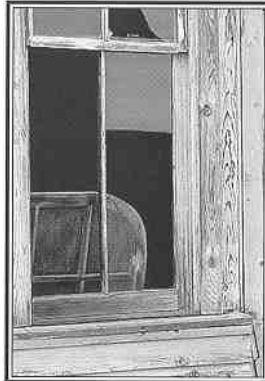


# InfoLogis



De l'est de l'île  
de Montréal

## **Infologis de l'est de l'île de Montréal**

2532 Des Ormeaux  
Montréal, Québec  
H1L 4X5

## **Bilan des activités 2016-2017**



<b>Table des matières.....</b>	<b>2</b>
<b>Liste des sigles .....</b>	<b>3</b>
<b>Mot du président .....</b>	<b>4</b>
<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
<b>Défense individuelle des droits.....</b>	<b>6</b>
<b>Défense collective des droits .....</b>	<b>10</b>
<b>Ateliers d'éducation populaire.....</b>	<b>10</b>
<b>La mobilisation sociale .....</b>	<b>11</b>
<b>Logement social .....</b>	<b>14</b>
<b>L'action politique non partisane et les activités de représentation .....</b>	<b>18</b>
<b>La concertation .....</b>	<b>20</b>
<b>Communication .....</b>	<b>23</b>
<b>La vie interne .....</b>	<b>24</b>
<b>La vie associative .....</b>	<b>26</b>
<b>Conclusion .....</b>	<b>28</b>

## **LISTE DES SIGLES**

A.G.A: Assemblée Générale Annuelle  
A.L.S : Atelier sur le logement social  
A.R.C : Agence du revenu du Canada  
CA: Conseil d'Administration  
C.D.C: Corporation de Développement Communautaire  
C.D.H : Conseil en développement de l'habitation  
C.D.S : Comité de développement social  
C.J.E : Carrefour jeunesse emploi  
C.R.C : Communautés religieuses du Canada  
F.R.A.P.R.U: Front d'Action Populaire en Réaménagement Urbain.  
G.R.T: Groupe de Ressources Techniques  
M.O.Q.S: Mercier Ouest Quartier en Santé  
O.B.N.L: Organisme à But Non-Lucratif (même chose qu'OSBL)  
O.C.P.M : Office de consultation publique de Montréal  
P.A.T: Pointe-aux-Trembles  
PIC : Projet impact collectif  
PIRAP : Programme international de recherche-action participative  
PSL : Programme de supplément au loyer  
R.C.L.A.L.Q: Regroupement des Comités Logement et Associations de Locataires du Québec.  
R.D.P: Rivière des Prairies  
CIUSS : Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux  
S.M.E: Solidarité Mercier Est  
CSSS : Centre de santé et de services sociaux  
T.D.S : Table de développement social

## *Mot du président*

Chers membres, militants et militantes,

À titre de président du Conseil d'administration, je tiens à vous remercier, vous les membres d'Infologis, pour votre implication au cours de cette année 2016-2017.

L'année qui vient de se terminer a été fructueuse en termes de réalisations : beaucoup d'actions ont été menées pour revendiquer le logement social et la sauvegarde du parc locatif, des efforts ont été déployés pour trouver de nouvelles sources de financement et ainsi maintenir nos activités. Nous avons connu quelques gains mais aussi des déceptions.

Au chapitre des gains, nous pouvons souligner la livraison de la coopérative de solidarité Fusion verte qui compte 247 unités de logements, mais surtout le recul de la Régie du Logement sur sa décision de ne plus publier les indices d'augmentation de loyer.

Quant aux sujets d'inquiétude, ils ont tendance à se multiplier et à tous les paliers de gouvernement :

- Au niveau municipal, la ville de Montréal refuse de se doter d'une réserve de terrains et bâtiments pour le développement ultérieur du logement social et l'application de son règlement sur la salubrité et l'entretien des logements laisse à désirer.
- Aux deux autres niveaux de gouvernement, c'est le désengagement qui est à l'honneur. Dans le budget 2016, Québec a encore coupé de moitié le financement des logements sociaux et Ottawa refuse de prendre des engagements clairs sur le maintien des subventions dans les logements sociaux existants.

Dans les années à venir, nous continuerons la lutte pour la justice sociale et ce combat devra être mené sur plusieurs fronts. Nous continuerons de porter nos revendications aux différents paliers de gouvernement. Il s'agit d'un travail de longue haleine et pour y arriver l'organisme compte sur la contribution de chacun vous, membres, militants, militantes, mais aussi sur une équipe d'employés qui fait un travail exceptionnel et qui est appuyée par les membres du Conseil d'administration qui veulent être près de vous pour connaître vos besoins.

Je termine en vous remerciant chacun, chacune pour votre participation constante, pour l'aide que vous nous apportez à toutes nos activités. Merci à l'équipe de travail pour leur accueil, leur dévouement. Merci aux membres du conseil d'administration qui, dans chaque décision, ont comme préoccupation le bien-être de chaque personne, chaque famille. Ensemble nous réaliserons nos projets.



Benoit Bédard, Président du Conseil d'administration

## Introduction

Le présent rapport d'activités s'inscrit dans la continuité de nos services aux locataires et de nos revendications pour le droit au logement.

En effet, se loger est un besoin essentiel qui occupe une place centrale dans notre vie et les inégalités sociales liées au logement produisent inévitablement des inégalités sociales de santé. C'est d'ailleurs ce qu'affirme le directeur de la santé publique de Montréal, Dr Richard Massé, dans son rapport intitulé « *Pour des logements salubres et abordables (2015)* ». Il y expose les effets nocifs des logements insalubres sur la santé et présente les problèmes auxquels doivent faire face les ménages lorsqu'ils n'ont d'autre choix que d'accorder une part disproportionnée de leur revenu pour se loger.

Notre travail quotidien consiste à ce qu'un locataire isolé se retrouvant souvent bien démuni face à la détérioration des conditions de son logement puisse passer du statut de victime impuissante à celui d'acteur social de première importance. Ce travail, nous l'exerçons lors des ateliers d'éducation populaire et par l'incitation à la mobilisation citoyenne.

Au cours de l'année 2016-2017, nous avons continué de porter assistance aux locataires ayant des problèmes avec leurs conditions de logements; nous avons dénoncé haut et fort les pratiques de la Régie du logement, plus particulièrement sa décision de ne pas publier les indices d'augmentation de loyer pour l'année 2017 et nous avons continué notre combat pour le droit au logement notamment par la revendication de plus de logements sociaux, mais aussi des logements sains et sécuritaires.

Nous aurons des grands défis à relever dans les années à venir, que ce soit pour la sauvegarde du parc locatif ou la lutte à l'embourgeoisement de nos quartiers. J'espère que ces défis vous motiveront à vous joindre à nous dans la lutte pour le droit au logement pour toutes et tous.

Je tiens à remercier mes collègues de travail qui ont travaillé fort à la réalisation de notre mission. Merci aux membres du Conseil d'Administration qui nous ont soutenu tout au long de l'année. Merci à nos membres, militantEs et bénévoles qui se sont démarqués par leur engagement et leur mobilisation.

J'espère que la lecture de ce rapport vous motivera à vous joindre à nous dans nos luttes. Au plaisir de vous rencontrer lors de l'une de nos nombreuses activités.



Anicet Ndayishimiye, Directeur Général

## DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS

Infologis offre un service d'information juridique aux locataires vivants des situations problématiques en logement. Les locataires passent d'abord par le service de renseignement téléphonique, si nécessaire une personne peut rencontrer individuellement le locataire afin de l'informer plus en détails sur les possibilités juridiques. Cette rencontre résulte la plupart du temps par la rédaction d'une mise en demeure avec le locataire. Parfois la mise en demeure suffit pour corriger la situation et d'autre fois les locataires doivent se retourner vers la Régie du logement pour faire valoir leurs droits.

Le processus entourant la Régie du logement est fastidieux et parfois très lourd pour le locataire. Ainsi, Infologis offre aussi un service de préparation à l'audience et même d'accompagnement à la Régie pour les locataires qui en ressentent le besoin. Il est clair que lorsque l'on accompagne un locataire à la Régie, c'est essentiellement pour lui offrir un support moral. Être seul devant un régisseur, un propriétaire et un avocat est très souvent intimidant pour le locataire qui assure lui-même sa défense.

Il est donc très important de continuer à offrir et améliorer ce service tant nécessaire aux locataires, particulièrement à ceux qui sont les plus démunis et qui n'ont parfois même pas accès, pour toutes sortes de raisons, à un avocat.

Cette année 2016-2017, selon notre base de données, le nombre d'appels traités est 1268 soit une baisse de 620 appels. Nous pouvons expliquer cette baisse par un manque de rigueur quant à la rentrée de données suite à l'instauration de la nouvelle base de données.

Nombre d'appels	1268 appels	
% d'appels de personnes connues	76%	
% d'appels provenant d'un membre	7%	
Composition des appels hommes/femmes	hommes	femmes
	33%	65%

Composition des appels Par quartiers	Anjou	M-Est	M-Ouest	PAT	RDP	Mtl-Est	Autres
	10%	17%	4%	8%	4%	1%	17%

## **Hommes/ femmes**

En lien avec le sexe de provenance des appels, nous observons que la tendance se maintient. Ce sont encore les femmes qui logent le plus d'appels à Infologis. Nous avons noté l'année dernière, une augmentation du taux d'appels provenant des hommes, soit 28% hommes et 71% femmes. Nous pouvons dire qu'encore cette année les appels provenant des hommes ont augmenté et que ceux des femmes ont légèrement diminué donnant un résultat de 33% homme et 65% femme. Malheureusement, 2% des appels entrés dans la base de données ne contenaient pas l'information sur le sexe de l'appel.

## **Membre/ Non-membre**

Le taux d'appels des membres a légèrement baissé, passé de 10% à 7%. Il est, cependant, à noter qu'il y a eu une période d'adaptation de l'utilisation de la nouvelle base de données qui peut justifier, et ce pour tous les champs, des changements inexplicables au niveau des statistiques.

## **Âge et composition familiale**

Nous avons choisis de ne pas tenir compte de l'âge et de la composition familiale des locataires qui appellent pour de l'information. Cela dit nous connaissons les âges et la composition familiale pour nos membres ainsi que nos requérants. Ainsi nous n'avons pas extrait ces données pour le rapport d'activité cette année.

## **Quartiers**

Nous pouvons constater que les quartiers se trouvant à proximité de l'organisme sont ceux qui logent le plus d'appels. Probablement qu'aillant pignon sur rue, l'organisme a une meilleure visibilité et est plus connu. Le défi serait de se faire connaître davantage dans nos quartiers plus éloignés car forcément des problèmes de logements y sont aussi présents. Déjà par la clinique mobile et notre participation aux différentes concertations, Infologis manifeste son désir d'être connu davantage par l'ensemble de son territoire.

## Données sur les problématiques en logement, compilées par sujet d'appel

Sujet	2016-2017
RDV-Régie-Mise en demeure	16%
Avis de modification et hausse	11%
Bail-cession-coloc-résiliation	8%
Expulsion et éviction	2%
Recherche de logement	7%
Reprise de possession	3%
Incapacité à payer le loyer	2%
Logement social	6%
Perte de jouissance des lieux : Conflit harcèlement et autres	17%
Réparation/ insalubrité	23%
Mobilisation et événements	3%
Total	98%

### Problématique en logement

Les problématiques vécues par nos locataires sont principalement liées à la perte de jouissances des lieux. Que ce soit la perte de jouissance en lien avec du bruit du voisinage, des conflits, du harcèlement, des problèmes d'insalubrité, vermines ou réparations non effectuées.

### RENCONTRES INDIVIDUELLES

Description/ année	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Rencontres individuelles	469	411	402	502
Accompagnements à la Régie	28	13	16	17
Cliniques mobiles			6	5



## **Cliniques mobiles**

Pour les locataires qui ne peuvent se déplacer à Infologis en raison d'un handicap, de l'âge ou toutes autres raisons limitant leur déplacement, ce service demeure un service essentiel étant donné l'inaccessibilité universelle de nos locaux. Les intervenants se déplacent chez les locataires lorsque ceux-ci témoignent une incapacité à venir et qu'il est nécessaire qu'une rencontre ait lieu. Cette année, nous nous sommes déplacés à domicile 5 fois.

## **Préparation à une audience et accompagnement à la Régie du logement**

La préparation à l'audience est souvent d'une importance capitale, car non seulement elle sert à démystifier le processus (étapes de l'audience) et le décorum (vouvoiement, habillement, mâchage de gomme, etc.) juridique, mais elle prépare les gens à présenter leurs preuves, à évaluer leurs impacts, à contre-interroger le propriétaire ou le témoin, soit à prendre en charge leur défense. Il s'agit en fait de transformer le locataire en avocat de la défense, ce qui n'est pas toujours évident.

À leur arrivée en audience, les locataires perdent souvent leur moyens, oublient de mentionner des preuves importantes, les mentionnent mais ne les présentent pas au régisseur, sont déstabilisés par les propos du régisseur, du propriétaire ou de son avocat, et ne répliquent pas.

Nous évaluons qu'un bon nombre de locataires, ayant des causes gagnantes, les perdent par manque d'expérience. Ils en sont souvent à leur premières armes tandis que le propriétaire pour des raisons évidentes a plus l'expérience des procédures, il part donc avec un avantage marqué. Pire encore, certains, dont les moyens leur permettent, ont des avocats ou des administrateurs les représentant qui sont très expérimentés. Le locataire est donc à prime abord, désavantagé. L'accompagnement jusqu'à la Régie sert aussi à certains locataires très nerveux, âgés, ou qui nécessitent un « briefing » dernière minute afin de mettre plus de chances de leurs côtés.

Nous avons accompagné en 2016-2017 pas moins de 17 locataires afin de les supporter lors de leurs audiences à la Régie du logement. Certains locataires apprécient grandement ce service car ils se sentent appuyés et supportés.

## DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

Le deuxième volet d'intervention est la défense collective des droits qui vise à promouvoir et défendre les droits collectifs par l'éducation populaire autonome, la mobilisation sociale, l'action politique non partisane et la représentation auprès des instances.

### Ateliers d'éducation populaire

Apprendre ensemble, co-construire du savoir et susciter des débats autour de sujets d'actualité liés à la lutte à la pauvreté, sont nos bases pour créer nos ateliers d'éducation populaire. Il est essentiel que nos membres ne soient pas seulement des participants passifs, mais que nous construisons ensemble nos savoirs à partir de l'expérience de tous et toutes.

Cette année, nous avons fait un atelier sur la Régie du logement. La majorité des membres présents ont aimé cet atelier et on appris sur le rôle de la Régie. Pour plusieurs, ce fut une occasion de partager leur expérience ce qui a aussi été apprécié.

De plus, certains de nos membres avaient nommé le besoin de pouvoir partager leur vécu avec d'autres locataires. Pour ce faire, un atelier sur la gestion des conflits a été organisé, à la fois, afin de permettre aux membres d'échanger, mais aussi de ressortir avec des outils pour mieux gérer leur situation avec leur propriétaire. L'atelier a été très bien accueilli et 15 membres y ont assisté. Certains ont demandé qu'une suite soit planifiée. Ce fut un moment à la fois pour apprendre, mais aussi pour réfléchir à nos propres comportements. Dû au succès et aux commentaires, il sera considéré de faire d'autres ateliers similaires.

### Cliniques mobiles

Les cliniques mobiles permettent à Infologis de rejoindre des locataires qui fréquentent déjà d'autres organismes communautaires. Durant l'année 2016-2017, 97 personnes, des jeunes pour la plupart, ont pu bénéficier d'un atelier d'une durée moyenne de 2 heures sur le thème du droit au logement. Cela a permis à certaines personnes d'établir un contact avec nous dans le but d'entreprendre une démarche de défense de leurs droits.

Ateliers donnés	Nombre de participants
Carrefour Solidarité Anjou	24
Boulot Vers	16
PIRAP	7
Boulot Vers	15
CJE PAT	11
CJE Anjou	14
	<b>Total: 97 participants</b>

## **Ateliers sur le logement social (ALS)**

La création de la Coopérative de Solidarité Fusion Verte a suscité un certain engouement des locataires à participer à l'atelier sur le logement social. Par ailleurs, les rumeurs entourant les programmes de suppléments de loyers privés (PSL) ont également suscitées cet intérêt. Certains ateliers étaient si populaires que pour la première fois, un nombre record de 22 personnes se sont présentés le 12 avril. Nous avons donné 6 ateliers et plus 60 personnes ont assisté aux différentes séances.

## **LA MOBILISATION SOCIALE**

Entant qu'organisme de défense collective des droits, la mobilisation sociale occupe une place importante dans nos activités. Voici différents événements pour lesquels nous avons mobilisé nos membres.

### **Financement des organismes communautaires**

Dans le cadre de la campagne *engagez-vous pour le communautaire*, les acteurs du quartier de

Mercier-Est, dont Infologis ont participé à 3 jours de grève et d'interruption de services pour revendiquer un rehaussement des financements des organismes en action communautaire automne et en défense des droits. Des manifestations, du tractage, des conférences ont eu lieu. Un moment à la fois pour mobiliser les membres sur la question du sous-financement des organismes et ses conséquences sur la pérennité de notre travail, mais aussi de travailler en concertation avec l'ensemble de nos partenaires à l'organisation de ces différentes actions.

Afin de maintenir la pression, une occupation de la Caisse de dépôt de placement a eu lieu en février. Il faut avouer que la mobilisation sur cet enjeu est toujours difficile auprès de nos membres. Des efforts seront faits pour augmenter les moments de discussion et d'information avec nos membres et de créer des outils d'éducation populaire.

### **Lutte contre l'austérité et contre l'évasion fiscale**

Cette année à la coalition Main Rouge, ce sont les enjeux sur l'évasion fiscale qui ont mobilisé nos membres. Malgré cet enjeu, la lutte pour la redistribution de la richesse reste la priorité au sein de la coalition. Des membres d'Infologis ont participé au blocage des quatre grandes entreprises faisant de l'évasion fiscale, le 21 février 2017. La prochaine année s'annoncera occupée puisque la Coalition prévoit donner davantage de visibilité sur leur campagne.

### **Forum Social Mondial**

Pour la première fois dans l'histoire, un pays, dit développer, accueillait le Forum Social Mondial, un moment de rassemblement de la société civile pour partager et travailler à un

autre monde. Pour ce faire, des assemblées de convergence sur le thème du logement ainsi qu'une manifestation pour interpeller les deux paliers de gouvernements auxquelles Infologis était présent. Ce fut une organisation pour échanger avec des militants et militantes d'Afrique, d'Europe et du Japon et de comprendre leurs réalités.

### **Lutte pour le logement social**

La campagne « Le logement, un droit! » du FRAPRU, revendiquant entre autre la création de 50 000 nouveau logements sociaux en 5 an au provincial. Du côté du fédéral, la campagne visait le renouvellement des subventions à longs termes à tous les logements sociaux ainsi que le financement de nouveaux logements sociaux. Infologis est resté tout au long de l'année mobilisé sur ces enjeux.

Le moment fort de cette campagne a été l'occupation de terrains qui s'est déroulé durant la semaine 8 au 14 mai. Infologis s'est grandement impliqué dans l'organisation ainsi que dans l'occupation du terrain situé dans Hochelaga-Maisonneuve qui débuta le 12 mai.

Nous avons profité du momentum pour organiser une petite action locale et revendiquer à nouveau la conversion de l'ancien Cinéma Paradis et de l'ancienne quincaillerie BMR en logements sociaux. Pour ce faire nous avons simplement posé un nombre important de pancartes portant des revendications relatif au logement social.

Le bilan des tous ces efforts est mitigé. Malgré l'énergie impressionnante qu'a suscitée la campagne, peu de gains ont été obtenus.

### **Campagne pour le renouvellement du programme Accès Logis**

La pression a été maintenue durant toute l'année sur le gouvernement provincial de Philippe Couillard pour la reconduction du programme AccèsLogis, le seul programme gouvernemental permettant la construction de logements sociaux au Québec. Cette revendication était accompagnée de demande de réinvestissement majeur et de modifications.

Le 14 février, nous avons participé à l'occupation des bureaux du Monsieur *Leitão* à Montréal pour demander la reconduction et la bonification du programme Accès Logis. Le ministre est resté muet face à cette revendication. La semaine d'après, le 19 janvier à Québec, Infologis participa au blocage du ministère des finances.

Peu après, nous avons appris que le gouvernement est revenu sur sa décision et a annulé ses coupures. Il est impossible de déterminer à quelle hauteur cette campagne a permis fut déterminante pour le retour à la création de 3000 logements sociaux par années dans le cadre de ce programme, car nous n'avons pas tous les données de l'équation (année pré-électorale, changement de ministre responsable, éventuelle course à la chefferie, etc.). Malgré l'incertitude, il est certains que c'est le FRAPRU qui a poussé cette revendication, exercé une réelle pression et fait sortir le scandale des coupures dans les médias.

## **Protection du parc de logement locatif**

La campagne de deux ans « **Assez d’être mal logé.e.s!** » du RCLALQ s’est conclue par une manifestation de la journée de locataires le 24 avril 2016 qui s’est déroulée dans le Sud-Ouest de Montréal. La campagne nous a permis de rejoindre et de sensibiliser des groupes « alliés », notamment dans les quartiers couverts par Infologis, qui ont endossé la déclaration de la campagne. Le thème de celle-ci, jugée trop floue, permettait difficilement de mobiliser et n’a pas permis d’obtenir gain social ou politique.

Cette campagne a laissé place à « **La Régie du logement : Assez du deux poids, deux mesures!** ». Une campagne sur 2 ans également, mais qui est porteuse d’objectifs beaucoup plus précis. La campagne a été l’occasion pour Infologis de réunir des locataires préoccupés par la question de la Régie durant un atelier d’éducation populaire. D’autre part, Infologis leur a demandé les revendications qu’ils désiraient voir portés par le regroupement. Nous avons été un des groupes du RCLALQ le plus actif dans la proposition de revendications et avons participé activement à la mise en œuvre du plan d’action de la campagne par notre participation au *Comité maintien* devenu *Comité Mobilisation*.

## **Indice de la Régie du logement**

Le travail du Comité Mobilisation s’est amplifié lors de la non-publication des indices d’augmentation par la Régie du logement. Infologis a donc été très actif dans la planification et la réalisation de l’action du 2 février portant sur ce thème. D’autre part, de nombreuses lettres de plainte ont été envoyées par des locataires à la Régie et en copie-conforme au ministre Martin Coiteux, aux députés des circonscriptions que l’on couvre ainsi qu’au protecteur du citoyen. L’intervention de Monsieur Coiteux et du protecteur du citoyen et la forte mobilisation des groupes logements ont contraint la Régie de revenir sur sa décision.

## **Logement social : « Faisons du logement social une réussite collective »**

Il est devenu de plus en plus difficile de réaliser des projets de logements sociaux dans nos quartiers, notamment en raison de la spéculation immobilière et des programmes gouvernementaux qui ne tiennent pas compte de la réalité du moment.

Au niveau provincial : rappelons qu'on vient de vivre deux années consécutives de coupures de moitié du nombre d'unités de logements sociaux dans le programme Accès Logis.

Bien que le budget 2017 du gouvernement du Québec ait annoncé la construction de 3000 nouveaux logements par année, on n'arrivera pas à remplacer les unités perdues lors des deux dernières années en raison des politiques d'austérité. Par ailleurs, la réalisation des projets à venir demeure un vrai casse-tête étant donné que les coûts reconnus par le programme n'ont pas été indexés depuis 2009. Pourtant tous les organismes qui interviennent en habitation communautaires étaient unanimes lors des consultations de l'automne 2016. Ils réclamaient entre autre l'indexation des coûts de réalisation au niveau actuel afin d'accélérer la livraison des engagements.

Au niveau fédéral : Bien que le gouvernement Trudeau ait annoncé 11 milliards de dollars sur 11 ans pour le logement, les colonnes des dépenses pour les années 2017 et 2018 sont presque vides et le financement ne commencerait qu'en 2019 (année électorale au fédéral), alors qu'on s'attendait à la mise en œuvre de la nouvelle Stratégie canadienne sur le logement, promise par les libéraux fédéraux. Par ailleurs, l'absence d'une annonce claire inquiète quant à la poursuite à long-terme des subventions aux logements sociaux existants mais aussi le flou qui persiste autour du logement social, le gouvernement préférant parler du logement abordable.

Face à une telle conjoncture, nous devons continuer à mobiliser nos collectivités .

Malgré toutes ces coupures, certains projets ont pu avancer. En 2016-2017 on aura assisté à la livraison de la coopérative de solidarité « Fusion verte » au Faubourg Contrecoeur. Cette coopérative 247 logements est une démonstration parfaite d'une cohabitation entre des familles et des personnes seules. Notre organisme s'est beaucoup impliqué dans la réalisation de cette coopérative, notamment en siégeant sur le conseil d'administration durant toute la phase de réalisation.



Bâtiment A de la coopérative de solidarité Fusion verte (Photo : Atelier Chaloup)

## **Les Projets en cours de réalisation**

### **Le projet de l'Escale Famille Le Triolet dans Mercier-Ouest**

Ce projet qui inclut le siège social de l'organisme compte 21 logements transitoires pour des mères monoparentales qui souhaitent s'engager dans une démarche de relance socioprofessionnelle.

Avec ce projet baptisé «Escale pour toit», l'organisme communautaire ajoutera un nouveau volet d'intervention : « La réinsertion sociale ».

Un accès à un logement subventionné ainsi que de nouveaux services offerts aux mères monoparentales constituent un réel tremplin pour un retour aux études et une intégration au marché du travail. C'est la chance que souhaite offrir l'organisme aux futures résidentes. Un milieu de vie temporaire qui leur permettra de se reprendre en main et de se bâtir un avenir meilleur. La livraison des logements est prévue à l'automne 2017.

Rappelons que le dernier projet de logement social à voir le jour dans le quartier Mercier-Ouest date de 2007, soit la coopérative d'habitation « Émile Nélligan ».



Voici à quoi ressemblera le projet « Escale pour toit » de L'Escale Famille Le triolet

### **La coopérative d'habitation « Habit'Action » à Pointe-aux-Trembles**

Ce projet situé sur la rue Sherbrooke Est au coin de la 81<sup>e</sup> avenue comptera 60 logements dont 24 logements de trois chambres à coucher et 19 de deux chambres à coucher.

Cette coopérative d'habitation s'établit dans la première phase d'un projet de copropriétés en construction dans Pointe-aux-Trembles : le projet ESTuaire. Si les travaux avancent comme prévus, les premiers résidents pourraient prendre possession de leur logement en novembre 2017.



Image du chantier du projet « Habit'Action »

### **La coopérative d'habitation « Brise de l'île » à Rivière-des-Prairies**

Bien que ce projet ait eu un engagement conditionnel en 2014, il a connu plusieurs mois de retard suite notamment à un problème d'infrastructures. Le chantier a finalement débuté à l'hiver 2017 et la livraison est prévue pour l'automne 2017. Il s'agit d'un projet de 33 logements pour des familles.

### **Les projets annoncés**

#### **Le projet Logis 12+**

Il s'agit d'un projet d'habitations pour personnes avec légère déficience intellectuelle au revenu limité à Rivière-des-Prairies. Ce projet a été retardé par la transformation des CSSS en CIUSSS, car il s'agit d'un projet avec soutien communautaire et on n'a pas pu dégager les ressources nécessaires pour le soutien communautaire afin d'avoir un engagement définitif à temps.

#### **Le projet de la cour de la voirie Honoré-Beaugrand**

Le 19 novembre 2015, le Maire de l'arrondissement Mercier -Hochelaga –Maisonneuve a dévoilé le gagnant de l'appel d'offres pour le développement de la cour de la voirie Honoré-Beaugrand. Il s'agit du promoteur EJP Construction Inc.

Le projet a déjà pris du retard, car les travaux devraient commencer en 2017, pour se terminer 48 mois plus tard, soit en 2021. Pour le moment les travaux sont prévus de débiter au printemps 2018.

La part des logements sociaux dans le projet représente 20% des unités, soit une coopérative de 67 logements.



## **Le développement du site de l'église Saint-Victor**

La transformation de la paroisse Saint-Victor en habitation communautaire est pilotée par le groupe de ressource technique CDH. Ce projet comprendra :

- 40 logements d'une chambre à coucher avec un centre de jour pour des personnes de 55 ans et plus sans domicile fixe ou en situation de précarité, dans une perspective de stabilisation et de réinsertion.
- La coopérative d'habitation famille de 36 logements.

L'engagement définitif devrait avoir lieu en mars 2018 pour une livraison au printemps 2019.

### **La liste des requérants**

Infologis tient une liste de personnes à la recherche du logement social (liste des requérants). Cette liste remplit plusieurs fonctions :

- elle est utilisée pour rassembler les intéressé-e-s lors de la mise en place de nouveaux projets;
- elle nous sert pour démontrer le besoin de logements sociaux sur le territoire que nous desservons;
- Elle peut servir pour référer des ménages dans les coopératives d'habitation et OBNL déjà existants qui en font la demande.

Pour s'inscrire sur la liste, les requérants doivent suivre un atelier sur le logement social pour bien saisir les différents modèles de logements sociaux, les exigences d'une forme à l'autre et comprendre quel modèle répond aux besoins de la personne.

Nous asseyons dans la mesure du possible de mettre à jour cette liste à chaque année. Au 1<sup>er</sup> avril 2016, il y avait 239 ménages inscrits et au 31 mars 2017, on comptait 324 ménages sur notre liste, soit une augmentation de 25,8%.

#### **Profil des requérants :**

Ménages avec enfants : 39%

Familles monoparentales : 27%

Personnes seules : 30%

Colocataires ou couples sans enfants : 4%

## **L'action politique non partisane et les activités de représentation**

Étant un organisme de défense collective des droits, Infologis tente de mettre en lumière les impacts des lois, des mesures gouvernementales et/ou des décisions des instances publiques sur la qualité de vie de la population. Notre objectif est de travailler à la transformation sociale dans une perspective de justice sociale.

### **Les actions menées en rapport avec l'action politique non partisane**

En septembre 2016, Infologis a pris position dans un mémoire pour s'opposer au projet de loi 70, qui constitue un recul majeur pour les droits des personnes assistées sociales. Malgré les rappels à l'ordre de la Protectrice du citoyen, de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse et de la société civile. Le ministre François Blais a systématiquement opposé une fin de non-recevoir aux avis et recommandations de toutes ces personnes et organisations et le projet de loi a été adopté. Dorénavant, les personnes qui feront une première demande d'aide sociale pourront, si elles ne répondent pas aux exigences du programme Objectif emploi, se faire couper jusqu'à 224 \$ sur leur prestation de base. Il s'agit d'un recul majeur pour les droits des personnes assistées sociales.

En octobre 2016, dans le cadre de la consultation sur la stratégie nationale sur le logement, Infologis a répondu au sondage /discussion en ligne où nous avons interpellé le gouvernement fédéral pour le financement des nouveaux logements sociaux, le maintien des subventions dans les logements existants et la reconnaissance du droit au logement.

En novembre 2016, Infologis a participé à une consultation organisée par l'Agence du Revenu du Canada (ARC) sur les organismes de bienfaisance et les activités politiques.

Notons qu'une loi de l'ARC veut que les organismes de charité ne puissent consacrer plus de 10 % de leurs ressources à des activités politiques. Suite à cette consultation, nous avons écrit un mémoire où il a été demandé au gouvernement d'arrêter cette chasse aux sorcières et de mettre fin aux vérifications en cours. Suite à ces consultations, la ministre de l'ARC a annoncé que la loi sera prochainement modifiée en tenant compte des préoccupations des organismes. Nous attendons que le projet de loi soit déposé à cette fin.

Au mois de mars 2017, lors des consultations publiques organisées par l'office de consultation publique de Montréal (OCPM) sur le plan particulier d'urbanisme (PPU) de l'Assomption nord, nous avons écrit et présenté un mémoire conjointement avec le Comité BAILS Hochelaga-Maisonneuve. Il été revendiqué 100% du logement social dans le secteur et dénoncé le manque de vision de la ville pour créer un milieu de vie intéressant.

## **Les activités de représentation**

La représentation peut, à certains égards, être considérée comme une facette de l'action politique non partisane si non une continuité avec celle-ci.

Les actions menées en rapport avec les activités de représentation cette année sont :

### **La participation à des séances de consultation**

À l'automne 2016, Infologis a participé aux 2 séances de consultation publique sur les infrastructures sociales et la réforme électorale organisées par le Député d'Honoré Mercier M. Pablo Rodriguez afin de lui faire part de nos préoccupations quant au financement du logement social, mais aussi nous avons demandé à ce que le gouvernement prenne une position claire sur le maintien des subventions pour les logements sociaux existants. Comme les réponses obtenues lors de ces consultations n'étaient pas claires, une demande de rencontre avec le Député a été envoyée.

### **La rencontre avec les élu(e)s**

Des rencontres avec les élu(e)s ont été organisées et à tous les paliers de gouvernement pour faire valoir nos revendications ou solliciter des appuis, mais aussi avec les organismes de Mercier-Est et le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal dans le cadre d'un projet de laboratoire de partenariat.

Au niveau municipal

#### **La rencontre avec le Maire de l'arrondissement d'Anjou**

En novembre 2016, nous avons rencontré le maire de l'arrondissement d'Anjou M. Luis Miranda pour solliciter l'appui à la réserve de terrains et bâtiments pour le logement.

Nous n'avons pas réussi à avoir un appui formel de la part de M. Miranda, mais il s'est montré sympathique à la cause.

Au niveau provincial

#### **La rencontre avec les députés du Parti Québécois**

Dans le cadre de leur tournée montréalaise, deux membres de l'équipe et le président du CA ont rencontré 2 députés du Parti Québécois, Monsieur Pascal Berubé et Madame Martine Ouellet. En plus d'exposer les défis auxquels on fait face au quotidien, ce fut le moment d'exprimer notre indignation en rapport avec la Régie du Logement qui avait refusé de publier les indices permettant d'évaluer les hausses de loyer.

Au niveau fédéral

#### **La rencontre avec Pablo Rodriguez, député d'Honoré Mercier**

Suite aux consultations publiques sur les infrastructures sociales et la réforme du mode de scrutin qui avaient eues lieu au mois de septembre 2016, Infologis a rencontré M. Pablo

Rodriguez, pour l'interpeler sur la nécessité de financer des nouveaux logements sociaux et le maintien des subventions dans les logements sociaux existants dont les ententes arrivent à échéance. Si les échanges étaient plus ou moins encourageants au niveau du financement des nouveaux logements sociaux, nous n'avons pas vu d'ouverture quant au maintien des subventions dans les logements existants.

## AUTRES RENCONTRES DE REPRÉSENTATIONS

### **La rencontre avec les organismes Communautaires de Mercier Est et le CIUSSS de l'est de l'île de Montréal.**

Les organismes communautaires de Mercier Est ont lancé une démarche pour discuter de "Liens, partenariats et communications des organismes communautaires de Mercier-Est avec le CIUSSS de l'est-de-l'île de-Montréal". Cette démarche a abouti à la création d'un projet laboratoire sur le partenariat avec les organismes communautaires de Mercier-Est qui sera amorcé l'an prochain.

C'est dans cette optique que les organismes et 3 employés du CIUSS de l'Est se sont réunis à 3 reprises pour discuter de la mise en œuvre d'un tel projet. Infologis s'est prêtée à la demande.

## LA CONCERTATION

### **Concertation locale**

Jouer un rôle actif et être un leader dans les actions en matière de développement social et de lutte à la pauvreté en concertation avec d'autres partenaires est un élément important de la mission d'Infologis. Des efforts constants sont fournis pour susciter des actions concertées avec d'autres organisations dans le but d'améliorer les conditions de vie et d'éliminer la pauvreté afin, d'être des acteurs de transformation sociale dans l'est de l'île de Montréal. Faire la promotion du droit au logement, donner une voix aux personnes défavorisées, marginalisées ou exclues sont les engagements que nous portons au sein des différentes instances de concertation. Ce partenariat, nous l'exerçons en tant que leader ou membre actif sur les 5 tables de concertation locale couvrant notre territoire, au comité logement de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, aux regroupements régionaux ainsi qu'aux regroupements nationaux.

L'année a été marquée par l'annonce du *Projet impact collectif* (PIC) par Centraide qui permettait aux tables de concertation de déposer un projet collectif et structurant. L'ensemble des tables se sont penchées sur ce dépôt de projet. Infologis a pris part aux réflexions des différents comités de travail. Finalement, Infologis a participé aux assemblées régulières des membres et aux assemblées générales des différentes tables.

### **Solidarité Mercier-Est (SME)**

Les membres de la table s'est penché sur la structure ce qui amène de nombreux changements des instances et des comités de travail. Ces changements ont amené Infologis à se questionner sur sa place au sein de la concertation. En effet, les questions

de logement et de lutte à la pauvreté n'ont pas été retenues comme des priorités pour le quartier. La réflexion est toujours en cours. De plus, le comité logement a participé au comité de développement social (CDS) qui a déposé un projet dans le cadre du projet PIC. Il est important de supporter des initiatives collectives du quartier.

### **Mercier-Ouest quartier en santé (MOQS)**

Le comité logement a continué son travail avec la table de quartier Mercier-Ouest en matière de développement de logement social. Suite au portrait de quartier, Infologis a travaillé durant l'année à faire une étude terrain sur les terrains ou les bâtiments vacants dans le quartier qui sera présentée à la table. De plus, avec l'annonce du Programme Particulier d'Urbanisme du pôle l'Assomption, la table et le comité logement se sont concertés pour déposer des mémoires lors de la consultation publique.

### **Concertation Anjou**

Suite au PIC, la table de quartier a décidé de travailler à se doter d'une planification stratégique quinquennale. Exercice auquel Infologis a participé afin d'apporter son expertise en matière de droit au logement et de lutte à la pauvreté. Les membres de la table ont décidé de prioriser l'inclusion des nouveaux arrivants et l'amélioration du vivre ensemble à Anjou étant un des quartiers de Montréal accueillant un grand nombre de nouveaux arrivants dans les dernières années.

Le comité de développement social a continué à travailler sur les problématiques de logement et de sécurité alimentaire. Étant à la fin du financement pour le projet, le comité des Roseraies s'est plutôt penché sur la pérennisation des actions existantes et du bilan.

### **La corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies (CDC-RDP)**

La CDC est mandataire de la table de développement social (TDS), instances de concertation en matière de développement social. Infologis participe activement à la *Piste lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale*.

L'empowerment, la participation citoyenne, la démocratie et la prise de parole est la vision véhiculée à travers le comité vigie. Étant des enjeux importants pour le comité logement, il a continué à être un acteur et un leader dans l'organisation d'événement notamment pendant la grève du communautaire.

L'arrivée d'un nouveau comité, le comité salubrité, a bien entendu interpellé le comité logement qui s'y est impliqué. Ce comité avait pour but de faire un suivi sur les problématiques d'insalubrité que vivent les locataires résidant dans le quadrilatère Armand-Bombardier, Maurice-Duplessis, André Ampère et Clément-Ader. De nombreuses difficultés de communication avec les locataires ont amené le comité à se questionner sur les moyens et actions identifiés.

### **La corporation de développement communautaire de Pointe-aux-Trembles (CDC-PAT)**

Les membres de la CDC ont travaillé à une nouvelle planification stratégique. Différentes rencontres ont eu lieu, auxquelles le comité logement a participé afin de déterminer les priorités du quartier. À la fin du processus, c'est le transport et la santé qui a été retenu en priorité. Nous avons participé à la table de développement social ainsi qu'à la concertation en lien avec la lutte à la pauvreté

### **Concertation Régionale**

#### *Au sein du FRAPRU*

L'ensemble des comités logements et associations de locataires, membres du FRAPRU, se réunissent afin d'organiser la lutte collective autour des enjeux montréalais. Infologis participe aux rencontres et aux différents comités d'organisation d'actions. Cette année le focus a été sur la campagne pour une réserve de terrains et de bâtiments, mais aussi sur le dépôt du projet de loi 121.

Le comité logement montréalais ont poursuivi leur campagne pour une réserve de terrains et de bâtiments - « À Montréal, le logement social c'est vital! ». Une déclaration d'appui circule dans les différents groupes communautaires. Il y a eu aussi une conférence de presse pour lancer la campagne.

#### *Au sein du RCLALQ*

Infologis a maintenu sa participation au sein des groupes de Montréal en étant présent aux différentes rencontres et à l'organisation d'action sur la salubrité des logements.

### **Concertation Nationale**

#### *Au sein du FRAPRU*

Tout en participant aux instances de décision, les assemblées générales et le congrès, Infologis continue son implication sur la préparation d'actions nationales.

#### *Au sein du RCLALQ*

#### **Comité Mobilisation du RCLALQ**

Une réflexion entourant le mandat du « Comité pour le maintien dans les lieux » a abouti au changement de nom pour le « Comité Mobilisation ». Infologis a profité de ce moment pour faire valoir que ce comité est ouvert aux militants des groupes de base, ce qui a été accepté.

La participation d'Infologis au Comité Mobilisation a permis de maintenir une forte implication au sein du regroupement et d'avoir une initiative déterminante.

De plus, Infologis a continué de participer aux différentes instances démocratiques du regroupement, les assemblées générales et le congrès.

## **Communication**

Cette année, nous avons profité de la nouvelle base de données pour créer une liste d'appel catégorie « liste mob » et ainsi rejoindre facilement nos membres ayant manifesté l'intérêt à se mobiliser.

Une première pour Infologis, nous avons procédé à une première séance d'appel pour mobiliser pour nos activités en y invitant 2 bénévoles pour nous aider au printemps 2016.

### **Courriels**

Quelques envois courriels ont été faits à une liste de personnes dont nous avons l'adresse courriel inscrite dans notre nouvelle base de données.

### **Loge m'informe**

Le bulletin a été publié deux fois durant l'année 2016-2017, une fois au mois d'août, où nous avons pu convoquer les membres pour l'assemblée de positionnement et l'épluchette, et une autre fois mars. Comme à l'habitude, il a été envoyé par la poste à tous les membres.

### **Médias traditionnelles**

Nous avons été couverts par plusieurs médias locaux. Cela fut le cas lors de la journée où se sont tenue l'assemblée de consultation et l'épluchette de blé d'inde. Une photo et un court article concernant ces événements ont été publiés dans le journal Le Flambeau. Le journal Le Pamplemousse quant à lui a publié un article au sujet de la non-publication des indices de loyers par la Régie du logement.

Nous continuons de faire paraître des annonces d'activités que l'on tient dans l'agenda communautaire.

### **Nouveau dépliant**

Un nouveau dépliant a été rédigé et conçu au cours du printemps 2017. De bien plus belle facture que l'ancien, il conserve le bleu aqua qui lui est caractéristique. Il sera disponible à compter de l'an prochain.

## Vie interne

### Stage en milieu communautaire

#### Stagiaires en droit

Infologis collabore avec le département de droit de l'Université de Montréal en accueillant des stagiaires depuis 2012. Cette année l'organisme a accueilli 3 stagiaires à raison d'une journée par semaine durant la saison d'automne 2016 et l'hiver 2017. L'aide apportée par ces étudiants a été très précieuse.

#### Projet d'intervention communautaire(PIC)

Dans le cadre du cours *Action communautaire* du programme de technique en travail social, les étudiant(e)s de Marie-Victorin sont appelés à choisir un organisme communautaire afin de faire un projet d'intervention communautaire (PIC). Infologis a reçu un groupe de 6 étudiant(e)s qui ont choisi de faire une action de revendication de terrain sur les terrains de l'ancien cinéma Paradis laissé à l'abandon depuis une dizaine d'années. L'action s'est insérée dans la campagne pour une réserve de terrains et bâtiments déjà en place et menée par le FRAPRU. Les Étudiant(e)s ont ciblé ce site situé au cœur de Mercier-Est afin de demander aux citoyens/citoyennes ce qu'ils et qu'elles aimeraient trouver à cet endroit plutôt qu'un vieux bâtiment abandonné. Une cinquantaine de petites maisons en carton avec un souhait pour le bâtiment ont été plantées et les souhaits ont ensuite été envoyés au maire Coderre. Un rassemblement d'une cinquantaine de personnes sur le site. Infologis considère le projet comme un succès car il a été réalisé localement, les citoyens de Mercier-Est ont été directement consultés et le projet se collait bien avec les couleurs de l'organisme. Merci à l'équipe PIC 2016.



Étudiant(e)s PIC 2016



Action devant le cinéma Paradis

### Formation

#### Évaluation des résultats

Cette année nous avons participé à la démarche de formation pour nous permettre de mieux évaluer les impacts de nos actions. Cette formation c'est tenu toute au long de l'année 2016, donnée par le CFP (centre de formation populaire). Dans le cadre de cette



formation, un atelier d'éducation populaire à subir le processus d'évaluation des résultats soit l'atelier sur la Régie du logement visant à identifier par nos membres et militants des enjeux et des revendications face à la Régie du logement. Le défi pour un organisme comme le notre qui veut évaluer les impacts c'est que les participants varient selon le sujet de l'atelier et ainsi il est difficile de noter des changements réels d'autant plus qu'ils n'ont pas tous les même objectifs lorsqu'ils participent à nos ateliers. Cela dit l'expérience nous a forcés à revoir nos objectifs, à se questionner sur les moyens pour y arriver et à développer des outils pour aller chercher de l'information auprès de nos participants. Maintenant reste à généraliser cela pour l'ensemble de nos activités, ce qui demandera un effort considérable de l'ensemble de l'équipe.

### **Formation par Mobilisation**

Un travailleur du communautaire ayant travaillé dans divers comités logement, à la permanence du FRAPRU et ayant une grande expérience en militance, Jean-Claude Laporte, est venu donner une formation sur la mobilisation à Infologis. Cela a permis à l'équipe de considérer certaines questions relatives à ses pratiques, à ses objectifs de mobilisation ainsi que les structures et les espaces démocratiques dont les tentatives d'instauration sont sans relâche. La réflexion se poursuivra et des choix seront à poser dans le but de déterminer ce sur quoi l'équipe mettra ses énergies.

### **Le Conseil d'administration**

Le conseil d'administration s'est rencontré 8 fois cette année. Les échanges au conseil étaient particulièrement portés sur les enjeux du droit au logement et les luttes sociales. Il s'est notamment prononcé sur la grève du communautaire et la fermeture de l'organisme le 2 et 3 novembre 2016. Les membres du conseil d'administration pour 2016-2017 sont :

Benoit Bédard, président  
Yaya Traoré, vice-président  
Akil Bengoufa, trésorier  
Patricia Mercier, secrétaire/ employée  
Johanne Gaumond, administratrice  
Siham Faress, administratrice  
Lazhar Hassinate, administrateur

### **Financement**

Infologis dispose de 2 sources de financement de base : Centraide et le SACAIS. À ceux-ci, il faut ajouter la contribution à l'action bénévole des députés provinciaux et des demandes ponctuels comme Emploi Été Canada. Cette année, nous avons réussi à avoir la contribution au secteur, ce qui nous a permis d'éponger un déficit anticipé de 20 000,00\$. Nous avons aussi fait la demande de subventions auprès des communautés religieuses du Canada (CRC), nous attendons toujours la réponse. Nous avons réussi à avoir une subvention salariale avec Emploi-Québec sur une période de 30 semaines pour un projet de recherche de terrains dans le secteur de Mercier-ouest.

## Vie Associative

### L'assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle (AGA) a eu lieu le 15 juin 2016. Plus de 30 membres ont participé à cet événement. Ce fut l'occasion de renouveler les membres du conseil d'administration et de se doter des orientations de travail pour l'année suivante.

### Assemblée de consultation

Durant l'assemblée de consultation du 29 août 2016, Infologis s'est positionné en faveur de la campagne *5-10-15\$* qui demande notamment une hausse du salaire minimum à 15\$. De plus, nous avons endossé la déclaration *Pour une cité sans frontière* réclamant le respect des droits et l'accès aux services des personnes sans-papiers. Ces prises de positions sur des revendications socio-politique par les membres durant une assemblée ne sont pas dans les coutumes d'Infologis. En ce sens, l'assemblée était une belle réussite sur le plan de la vie associative. Les prises de décisions étaient précédées par une présentation relative aux sujets abordés faites par des invités. Ces présentations constituaient de l'éducation populaire. Pour la formaliser le positionnement suite à cette démarche, le CA a entériné les décisions de l'assemblée.

### Épluchette de blé d'inde

L'épluchette de blé d'inde qui a suivi l'AGA a permis à une 50aine de personnes, membres et non-membres, de se rassembler à l'extérieur. Une petite séance d'éducation populaire sous forme de quizz-pinata a été bien appréciée. L'activité fût prévue et réalisé par un comité sur lequel participaient 2 bénévoles. La grande réussite de l'activité leur revient en bonne part. Chose rare, nous avons réussi à obtenir une commandite pour la réalisation de l'évènement.

### 1<sup>er</sup> Souper des locataires

Le 27 février, à Infologis, s'est tenu le 1<sup>er</sup> « Souper des locataires ». Nous prévoyons en tenir plusieurs autres au courant de l'année prochaine.

L'intention de cette formule est de proposer un espace souple, qui peut faire place à de l'éducation populaire, de la socialisation, d'agréable moment de vie associative, à de la mobilisation, etc. Le but de tenir un simple souper plutôt qu'un *Comité mob* plus formelle est d'attirer des locataires peu enclins à s'impliquer activement, mais assez intéressé pour venir discuter de logement. Les commentaires des participants demandés à la fin du souper permettent améliorer la formule de fois en fois. Le lieu, l'animation, les activités proposées, les thèmes choisis et même le menu sont remis en question pour permettre aux locataires de s'exprimer et de donner à cette activité la forme qu'ils souhaitent. Nous prévoyons tenir d'autres soupers de ce genre au cours de l'an prochain.

## FÊTE DE NOEL



À chaque année, la fête de Noël est un rendez-vous à ne pas manquer avec nos membres. Le 19 décembre 2016 fut l'occasion de partager avec nos membres un moment festif. Pour certaine personne, le party de Noël d'Infologis est leur seule festivité du temps des fêtes. Pour l'occasion, nous servons un repas copieux et un «band» de musique engagée fait l'animation. Encore une fois, cette année, la fête de Noël a été un succès avec une cinquantaine de membres présents et leurs enfants.

À chaque année, la fête de Noël est un rendez-vous à ne pas manquer avec nos membres. Le 19 décembre 2016 fut l'occasion de partager avec nos membres un moment festif. Pour certaine personne, le party de Noël d'Infologis est leur seule festivité du temps des fêtes. Pour l'occasion, nous servons un repas copieux et un «band» de musique engagée fait l'animation. Encore une fois, cette année, la fête de Noël a été un succès avec une cinquantaine de membres présents et leurs enfants.

## Conclusion

Au terme de ce rapport, nous pouvons constater le travail qui a été fait au cours de l'année et devons être fiers de nos réalisations, de nos gains quelques soit minimes et de l'implication de nos membres.

Nous pouvons aussi être fiers de notre implication dans la communauté de notre territoire par la concertation. Dans un contexte politique, social et économique aussi hostile, nous arrivons à étirer l'épingle du jeu.

À travers ce rapport, vous pouvez constater qu'au cours de l'année nous avons eu des succès, mais également des difficultés, des défis et même quelquefois des échecs. Le bilan 2016-2017 se doit d'être nuancé. Sans toutefois être triomphaliste, il ne doit pas non plus être pessimiste.

L'année qui commence pose autant de défis, nous devons regarder droit devant pour :

- Maintenir un service d'information de qualité et accessible sur le logement et cela, dans le contexte de pénurie de logements locatifs et de complexification des problématiques sociales.
- Soutenir les personnes et les familles défavorisées dans leurs démarches de défense des droits et de l'amélioration de leurs conditions de logement et de vie.
- Accroître la mobilisation citoyenne autour des enjeux du logement et de la justice sociale.
- Favoriser l'implication des membres dans la vie associative par l'organisation des diverses activités en lien avec notre mission et l'animation des comités et des ateliers d'éducation populaire.