expulser ses locataires de moins de 55 ans, en leur faisant signer un document qui les engage à se reloger, sous prétexte que l'immeuble redevient une RPA. Visiblement, le fait que le propriétaire loue ses chambres illégalement ne retire pas le droit des locataires au maintien dans les lieux.

Nous avons donc fait du porte à porte dans l'immeuble afin d'informer les locataires de la situation et de leurs droits. C'est alors que nous nous sommes rendu compte de l'ampleur de la situation, une trentaine de locataires étaient visés par une expulsion illégale d'ici le 1 juillet.

Nous avons pu aussi constaté qu'il y avait un climat de terreur à l'intérieur de la résidence, que les gens voulaient nous parler de leurs conditions de logement, mais ne voulaient pas le faire sous l'œil des caméras. Infologis a alors organisé une session d'information dans un parc à proximité de l'immeuble. Nous avons alors exposé la situation aux locataires et leur avons fait part de leur droit au maintien dans les lieux et ce, malgré le fait que certains avaient signé le document de relocalisation.

CELLULE DE CRISE RÉSIDENCE BELLERIVE (SUITE)

Durant cette rencontre 19 mises en demeures ont été signées et envoyées par huissier au propriétaire afin de l'informer que les locataires allaient demeurer dans leur logement. Rapidement, en informant les acteurs du milieu, ceux-ci se sont fortement mobilisés via une cellule d'intervention de milieu afin de soutenir une population vulnérable à risque d'itinérance, de rechercher des alternatives de relocalisation, de tisser des liens avec les citoyens du voisinage dans une approche de médiation sociale et d'agir sur les irritants et facteurs de risques associés à la situation. Finalement grâce à l'intervention d'Infologis et des partenaires de la cellule, il n'y a pas eu d'expulsion. Infologis, prévention pointe-de l'île et l'Anonyme étaient présents pour assurer une veille le 1er juillet.

De juin 2021 au 31 mars 2022, la cellule de crise s'est rencontrée 44 fois sur les enjeux de cette résidence. Comme mentionné précédemment l'un des mandats de la cellule était d'éviter que des personnes en situation de vulnérabilité se retrouve à la rue. Au fil des mois, le risque imminent d'une telle situation n'était plus tant présente mais d'autres enjeux ont émergés, notamment la cohabitation à l'interne et aux abords de la Résidence, ainsi que la salubrité et les pratiques douteuses du propriétaire.



CELLULE DE CRISE RÉSIDENCE BELLERIVE (SUITE ET FIN)

Par le biais de la cellule, Infologis a pu bénéficier d'un soutien financier ponctuel afin de pouvoir intervenir de façon soutenue et constante. Cela a permis d'augmenter les heures d'une ressource humaine de 7 heures par semaine dédiée aux interventions à la Résidence Bellerive. Un local a été mis à disposition de cette ressource, près de la résidence, afin de permettre un lieu de rencontre plus neutre et confidentiel et facilité l'accès physique pour les résidents.

Ainsi dans le cadre de cette intervention entre septembre 2021 et le 31 mars 2022, Infologis a rencontré 42 locataires, 27 mises en demeure ont été envoyées et 12 personnes ont remplis des formulaires de HLM et d'OBNL d'habitation. De plus Infologis a participé avec les membres de la cellule au développement d'un outils d'évaluation des besoins en matière de logement. Aussi, suite à quelques plaintes des locataires en lien avec la salubrité des lieux, mais aussi devant une inquiétude des partenaires face a la sécurité des lieux, le département des permis et inspection de la ville centre a pris le dossier en main, afin d'obliger le propriétaire à faire certains correctifs dans son immeuble en lien avec le Règlement sur la salubrité, l'entretien et la sécurité des logements de la ville de Montréal. Un Blitz d'inspections eu lieux et plus de 500 non-conformités ont été soulevées.

La cellule de crise a aussi permis que plusieurs acteurs du milieu se rencontrent, échangent sur la situation de ces locataires, tant sur leur situation de logement que sur leur santé physique et mental, ou de toxicomanie, permettant ainsi de pouvoir mieux référer vers les bons services. La cellule se poursuit jusqu'en juillet 2022, mais Infologis restera très alerte sur ce dossier qui n'est visiblement pas terminé tant que la poursuite de la ville demeure et qu'un juge statut sur le sort de cette résidence

CLINIQUE MOBILE DE GROUPE

En plus de donner des ateliers à l'organisme, Infologis se déplace dans les organismes pour donner des ateliers à la demande de ceux-ci. Les cliniques mobiles sont pour nous l'occasion d'aller vers les citoyens qui ne viendraient pas nécessairement à Infologis. Cette démarche permet, entre autres de créer des liens avec les organismes de nos quartiers, d'aller à la rencontre des locataires, de donner de l'information sur leur droit et de faire connaître davantage l'organisme, ses services et sa mission. De plus, la plupart des organismes qui sollicitent Infologis pour ces ateliers ont une clientèle qui connaît peu leur droit en matière de logement ou qui a besoin d'un logement social.



J'AI EU VENT QUE LA FORMATION ÉTAIT SUPER
INTÉRESSANTE !

PARAÎTRAIT-IL QUE LES PARTICIPANT.E.S ONT APPRÉCIÉ LE
DÉROULEMENT, AUTANT LE CONTENU FOURNI QUE TON
DYNAMISME. MES COLLÈGUES ET MOI TENONS À TE REMERCIER
D'AVOIR ANIMÉ CETTE PRÉSENTATION DANS LE CADRE DU
GRIMO.



- ANGELA CARTER, TRAVAILLEUSE DE RUE CHEZ PACT DE RUE, MAI
2021

ATELIERS DES DROITS DES LOCATAIRES

Cette année encore l'atelier des **Droits des locataires** a été très sollicité, malgré la pandémie. Nous avons pu adapter notre atelier afin de le donner en ligne et nous nous déplaçons dans les organismes quand cela était possible et désiré. Infologis a donné 9 ateliers dans 7 organismes pour un total de 126 participantEs. Parmi ces ateliers, plusieurs ont été donnés à des groupes en francisation et aussi auprès de jeunes adultes, deux groupes de personnes qui connaissent peu leur droit en logement.

ATELIERS	NOMBRE DE PERSONNES	DATES
ÉTUDIANTS PIC DE MARIE-VICTORIN	6 PERSONNES	28 AVRIL 2021
INTERVENANTS DE MERCIER-OUEST	10 PERSONNES	29 AVRIL 2021
MAISON DES FAMILLES DE MERCIER-EST	29 PERSONNES	29 AVRIL 2021
SOLIDARITÉ DE MERCIER-EST / INTERVENANTS DE PROXIITÉ	10 PERSONNES	27 MAI 2021
FRANCISATION COLLÈGE BOIS DE BOULOGNE	20 PERSONNES + 1 PROF	14 MAI 2021
	15 PERSONNES + 1 PROF	2 JUIN 2021
	13 PERSONNES + 1 PROF	3 JUIN 2021
ÉCOLES DE LA RELÈVE	15 PERSONNES	14 SEPT 2021
ATELIERS MOTS À MOTS	4 PERSONNES + 1 INTERVENANTE	11 MARS 2022

ATELIERS D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT SOCIAL

Ces ateliers d'information visent à expliquer précisément aux ménages locataires intéressés ce qu'est un HLM, une COOP ou un OSBL d'habitation. Les critères d'admissibilité et les conditions pour avoir une subvention au loyer sont aussi expliqués. Lors de cette rencontre, nous fournissons le formulaire à remplir pour appliquer à un HLM, et les personnes intéressées peuvent s'inscrire sur notre liste de requérants.

En 2021-2022, nous avons donné **7 ateliers** d'information, avec une participation totale d'environ **30 personnes**. La plupart des ateliers se sont donnés dans nos locaux mais nous en avons fait quelques-uns en format zoom, pandémie oblige. Nous avons également offert beaucoup d'accompagnement individuel virtuellement afin de guider et d'informer les gens qui cherchent à mieux se loger.

Il arrive également que des organismes nous contactent afin d'offrir les formations dans leur espaces. Ce fut le cas pour le Centre local d'emploi de Pointe-aux-Trembles où l'atelier s'est donné devant une dizaine de jeunes adultes.



LUTTE POUR LE LOGEMENT SOCIAL

Infologis maintient une liste à jour de personnes requérantes pour les projets de logements sociaux en COOP ou OSBL d'habitation. **50** nouvelles personnes se sont inscrites sur notre liste de requérants dans la dernière année. Au 31 mars 2022, **407** ménages locataires constituent notre base de données de requérantEs.



Nous avons reçu une dizaine de demandes de personnes qui veulent postuler dans des coopératives par courriel et, une cinquantaine d'appels téléphoniques de personnes intéressées par du logement social. Ces personnes cherchent à améliorer leur qualité de vie car leur logement ne leur convient plus (trop petit, trop cher, insalubre ou conflit avec le propriétaire). Malheureusement, la plupart de ces situations sont urgentes et les logements vacants très rares.

Aussi, en fouillant dans les petites annonces (Kijiji) nous avons trouvé **4** coopératives de notre territoire (3 mercier-est, 1 RDP) qui cherchaient de nouveaux membres. Nous nous sommes empressés de relayer cette information à nos ménages requérants qui correspondaient aux critères recherchés.

PLUSIEURS HABITATIONS SOCIALES ET COMMUNAUTAIRES BIEN ÉTABLIES NOUS ONT CONTACTÉ AFIN QU'ON LEUR RÉFÈRE DES NOUVEAUX MEMBRES:

COOPÉRATIVE D'HABITATION LES CLAIRIÈRES DU MAINBOURG

À POINTES-AUX-TREMBLES

COOPÉRATIVE D'HABITATION ÉMILE-NELLIGAN

À MERCIER-OUEST

ESCALE FAMILLE LE TRIOLET

À MERCIER-OUEST

L'organisme nous a contactés à l'automne 2021 pour nous faire part que plusieurs places seraient disponibles bientôt dans leur projet Escale pour toit. Nous avons envoyé des courriels, des lettres et fait plusieurs appels afin d'informer nos requérantes de cette opportunité.

“Le projet d'habitation est pour des femmes en situation de monoparentalité qui désirent s'investir dans un projet de relance socioprofessionnelle, évoluer dans un milieu de vie dynamique et obtenir le soutien et l'accompagnement communautaire d'une intervenante.”

HABITATION LES II VOLETS

ROSEMONT

Logements subventionnés de type grand studio et 3 1/2 , 65+ ans à faibles revenus ou 55+ ans, déclarés handicapés et à faibles revenus.

Cet osbl d'habitation n'est pas situé sur le territoire d'Infologis, mais ils nous ont contactés pour nous informer qu'ils avaient des logements de disponibles. Il s'agit de logements adaptés pour une clientèle très spécifique (ce qui est plus rare) alors nous avons fait plusieurs appels ciblés, avec l'aide de bénévoles afin d'en informer les requérants à qui cela pourrait bénéficier.

PROJETS DE LOGEMENTS SOCIAUX

Nous faisons régulièrement des suivis avec les différents groupes de ressources techniques (GRT) afin de connaître les avancées des projets de logements sociaux sur notre territoire.

PROJETS LIVRÉS

Mercier-Est

Studio Mercier-Est du Pas de la rue construction des 19 studios modulaires qui seront livrés au printemps 2022 . Nous avons référé quelques locataires à l'organisme.

Mercier-Est

Collectif pour femme immigrantes

OSBL

23 logements d'une, deux ou trois CC - Pour femmes monoparentale issues de l'immigration, vivant avec des difficultés. Recrutement printemps 2022.

Mercier-Ouest

Centre Naha OSBL - 28 chambres pour hommes en situation d'itinérance - Livraison prévue été 2022.



Mercier-Est

Habitation Honoré-Beaugrand de la Corporation Mainbourg- OSBL

67 logements répartis sur 6 étages sur le site de l'ancienne cour de la Voirie à l'intersection Honoré-Beaugrand et Hochelaga.

Infologis a collaboré avec la Corporation Mainbourg afin d'organiser des séances d'information (4 séances en tout sont prévues dont la 1er qui a eu lieu le 31 mars dernier). C'est plus de 220 personnes qui seront rencontrées. Les entrevues se feront au courant de l'été et l'entrée dans les logements au début de l'automne 2022, si tout va bien!



DES LOGEMENTS SOCIAUX SUR LA GLACE

La pandémie a beaucoup ralenti les grands projets de construction de logements sociaux. Cependant, une autre raison cause l'arrêt des travaux : le manque de financement injecté par le gouvernement provincial dans le programme AccèsLogis.

De nombreux projets (coopératifs, sans but lucratif et public) comptent sur un réinvestissement de Québec pour être menés à termes et ainsi freiner la pénurie de logements. Quand le gouvernement se décidera-t-il enfin à répondre aux besoins criants des personnes mal logées ?

PROJETS	NOMBRE D'UNITÉS PROMISES	
COURS BELLERIVE MERCIER-EST	88 UNITÉS	SUR LA GLACE
ASSOMPTION SUD MERCIER-OUEST	312 UNITÉS	SUR LA GLACE
GRACE DART MERCIER-OUEST	60 UNITÉS	SUR LA GLACE

LE COMITÉ DE REQUÉRANT-ES

Le comité d'action des requérantEs a souhaité organiser, durant le printemps 2021 des ateliers d'information afin de mieux cerner les enjeux politiques liés au logement social.

1- Véronique Laflamme, porte-parole du Frapru, nous a fait une présentation sur la conjoncture politique liée au logement social.

2- Une rencontre avec le GRT *Atelier Habitation Montréal* afin d'éclairer les requérantEs sur le rôle des groupes de ressources techniques en matière de construction de logement social.

3- Que pouvons-nous faire concrètement ? Le comité s'est ensuite réuni afin de dresser un plan d'action pour la prochaine année.



Autres soirées d'ateliers organisées à l'hiver 2022

Marie-Josée Corriveau, coordonnatrice du FRAPRU est venue nous présenter la **politique d'habitation** élaborée par le regroupement et, soumise au gouvernement du Québec. Puis le 26 janvier, nous avons réinvité Mme Corriveau qui nous présentait un atelier sur la création d'un projet de logement social. Ces deux séances Zoom ont attiré une quinzaine de personnes chaque soir.

Autre action du comité de requérantEs: une tournée de photos des projets de logements sociaux sur la glace a été organisée en février afin de créer des visuels forts pour la manifestation du FRAPRU du 12 février.

MOBILISATION

Cette année encore, Infologis, ses membres et ses militantEs ont participé à plusieurs manifestations : tantôt pour revendiquer du logement social auprès des gouvernements d'Ottawa et de Québec, tantôt pour un contrôle des loyers. Nous vous présentons ici quelques actions auxquelles Infologis a mobilisé ses membres et militantEs.

19 juin-À l'approche de la période des déménagements et, en réponse de l'annonce caquiste du plan en vue pour du 1er juillet, un grand rassemblement a eu lieu dans le quartier Plateau Mont-Royal pour dénoncer les mesures proposées à l'effet qu'elles ne permettent pas de mettre fin au cycle de crise du logement.



Manifestation conjointe FRAPRU RAPSIM RCLALQ pour le droit au logement le **7 octobre 2021** à Montréal. Les trois regroupements sont descendus dans la rue pour exiger des candidats à la mairie des engagements clairs et forts pour lutter contre la crise du logement. Une délégation d'Infologis s'est jointe aux groupes pour rappeler les attentes des locataires en termes de construction de logements sociaux, de protection des maisons de chambre et de lutter contre l'effritement du parc locatif encore abordable.



Une vague de fermetures rotatives d'organismes communautaires fut organisée le **22 février** par le RQ-ACA et le FRACAS pour réclamer un réel financement à la mission, une reconnaissance de notre expertise et plus de justice sociale pour nos usagers.ères, nos travailleurs.euses. Une délégation d'Infologis était dans la rue pour défendre l'action communautaire autonome aux côtés de plus de 2000 militants.es. En amont de ce rassemblement, les membres d'Infologis ont réalisé un atelier de conception d'affiches qui ont été installées devant nos bureaux pour manifester notre appui.



Autres actions en rafales...



Journées des locataires, 10 militantEs **24 avril 2021**



Manifestation sur le terrain du bassin Peel, 4 militants **8 mai 2021**



Atelier théâtre avec le FRAPRU et Temps public, 9 militantEs **28-29 mai 2021**



Prestation théâtrale de la troupe Temps public au parc Morgan - 3 militants

26 septembre 2021



Engagez-vous pour le communautaire-RDP bureau de Tanguay- 3 militants **25 octobre 2021**



Action réno-viction: confection de bannières + témoignages + photobooth + drop de bannières, 6 militantEs + 5 intervenants de l'Antre-jeunes + 2 comités logements

30 juin 2021



Manifestation devant les bureaux de Justin Trudeau, 3 militantEs

14 septembre 2021



Semaine d'actions régionales. Le FRAPRU et ses membres réclament des investissements massifs dans le programme AccèsLogis pour livrer immédiatement les 7000 logements sociaux toujours non-livrés et, dès le prochain budget, une nouvelle programmation pluriannuelle de 10 000 logements sociaux par année.





REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

Infologis a rencontré Richard Campeau, député de Bourget le 5 mai 2021 pour l'informer de notre demande d'instauration d'un contrôle des loyers.

Nous avons eu une rencontre du Comité habitation de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, en présence du Maire Pierre Lessard-Blais, le 12 juillet 2021. Cette rencontre portait presque exclusivement sur nos revendications dans le cadre de la campagne **Pour des Inspections Impeccables**, et nous y avons senti beaucoup d'ouverture. De plus, cette discussion a mis la table pour les rencontres avec le chef de division des permis et inspection MHM les 15 septembre 2021 et 14 décembre 2021.

Le 9 mars 2022 Infologis a reçu deux conseillères municipales de RDP/PAT: Virginie Journeau et Marie-Claude Baril-Équipe Caroline Bourgeois. Elles ont été très attentives aux enjeux des locataires Pointelliens concernant les hausses de loyer, l'augmentation des cas de reprise et d'éviction, l'application du règlement sur la salubrité, l'entretien et la sécurité des logements, la protection du cadre bâti ainsi que le développement de projet de logement social.

La même journée, Infologis a rencontré Anne St-Laurent la nouvelle mairesse de la Ville de Montréal-Est. La mairesse et son équipe nous ont accueillis très chaleureusement à l'hôtel de ville où nous avons échangé sur le développement du territoire et de son ouverture à prévoir la construction un projet de logement social pour répondre aux besoins des citoyen.nes.

CONCERTATION

AU NIVEAU LOCAL

Infologis a participé à plusieurs assemblées convoquées par ses concertations locales. Les rares fois où nous ne pouvions être présent, un conflit d'horaire en était la cause. Outre les assemblées régulières et annuelles, nous avons également contribué de façon plus spécifique sur certains sujets.



L'organisatrice communautaire qui siège sur cette concertation a été élue sur le conseil d'administration en octobre 2021. La présence à ces rencontres est plus d'une fois par mois et demande un suivi particulier car la CDC a connu un roulement de personnel.

En plus des rencontres de membres régulières et des rencontres de la table de développement social, l'oc s'est aussi impliquée dans l'organisation d'une soirée de débat électoral dans l'arrondissement RDP à l'automne. La CDC a reçu beaucoup de financement pour différents projets et aura le vent dans les voiles pour la prochaine année, cela est certain !



La table de concertation Anjou a regroupé les organismes autour d'un grand chantier visant à revitaliser les orientations des différents comités. Des discussions autour d'une éventuelle fusion des tables jeunesse et famille ont occupé une grande part des travaux de la table. Des échanges sur la structure des tables sectorielles ont aussi été mis de l'avant, Infologis y a revendiqué davantage de préoccupation locale sur la question du logement dans la lutte contre la pauvreté que mène la table de quartier.



Infologis a participé aux assemblées des membres de la concertation dans Mercier-Ouest. Ces assemblées étaient importantes pour MOQS qui traverse plusieurs changements internes et, qui souhaite consolider les communications avec et entre les organismes du quartier. Bien que le logement ne soit pas un enjeu traité à cette concertation, plusieurs développements immobiliers importants sont projetés sur ce territoire et, en conséquence, des opportunités de création de logements sociaux. Infologis poursuivra son travail de veille et d'échanges d'informations sur ces projets.



Infologis a été très présent sur la concertation de Pointe-Aux-Trembles au sein de différents comités. Depuis près de deux ans, Infologis a gagné de la crédibilité au sein de cette concertation en apportant à la table un portrait de quartier des Pointeliens et en mettant de l'avant les besoins des locataires en matière de logement. Infologis a contribué à la mise en place avec les partenaires d'une Vigie logement entourant le premier juillet, afin de se tenir au fait et, de pouvoir mettre en place un filet de sécurité pour les locataires qui pourraient se retrouver sans logis au 1 juillet. Le logement est au cœur des discussions et, à une grande place au sein de la concertation de Pointe-Aux-Trembles ce qui favorise la participation de l'organisme à cette concertation.



La table de Mercier-Est a pu déterminer en 2019, des suites du forum, les 6 priorités du quartier sur lesquelles ils travailleront pour les 5 prochaines années. Bien que le logement ne figure pas dans ces priorités, Infologis participe à deux de ces comités (Commerces de proximité et Vivre ensemble et solidarité) afin que la réalité des locataires à modestes et faibles revenus ne soit pas mise de côté.

AU NIVEAU RÉGIONAL

GROUPES DE MONTREAL DU FRAPRU

Ces rencontres entre comités logements Montréalais servent à échanger sur nos façons de faire, à aider la mobilisation dans nos groupes et à se partager de l'info sur ce qui se passe dans nos quartiers. Nous organisons également des actions qui touchent des enjeux Montréalais : 30 juin, l'action s'est faite en simultanée avec tous les comités logements participants. 7 octobre, Co-organisation avec les groupes de MTL du RCLAQ de l'action durant la campagne électorale municipale.

GROUPES MONTRÉALAIS DU RCLAQ

Tout au long de l'année, Infologis ainsi que les autres comités montréalais membres du RCLAQ se sont réunis pour discuter de différents enjeux comme l'état de la salubrité des logements, les attaques au parc locatif et l'organisation des actions. Infologis a prit part à un sous-comité pour la rédaction d'un manifeste pour la salubrité des logements à Montréal. L'idée est de recenser dans un même document les pratiques de certains arrondissements, les failles du système et des revendications pour améliorer et uniformiser les pratiques en matière de salubrité dans l'ensemble de la ville.

LES REGROUPEMENTS NATIONAUX

FRAPRU

En plus des assemblées générales régulières et du congrès qui a eu lieu en virtuel cette année, Infologis s'implique sur différents projets menés par le Frapru. Cette année, ce fût le théâtre engagé. Cela a pris la forme d'une tournée dans plusieurs villes au Québec qui consistait à réaliser des ateliers avec des ménages mal logés du secteur et à des performances improvisées interactives, tenues le lendemain. Chaque atelier et performance permettaient d'écrire une pièce de théâtre sur le thème des crises du logement. La représentation finale a eu lieu au parc Morgan à Montréal en septembre 2021.



Le projet a été élaboré en partenariat avec la troupe de théâtre engagé Temps Publics. Ce fût une très belle expérience pour les membres d'assister à cette pièce de théâtre en plein air tiré de leur vécu.

Infologis a également fait partie du comité organisateur de la manifestation du 12 février. Nous avons loué un camion de déménagement et trouvé des meubles que nous avons disposés devant les bureaux de M. Legault pour signifier une éviction, un ménage à la rue. C'est devant cette "oeuvre" que nous avons laissé notre projet de photos des coops sur la glace. (voir photo page 28)

RCLALQ

Le RCLALQ a poursuivi sa très fructueuse campagne “Les loyers explosent, un contrôle s’impose!” pour demander l’instauration d’un contrôle des loyers ainsi que d’un registre des loyers. Dans la dernière année, devant l’ampleur de la crise du logement, et de l’excellent travail médiatique et d’éducation populaire qui a été réalisé, nombreux sont les acteurs qui se sont ralliés à l’urgence de la mettre en application. L’appui à cette campagne se répand dans la population.



Devant l’inaction d’Andrée Laforest, la ministre de l’habitation du Québec, le ton s’est durci au RCLALQ jusqu’à demander sa démission en avril 2022. La ministre a finalement reconnu la crise du logement au Québec dans la même semaine. Pour le moment, il s’agit d’un gain symbolique qui, on l’espère mènera à des actions concrètes.

Infologis s’est impliqué au sein de comité mob du RCLALQ et a participé à la plupart des activités du RCLALQ pendant toute l’année.



COMMUNICATION

Afin de faire connaître l'organisme et ses services, Infologis use de plusieurs moyens : la diffusion sur les réseaux sociaux, via notre page Facebook ou encore via des groupes d'entraides ou de quartiers, mais aussi la distribution de dépliants papiers et d'affichage. Cela, sans compter l'information que nous communiquons aux organismes, via notre présence dans nos concertations locales ou à travers une communication avec les médias locaux.

STRATÉGIE DE COMMUNICATION

Conséquemment à la démarche de planification stratégique de 2021 Infologis a décidé de développer une stratégie de communication qui s'inscrit dans l'une des orientations retenues, soit de **développer des services accessibles aux ménages locataires sur l'ensemble de notre territoire**, et ainsi de **faire connaître à la population et aux partenaires la mission et les services de l'organisme**. Les grands axes qui ont été déterminés sans cette stratégie se résument par l'augmentation de la visibilité de l'organisme, l'augmentation du nombre de membres et la stimulation du militantisme.

De celle-ci, découlera en 2022-2023 un plan de communication qui permettra aux travailleur.euses d'aligner leurs actions de façon cohérente et de maintenir le cap vers un rayonnement de l'organisme politiquement et sur l'ensemble de son territoire.

REVUE DE PRESSE

JOURNAUX LOCAUX

Couverture médiatique entourant la cellule de crise pour les résidences Bellerive

Metro - 15 juillet 2021 - résidence Bellerive, l'arrondissement ouvre la porte aux procédures judiciaires

https://journalmetro.com/local/pointe-aux-trembles-montreal-est/2670442/residence-bellerive-larrondissement-ouvre-la-porte-aux-procedures-judiciaires/?fbclid=IwAR0OKXz-92QkEOPooESvpyVz8e-c8S1G8hFlyEBJYXsaMwCnI2_nEAfQY2c



Méto 15 octobre 2021 - Bientôt un travailleur de rue à la résidence Bellerive

<https://journalmetro.com/local/pointe-aux-trembles-montreal-est/2710255/bientot-un-travailleur-de-rue-a-la-residence-bellerive/>

Méto 27 novembre - Montréal veut faire fermer l'ancienne résidence Bellerive

<https://journalmetro.com/local/pointe-aux-trembles-montreal-est/2734218/montreal-veut-faire-fermer-lancienne-residence-bellerive/>

Autre sujets

Méto 6 août 2021 - Un nouvel appel à la démolition du cinéma Paradis

<https://journalmetro.com/local/mercier-anjou/2677417/un-nouvel-appel-a-la-demolition-du-cinema-paradis/>

Méto 18 novembre 2021- Un agent pour lutter contre l'insalubrité des logements dans MHM

<https://journalmetro.com/local/hochelaga-maisonneuve/2728231/un-agent-pour-lutter-contre-linsalubrite-des-logements-dans-mhm/>

Méto 10 décembre 2021 - Grace Dart un projet de logements sociaux menacé dans MHM

<https://journalmetro.com/local/mercier-anjou/2741642/grace-dart-un-projet-de-logements-sociaux-menace-dans-mhm/>

Méto 1er avril 2022 - Rencontre mairesse de MTL- EST

<https://journalmetro.com/local/pointe-aux-trembles-montreal-est/2800421/logement-social-montreal-besoins-terrains/>



JOURNAUX NATIONAUX

Lettre ouverte - De la pression pour un contrôle des loyers, Journal de Montréal - 17 juin 2021

[https://www.journaldemontreal.com/2021/06/17/de-la-pression-pour-un-contrôle-des-loyers?](https://www.journaldemontreal.com/2021/06/17/de-la-pression-pour-un-contrôle-des-loyers?fbclid=IwAR0qP7riYSbMeaGfwoatDXWK28YwSEGXJecz-e1LpVXQILVqu1Mkos_21OE)

[fbclid=IwAR0qP7riYSbMeaGfwoatDXWK28YwSEGXJecz-e1LpVXQILVqu1Mkos_21OE](https://www.journaldemontreal.com/2021/06/17/de-la-pression-pour-un-contrôle-des-loyers?fbclid=IwAR0qP7riYSbMeaGfwoatDXWK28YwSEGXJecz-e1LpVXQILVqu1Mkos_21OE)



MÉDIAS SOCIAUX

Cette année encore, Infologis est très actif sur Facebook. Notre page cumule quelque **1570 mentions “J’aime”**. De plus, **24 190 personnes** y ont consulté le contenu.. Infologis a diffusé **252 publications**, qui ont rejoint en moyenne **320 personnes**, chacune.

Nous publions régulièrement des informations sur nos activités et nos actions. Nous relayons aussi des publications de nos regroupements nationaux et/ou des billets journalistiques. Les publications sur les offres d’emploi, nos rencontres avec les élu.es, nos participations aux activités locales et nationales ainsi que sur les informations liées aux augmentations de loyer sont celles qui ont suscité le plus d’engouement médiatique en 2021-22. Nos publications rejoignent majoritairement les **femmes (62%) de Montréal**. Nous diffusons plus largement notre contenu sur les groupes locaux de l’ensemble du territoire.

De nombreux locataires nous écrivent via la messagerie de Facebook pour obtenir des renseignements ou de l’information juridique..

Allez aimer notre page Facebook si ce n’est pas déjà fait : Comité logement Infologis de l’est de l’île de Montréal.

SITE WEB

Afin de développer des services accessibles aux ménages locataires et de faire connaître notre organisme à la population et à nos partenaires, Infologis a entamé une démarche d'actualisation et de révision de son site Internet.

Après une analyse exhaustive, il a été décidé de procéder à sa refonte complète, **Un tout nouveau site web sera lancé en 2022-2023.**

INFOLETTRE

L'infolettre est un outil de communication courriel pour informer les membres et les organismes partenaires des nouvelles concernant le logement, ainsi que des activités d'Infologis. Cette année, c'est **12 infolettres** qui ont été envoyées afin de maintenir le contact et assurer la circulation de l'information à tous nos membres branchés. Ils y reçoivent notamment un calendrier bimensuel permettant de prévoir toutes les mobilisations à l'avance !



JOURNAL LOGE M'INFORME

Loge m'informe est le journal d'Infologis dont l'objectif est d'informer et de sensibiliser les membres sur les différents aspects du logement (insalubrité, discrimination, manque de fonds publics dans le développement de logements sociaux, etc.). Mais aussi à informer nos membres des actions et manifestations avec le FRAPRU et le RCLALQ, de même qu'à impliquer les membres en partageant les activités propres à la vie associative de l'organisme.

En effet, pour une première année, Loge m'informe était produit par le comité journal qui a comme responsabilité de veiller au bon déroulement des publications. Rédaction et correction d'articles, changements dans la mise en page, ajout de photos ou de dessins sont des exemples de tâches prises par des membres du comité. Quatre rencontres ont eu lieu cette année et le comité cherche activement de nouveaux membres pour se joindre à son équipe.



DÉPLIANTS ET AFFICHAGES

Cette année nous avons pris contact avec les différents organismes qui font la distribution de paniers alimentaires pour sensibiliser les locataires au phénomène des hausses de loyers. Ce sont plus de **1460 dépliants sur les hausses** dont **275 en versions multilingues** (anglais, espagnol, arabe, créole) et **400 dépliants d'Infologis** qui ont été distribués par les banques alimentaires.

14 décembre, tractage sur hausse

Actions de visibilité sur les atteintes au parc locatif en parallèle à la conférence de presse du RCLALQ.

Des membres et des travailleur.euses d'Infologis ont sillonné la rue Hochelaga à la rencontre de locataires pour distribuer une centaine de dépliants sur les reprises de logements. Cette action était en marge de la conférence de presse du RCLALQ visant à démontrer l'érosion du parc de logements locatifs et exhorter la ministre Laforest de mettre en place de mesures de protection contre les reprises et les évictions.



KIOSQUE D'INFORMATION



14 août 2021, une partie de l'équipe d'Infologis ainsi qu'une militante bénévole ont tenu un kiosque d'information à la première édition de la fête de quartier **À Nous Tétro**.

Infologis tenait une table parmi plusieurs organismes du quartier de Mercier-est. Ce fut une belle occasion de rencontrer nos membres ainsi que de parler de nos services aux citoyenNEs qui ne nous connaissaient pas encore.



VIE INTERNE

Cette année encore, nous avons pu profiter du financement d'emploi été Canada, avec lequel nous avons engagé une étudiante pour pallier à la demande au service aux locataires.

DÉPOT DE PROJET

En octobre 2021 Infologis a déposé un projet dans le cadre de l'appel à projet de la DRSP, « Des communautés résilientes post-COVID ». L'idée proposée était de créer une table de concertation dans l'est de l'île sur les enjeux du logement.

En effet, bien que ce type de table existe dans plusieurs arrondissements montréalais, rien de tel n'existe encore dans l'est de l'île. Encore plus problématique, aucune concertation ni table de quartier n'avait le logement dans son plan d'action.

L'idée fut très bien accueillie par les partenaires des quartiers. Sur les 169 projets déposés, seulement 22 ont été retenus dont celui d'Infologis ! Avec ce financement sur 2 ans, Infologis pourra engager une ressource qui coordonnera la table et, qui mettra en œuvre le plan d'action déterminé dans la demande de subvention. L'offre d'emploi est actuellement en circulation, nous nous croisons les doigts afin de trouver la perle rare!

STAGIAIRES EN DROIT

Infologis a pu compter de nouveau sur un partenariat avec l'Université de Montréal pour que 3 stagiaires réalisent un stage en offrant de l'information juridique à des locataires à raison d'une journée semaine au courant des sessions d'automne et d'hiver.

PROJET D'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE

Depuis plusieurs années Infologis s'associe avec des étudiants en travail social du Cégep Marie-Victorin afin de réaliser un projet avec l'organisme dans le cadre de leur cours PIC (Projet en intervention communautaire). Durant le projet, un groupe d'étudiants (5-6) choisit un organisme avec lequel il veut travailler, durant la première session, les étudiants prennent connaissance de la mission, des valeurs, des politiques, des services et activités de l'organisme. Par la suite ils sont appelés à proposer et organiser une action pour l'organisme, à mettre en place des outils ainsi que d'avoir un volet politique. La finalité du projet se fait en avril. Cette année les étudiants étaient entièrement en contexte de pandémie ce qui a rendu leur projet plus ardu car il était très difficile pour eux de pouvoir mobiliser. Ils ont alors choisi de prendre contact avec l'enseignante de francisation du Cégep afin d'offrir aux étudiants un atelier sur les droits des locataires en ligne. Les étudiants ont choisi 5 sujets pour lesquels ils jugent que des nouveaux arrivants pourraient plus particulièrement être confrontés, notamment : la discrimination, les hausses de loyers et le renouvellement du bail, l'insalubrité, les dépôts de garantie et l'accès au logement.

Ce projet fut très apprécié des étudiants en francisation et de l'enseignante, il y avait 24 participant(e)s et ces ateliers ont permis à Infologis de renouer avec les classes de francisation car nous avons ensuite été sollicités pour donner notre atelier dans d'autres classes.



PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Une démarche de planification stratégique avait été amorcée l'année dernière et Infologis est fière d'avoir complété la démarche. Lors du processus de collecte de données, nos membres ainsi que les organismes de nos quartiers ont été consultés afin de dresser un portrait de notre organisme, de connaître les souhaits de nos membres face à nos orientations pour les années à venir, dresser quels besoins des locataires de notre territoire ne sont pas déjà répondu par nos services, comment avoir une meilleure visibilité dans un territoire aussi vaste que celui que couvre Infologis, quels sont les opportunités et défis pour les 3 prochaines années? Ce sont là, les questions auxquelles Infologis s'est penchées pour arriver à choisir **4 grandes orientations** qui sont les suivantes :

1. DÉVELOPPER DES SERVICES ACCESSIBLES AUX MÉNAGES LOCATAIRES, SUR L'ENSEMBLE DE NOTRE TERRITOIRE.

2. VEILLER À UN DÉVELOPPEMENT JUSTE ET ÉQUITABLE DE L'EST ENVERS LES PLUS PRÉCAIRES. IL DOIT ÊTRE ACCOMPAGNÉ DU DÉVELOPPEMENT SOUTENU DE LOGEMENTS SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES AINSI QUE DU MAINTIEN DES POPULATION LOCATAIRES DÉJÀ PRÉSENTES.

3. FAVORISER LA PRISE DE POUVOIR CHEZ LES MEMBRES/REQUÉRANTS (SENTIMENT D'APPARTENANCE / VALORISATION, AMÉLIORER LEUR QUALITÉ DE VIE)

4. CONSOLIDER LA VIE INTERNE DE L'ORGANISME (CO-GESTION, C.A., ETC)

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

Une liste imposante de mandats a été donnée au Comité Ressources Humaines lors de la planification stratégique. Ce comité s'est réuni **7 fois** et ces rencontres ont permis de:

- Doter le comité d'un accompagnement externe via le Centre-St-Pierre;
- Définir le fonctionnement des entrevues de départ;
- Créer la grille des entrevues de départ;
- Procéder à une première entrevue de départ;
- Réviser à deux reprises le processus d'évaluation des employés;
- Procéder à l'évaluation de deux employés;
- Déterminer un calendrier de travail du comité;
- Demander au CA de statuer sur des enjeux spécifiques;
- Entamer la révision de la Politiques des conditions de travail.

Pour un organisme où la gestion se fait collectivement, prendre le temps de choisir les pratiques désirées et de les formaliser est non seulement nécessaire, mais extrêmement bénéfique à long terme.

FORMATIONS

12 janvier 2022 - Formation sur le programme Emploi Été Canada

23 février 2022- Comment préparer des rencontres efficaces avec les personnes élues.

Centre-St-Pierre, 2 organisatrices communautaire

Après cette formation, les organisatrices communautaire ont pu mettre en pratique leurs récents apprentissages lors de la rencontre avec la mairesse de Montréal-Est. Cette rencontre fût un succès parce que les OC étaient bien préparées!

VIE ASSOCIATIVE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

C'est sous un soleil plombant, dans le stationnement à l'arrière des bureaux d'Infologis, que s'est tenue l'Assemblée Générale Annuelle des membres d'Infologis le 6 juin dernier. Malgré la chaleur accablante et la COVID, 45 personnes ont pris part à l'évènement - un record! C'est signe que les locataires soutiennent Infologis et qu'ils sont préoccupés par la crise du logement.

Outre les formalités, la rencontre a permis d'informer les membres sur les activités tenues au courant de l'année et sur les défis qui s'en viennent, le tout dans une ambiance conviviale.

On se revoit l'an prochain et d'ici là, on ne lâche rien!



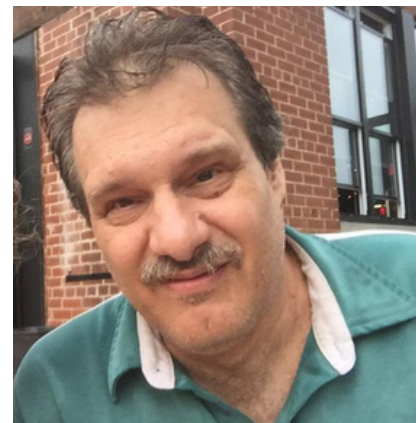


ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

C'est juste avant que la vague de cas Omicron frappe le Québec qu'Infologis tient son Assemblée Générale extraordinaire sous le thème du soleil, de la plage et des vacances! Cette Assemblée sur le thème d'**Infologis sous le soleil**, se voulait festive puisqu'il s'agissait de la dernière rencontre avant les Fêtes.

Ce fût l'occasion d'apporter quelques changements administratifs: nouvel auditeur comptable et modification aux règlements généraux pour permettre à un organisme de siéger sur le conseil d'administration. C'était aussi un moment bien apprécié de détente et de plaisir. Un repas fait maison a été servi et quelques jeux ont animé la soirée dans la bonne humeur. Finalement, la vingtaine de membres présents ont pu se tenir informés des priorités retenus pour les trois prochaines années et les activités des prochains mois.

C'est avec le coeur triste qu'Infologis a souligné l'implication exceptionnel de Richard Martin, membre actif de longue date, qui a quitté le Conseil d'administration pour s'impliquer dans de nouveaux défis militants. Merci Richard!



CAFÉ-RENCONTRE

Cette année, **7 cafés-rencontres** ont eu lieu principalement en présentiel avec une participation **moyenne de 4 membres**. En général, il y a un café-rencontre par mois, sauf lors de grands événements organisés par Infologis (une assemblée générale, par exemple). Les thèmes sont choisis en fonction de la conjoncture en lien avec le logement et avec les demandes formulées par les participantEs aux café-rencontres. Les thèmes furent:

- les élections fédérales et municipales;
- les augmentations de loyer;
- le logement en droit international;
- femmes et logement

Dans une démarche d'empowerment, l'objectif de ces café-rencontres est de permettre aux membres, intervenantEs de quartier et autres intéresséEs d'échanger et de s'informer sur des thématiques précises, de s'offrir du soutien et de partager leurs expériences. Pour plusieurs locataires isolés socialement, les café-rencontres sont l'une de leurs rares sorties, ce qui leur permet de rencontrer de nouvelles personnes et de créer des liens. Plusieurs des participantEs à ces café-rencontres nous ont indiqué qu'ils étaient très satisfaitEs d'avoir cet espace pour discuter entre eux sur les enjeux qui les touchent et, en apprendre plus sur ceux qui touchent d'autres ménages locataires des quartiers de l'Est.

MEMBERSHIP

Le nombre de membres est relativement stable depuis plusieurs années à Infologis. Nous sommes très satisfaits d'avoir maintenu une proximité avec nos membres dans le respect des consignes sanitaires. Nous remarquons aussi que plusieurs personnes nous contactent pour s'investir davantage maintenant que les rassemblements sont possibles et que la situation sanitaire est plus rassurante.

Pour recruter de nouveaux membres, les deux principaux outils utilisés sont l'aide aux locataires et notre visibilité médiatique locale.

IMPLICATION BÉNÉVOLE

L'implication bénévole était plus ardue cette année à cause des mesures sanitaires en place. La plupart des rassemblements habituels à nos bureaux, autant de l'équipe que des bénévoles, ont été largement limités, car nos locaux sont trop petits pour accueillir des groupes de façon sécuritaire.

Tout de même, plusieurs membres se sont impliqués dans des tournées d'appels aux membres pour les informer de nos activités, la préparation de courriers postaux, l'accueil de locataires dans nos bureaux, participer à des rencontres pour préparer des activités, animer de nos événements et de la préparation de repas pour nos fêtes et Assemblées. Au total, ce sont **20 membres** qui ont offert **85 heures de bénévolat** à ce titre.

Plusieurs de ces membres sont sortis de leurs zones de confort pour nous aider et ont acquis des compétences et une confiance en eux. Ils ont fait confiance à des collègues et ont respecté leurs engagements dans la réalisation de leurs tâches en plus de créer des liens avec d'autres locataires.

Infologis tient à remercier chaleureusement la contribution de toutes ces personnes.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a été très actif cette année encore. Évidemment le conseil d'administration a participé à l'élaboration de la planification stratégique et a été beaucoup sollicité, notamment en lien avec notre orientation : consolider la vie interne de l'organisme. Plusieurs mandats ont été donnés au comité Ressources Humaines qui est composé de deux membres du conseil et deux membres de l'équipe de travail. Ils ont embauché deux nouvelles personnes Olivier Vézina et Dominique Martel afin de compléter l'équipe.

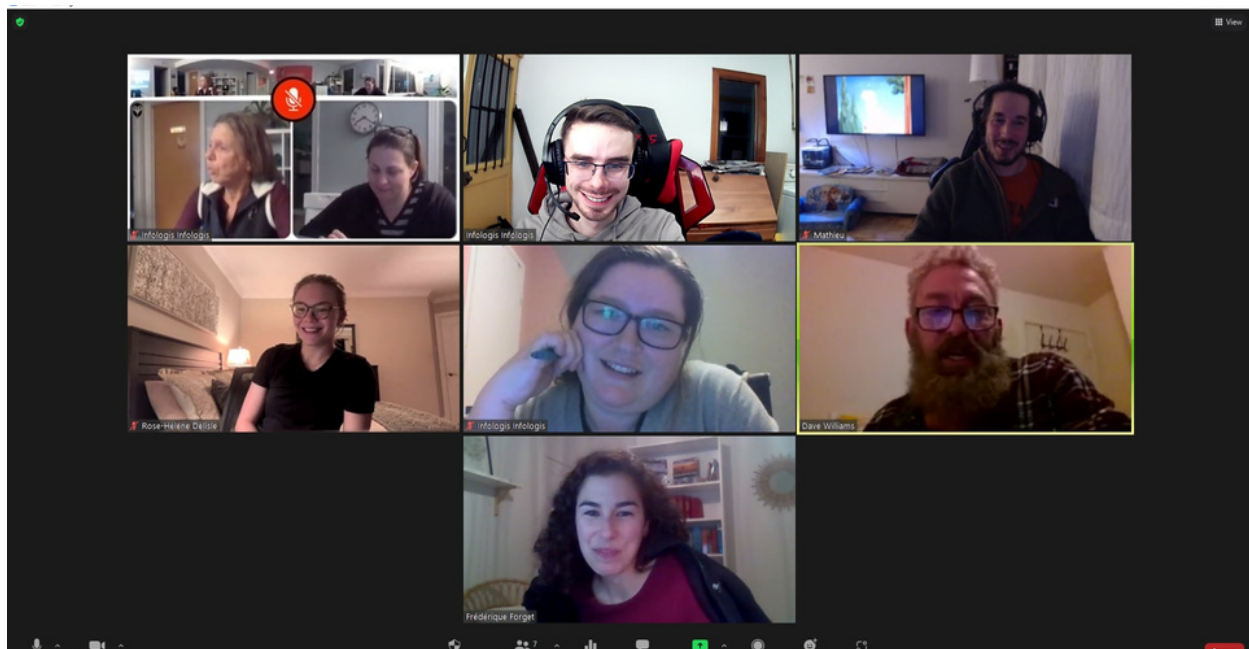
Durant l'année voici les membres qui ont participé au conseil d'administration :

- Frédérique Forget, Présidente/ vice-présidente
- Dave William, Trésorier
- Rose-Hélène Delisle, Secrétaire
- Mathieu Sansregret, administrateur
- Rolande Lafrenière, administratrice
- Patricia Mercier, administratrice employée

- Richard Martin, président démissionnaire 29 novembre 2021
- Zouhair Ait Taleb Lahsen, administrateur démissionnaire 30 juin 2021
- Roxanne Deniger, administratrice fin de mandat juin 2021
- Alexandre Leblanc, administrateur fin de mandat juin 2021

Ils ont aussi travaillé sur une politique de télétravail, sur notre politique de conditions de travail ainsi que procéder aux évaluations de probation des nouveaux employés. L'organisme a pu bénéficier d'un accompagnement du centre St-Pierre, grâce au soutien financier de Centraide du Grand Montréal pour cet exercice de révision des politiques de travail.

Nous avons eu **12 rencontres** de conseil d'administration régulières, **2 rencontres de co-gestion** (équipe de travail et C.A.) une assemblée générale annuelle et une assemblée générale extraordinaire.



FINANCEMENT

Infologis n'est pas une entreprise qui génère des revenus, c'est un organisme à but non lucratif qui ne pourrait pas exister sans la contribution généreuse de nos bailleurs de fonds. C'est pourquoi Infologis remercie tous ces bailleurs pour leur contribution financière, mais parfois même de soutien et d'accompagnement afin d'être un organisme plus fort et plus enraciné dans son milieu.

Ainsi Infologis remercie :

- Centraide du Grand Montréal
- SACAIS, (Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales)
- La ville de Montréal
- La SHQ (contribution secteur)
- Emploi été Canada
- CIUSSS, Gouvernement QC et Arrondissement PAT/RDP (cellule de crise)



Centraide
du Grand Montréal

*Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales*

Québec 

Montréal 

*Société
d'habitation*
Québec 

Service
Canada 

Certains projets sont rendus possibles spécifiquement grâce à la générosité des donateurs. En ce sens, nous tenions à souligner certains dons fait dans le cadre du **Programme de Soutien à l'Action Bénévole**.

Merci à **Madame Lise Thériault, Députée d'Anjou-Louis-Riel**, pour son don de **500\$**. Cette somme s'ajoutera au montant budgété par Infologis pour nous permettre une éventuelle mise à jour de notre site web.

Un merci tout spécial à **Monsieur Richard Campeau, Député de Bourget**, pour la remise d'une - très - généreuse contribution de **2500\$** à Infologis ! Cette somme vient bonifier le **Fonds d'aide aux locataires** d'Infologis qui permet de dénouer certaines situations où les locataires n'ont pas les moyens financiers de défendre leurs droits.

Merci à **Madame Chantal Rouleau, Députée de Pointe-aux-Trembles**, pour sa généreuse contribution de **750\$** nous permettant d'offrir un **souper du temps des fêtes** aux membres d'Infologis.



l'équipe de travail d'Infologis, printemps 2022

CONCLUSION

Les rapports d'activité précédents parlaient de «période de rattrapage», de «roulement de personnel», ensuite de «consolidation», et plus récemment de «crise sanitaire».

Les investissements en temps et en énergie des dernières années nous ont fait sortir gagnant : 2021-2022 a été l'année des records et des accomplissements.

Nous vous souhaitons un bel été à toutes et tous !

TÉMOIGNAGES

LA PAROLE AUX LOCATAIRES

« Je sais que je vous dois beaucoup dans le désarroi qui me concerne et qui m'accable. Je veux vous assurer de mon appréciation et de ma gratitude. »

- Lucie Poirier, juin 2021

« Je voulais dire un gros gros gros merci, j'apprécie tout ce que vous avez fait pour moi, vous faites un très beau travail. »

- Mary-Nancy Gray, novembre 2021

« Je vous remercie beaucoup pour votre assistance dans mon dossier. Grâce à vous, nous avons su nous défendre au Tribunal sans l'aide d'un avocat. »

- Mireille Bambi

« Je vous remercie déjà de toute l'aide que vous m'avez apportée, vous avez été un bon support pour mon moral. »

-Michel Ferrara, mars 2022