

Rapport d'activités 2017-2018

InfoLogis



De l'est de l'île
de Montréal



Comité Logement Infologis de l'Est de l'île de Montréal
2532 rue des Ormeaux, Montréal
H1L 4X5
514-354-7373
Site internet: infologis.ca



Suivez nous sur Facebook: Comité Logement Infologis

Table des matières

Liste des acronymes et des abréviations	3
Mot du Conseil d'administration	4
Défense individuelle des droits	5
Répartition des appels par quartier	5
Données sur les problématiques en logement compilées par sujet d'appel	6
Rencontres individuelles	6
Clinique mobile: Rencontres individuelles	7
Préparation à une audience et accompagnement à la Régie du logement	7
Défense collective des droits	8
Clinique mobile: Ateliers sur les droits et responsabilités des locataires	8
Ateliers sur le logement social	8
Mobilisation	9
Logement social	11
Liste des projets livrés en 2017-2018	11
Projets en cours de réalisation et projets potentiels	11
Représentations politiques	13
Concertation	14
Regroupements régionaux et nationaux	14
Au niveau régional	14
Au niveau national	14
Communication	15
Médias traditionnels et médias sociaux	15
Bulletin <i>Loge m'informe</i>	15
Tractage et Affichage	16
Kiosque d'information	16
Vie interne	16
L'équipe de travail	16
Stagiaires en droit	17
Projet d'intervention communautaire	17
Formation	17



Table des matières (Suite)

Vie associative	18
Assemblée générale annuelle	18
Soupers des locataires	18
Party de Noël	18
Membership	18
Implication bénévole et militante au sein de l'organisme	18
Conseil d'administration	19
Financement	19
Conclusion	19

Liste des acronymes et des abréviations

AGA : Assemblée générale annuelle
CA : Conseil d'administration
CDC : Corporation de Développement Communautaire
CJE : Carrefour jeunesse-emploi
Coop: Coopérative d'habitation
FOHM: Fédération des OSBL d'habitation de Montréal
FRACA Montréal: Front régional d'action communautaire autonome de Montréal
FRAPRU : Front d'action populaire en réaménagement urbain
GRT : Groupe de ressources techniques
HLM : Habitation à loyer modique
MTL-Est: Ville de Montréal-Est
OBNL: Organisme à but non-lucratif (nouvel acronyme pour « OSBL »)
PAT: Pointe aux Trembles
PPU L'Assomption: Programme particulier d'urbanisme de L'Assomption
RAPSIM : Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal
RCLALQ: Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec
RDP: Rivière-des-Prairies
RDV: Abréviaton pour Rendez-vous
SACAIS : Secrétariat à l'Action communautaire autonome et aux initiatives sociales
TDS : Table de développement social



Mot du Conseil d'administration

Infologis de l'est de l'île de Montréal est un organisme en défense collective des droits dont les actions visent à promouvoir et à défendre le droit au logement. Pour ce faire, Infologis agit de deux façons, par l'intervention individuelle via le service aux locataires ainsi que par l'organisation communautaire soit la mobilisation et l'implication pour le développement de logements sociaux. Infologis dessert les quartiers Anjou, Mercier-Est, Mercier-Ouest, Rivière-des-Prairies, Pointe-aux-Trembles et la ville de Montréal-Est.

L'année 2017-2018, vous le verrez dans le présent rapport, fut une année mouvementée au sein de l'organisme. Suite au mandat de l'Assemblée générale annuelle de juin 2017, l'équipe de travail et le CA ont travaillé très fort sur l'instauration d'une cogestion au sein de l'organisme. Une réforme des règlements généraux a aussi été adoptée par le CA. L'assemblée générale aura à se prononcer sur ces modifications.

Une mouvance au niveau du personnel s'est soldée par l'embauche de 3 nouvelles personnes à l'organisation communautaire et le retour d'un responsable aux services aux locataires pour pallier au congé de maternité de l'employée permanente. Tous ces gens ont travaillé d'arrache-pied afin d'offrir aux membres une belle continuité.

On peut dire que l'hiver 2017-2018 fut occupé pour les nouveaux membres de l'équipe, notamment par leur participation aux concertations locales, à la mobilisation de nos militants et militantes, à la participation aux différentes actions de nos regroupements ainsi qu'à l'animation d'ateliers d'éducation populaire. Soulignons aussi les efforts déployés par l'employée permanente en place afin de garder le fort durant ces mois d'instabilité.

Étant donné les changements et divers ajustements au sein de l'équipe, certaines informations concernant, entre autres, le service aux locataires et les représentations politiques sont manquantes dans le présent rapport. Mentionnons aussi qu'au cours de l'année, le service aux locataires a été offert 4 jours/semaine plutôt que 5 afin d'éviter l'accumulation de temps supplémentaires.



Défense individuelle des droits

Le service aux locataires demeure souvent la porte d'entrée d'un ou une locataire à Infologis. Parfois une simple information téléphonique suffit, mais très souvent un rendez-vous s'impose. Informations juridiques, mise en demeure, rédaction de lettre type ou préparation à une audience sont les principales interventions faites en rencontre individuelle.

Lorsque les locataires arrivent à Infologis, ils et elles sont souvent affolé(e)s soit parce qu'ils et elles ont reçu une lettre de mise en demeure ou encore, vivent une problématique dans leur logement qui nuit à leur qualité de vie. Les démarches à la Régie du logement souvent longues et fastidieuses les découragent, mais sachant que Infologis peut les accompagner dans leurs démarches, celles-ci leur paraissent moins lourdes.

Quand on parle de porte d'entrée à Infologis c'est que, souvent indigné(e)s par une problématique vécue, les locataires deviennent également intéressé(e)s par les activités de mobilisation que l'organisme offre afin de défendre le droit au logement.

Durant l'année, 2017-2018, Infologis a traité un total de 1797 appels, soit 529 appels de plus que l'année précédente. 72% des appels proviennent de personnes connues de notre base de données, et seulement 8% des appels proviennent de nos membres. Nous observons également que 64% des appels proviennent de femmes.

Voici un tableau résumant la situation pour les 3 dernières années.

Évolution des appels traités depuis 3 ans	
Année	Nombres d'appels traités
2017-2018	1797
2016-2017	1268
2015-2016	1888

Répartition des appels par quartier

Composition des appels par quartier	Anjou	Mercier-Est	Mercier-Ouest	Pointe aux Trembles	Rivière des Prairies	Montréal-Est	Autres
2017-2018	14,5%	28,5%	10%	13,9%	7,2%	3,7%	22,2%
2016-2017	61,3%	28,7%	7,1%	12,2%	7%	2,2%	26,6%

Suite à l'instauration de la base de données, une nouvelle méthode permet de calculer plus précisément les statistiques concernant les appels. Pour permettre de comparer la provenance des appels de l'année 2017-2018 avec celle de l'année précédente, la nouvelle méthode a été appliquée pour convertir les données de l'an passé. On constate que la différence la plus significative, bien qu'elle reste mineure, est qu'il y a eu moins d'appels provenant de territoire que nous ne desservons pas (autres), soit 22,2% comparativement à 26,6% pour l'an passé. De plus, il y a légèrement plus d'appels provenant de Mercier-Ouest.



Défense individuelle des droits (Suite)

Données sur les problématiques en logement compilées par sujet d'appel

Sujet des appels	2017-2018	2016-2017
Réparation / Insalubrité	20%	23%
Perte de jouissance : Conflit, harcèlement et autres	17%	17%
Recherche de logements (sociaux et autres)	16%	13%
Rendez-vous : Régie du logement et Mise en demeure	15%	16%
Avis de modification et hausse	12%	11%
Bail : Cession, coloc, résiliation	8%	8%
Expulsion et éviction	4%	2%
Mobilisation et événement	4%	3%
Reprise de logement	4%	3%
Incapacité à payer son loyer	3%	2%
Total	100%	98%



D'année en année, les problématiques en logement restent principalement les mêmes. Nous pouvons constater que les problèmes les plus fréquemment vécus par les locataires sont à propos de la perte de jouissance des lieux,

principalement en ce qui a trait aux réparations et à l'insalubrité. Nous pouvons aussi constater une augmentation des appels par rapport à la recherche de logement soit 3%. Nous pouvons supposer que cette donnée peut être liée à l'augmentation des hausses de loyer, à l'incapacité de payer et aux expulsions et évictions.



Rencontres individuelles *

Description / Année	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Rencontres individuelles	521	502	405	411
Accompagnement à la Régie	12	17	16	13
Clinique mobile (individuelle)	10	5	6	

* Les données d'un employé parti en cours d'année sont manquantes. Cela signifie que le nombre de rencontres individuelles et des accompagnements à la Régie du logement réel est encore plus élevé que ce qui est indiqué pour l'année 2017-2018.



Défense individuelle des droits (Suite)

Clinique mobile: Rencontres individuelles

Pour les locataires qui ne peuvent se déplacer à nos bureaux en raison d'un handicap, de l'âge ou toutes autres raisons limitant leur déplacement, ce service demeure un service essentiel considérant l'inaccessibilité universelle de nos locaux. Les intervenants se déplacent chez le ou la locataire lorsque



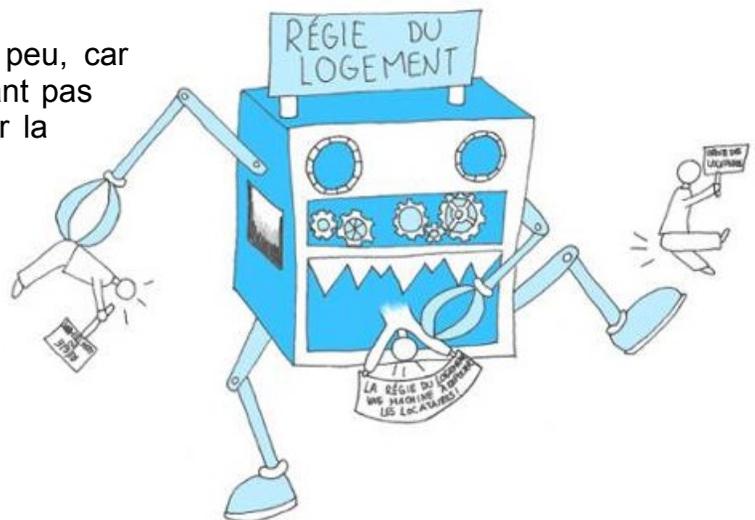
celui-ci témoigne d'une incapacité à se déplacer et lorsqu'une rencontre est nécessaire. L'envoi d'une mise en demeure par courriel ou par la poste peut aussi être une alternative. Cette année, nous avons effectué 10 visites à domicile, soit 5 de plus que l'année précédente.

Durant l'été, en partenariat avec un organisme de Rivière-des-Prairies, nous avons offert une présence d'une demi-journée par semaine à Rivière-des-Prairies pour les résidents de ce quartier qui pourraient avoir besoin de nos services, mais pour qui l'accessibilité à nos bureaux est difficile. Nous avons pu offrir 4 demi-journées au mois de juillet. Étant donné le faible achalandage lors de ces 4 demi-journées et le manque de temps pour en faire la promotion, le projet a été arrêté.

Préparation à une audience et accompagnement à la Régie du logement

La préparation à l'audience est pour les locataires qui se représentent seuls. Dans presque tous les cas, il s'agit de leur première expérience d'audience à la Régie du logement. Les locataires ne savent donc pas à quoi s'attendre et souvent le propriétaire a beaucoup plus de moyens pour se représenter. La préparation sert essentiellement à élaborer avec le ou la locataire un plan d'audience où l'on intègre les preuves à présenter avec les arguments. Elle sert aussi à mettre de l'ordre dans l'histoire, parfois complexe à comprendre et souvent émotive pour le ou la locataire. Finalement, cette préparation permet de réduire l'anxiété de la personne qui se sent ensuite mieux outillée pour affronter ce que les locataires appellent souvent «*cette grosse machine*» qu'est la Régie du logement.

L'accompagnement à la Régie se fait très peu, car nous n'y avons pas une grande utilité. N'étant pas avocat(e), nous ne pouvons pas représenter la personne et celle-ci ne peut pas non plus nous consulter durant l'audience. Pour certaines personnes, notre présence est vue comme un appui moral leur donnant un sentiment de force devant le propriétaire. Ainsi, les locataires sont plus confiants lors de l'audience.



Défense collective des droits

Le deuxième volet de l'organisme est la défense collective des droits des locataires. Dans ce volet, l'éducation populaire, la mobilisation citoyenne et les représentations politiques sont essentielles et redonnent aux citoyens et citoyennes un pouvoir collectif d'agir et un espoir de changement.

Nous travaillons sur plusieurs enjeux en matière de logement, mais aussi, plus largement en matière de lutte à la pauvreté. Nous proposons aussi un grand nombre d'ateliers sur les droits des locataires ainsi que sur les logements sociaux.

Clinique mobile: Ateliers sur les droits et responsabilités des locataires

Desservant un vaste territoire, Infologis offre des ateliers d'éducation populaire sur le droit des locataires dans les différents organismes de nos quartiers. Cela nous permet d'aller rejoindre davantage de locataires qui ne pourraient peut-être pas se déplacer jusqu'à nos locaux.

Voici un tableau des différents endroits où nous nous sommes rendus cette année :

Ateliers droits et responsabilités des locataires	Nombre de personnes ayant suivi l'atelier
PITREM, Projet avec des jeunes du Centre jeunesse	4
Solidarité Anjou	6
GEMO	5
CJE Pointe aux Trembles	8
Carrefour des femmes d'Anjou	4
Boulot Vers	21
PITREM	8
Carrefour des de St-Léonard	6
Carrefour solidarité Anjou	22

Ateliers sur le logement social

Dans le cadre de ses ateliers sur le logement social, Infologis fait la promotion du logement social dans les territoires qu'il couvre. Ces ateliers visent à informer les locataires sur les différents types de logements sociaux au Québec, les critères d'admissibilités ainsi que la façon d'y postuler. Nous croyons fermement que ces ateliers peuvent faire la différence lors d'entrevue pour une coopérative d'habitation, par exemple, car les requérant(e)s ont une base de connaissance au niveau du fonctionnement des coopératives. De plus, à la fin de l'atelier, les participant(e)s peuvent s'inscrire sur une liste de personnes requérantes pour des projets futurs qui se développeront dans nos quartiers.

Cette année, nous avons animé 8 ateliers à Infologis, avec une participation de 74 personnes. De plus, nous avons commencé à offrir nos ateliers dans différents quartiers de l'Est afin de rejoindre les locataires ne vivant pas dans Mercier-Est, mais demeurant tout de même sur notre territoire, ce qui fait partie de la mission de la clinique mobile. Jusqu'à présent, des ateliers ont été animés à Mercier-Ouest (pour l'ACEF de l'Est), Anjou et Rivière-des-Prairies pour un total de 33 participant(e)s.



Défense collective des droits (Suite)

Mobilisations

Voici la liste des mobilisations pour lesquelles Infologis a mobilisé ses militant(e)s :

- 12 avril 2017 : Manifestation revendiquant que la portion résidentielle du territoire visé par le PPU Assomption Nord dans Mercier-Ouest soit composée de 100% de logements sociaux. Cette manifestation a été organisée par Infologis et le Comité BAILS.



- 24 avril 2017 : Manifestation du RCLALQ pour la Journée des locataires à Québec



- 17 mai 2017 : Manifestation des groupes de Montréal du RCLALQ concernant l'insalubrité des logements à Montréal



- 22 au 24 mai 2017 : Occupations de terrains par le FRAPRU pour revendiquer du logement social



- 19 juin 2017 : Action dans la rue devant la demeure de Monsieur Coderre pour réclamer une réserve de terrains et de bâtiments



Défense collective des droits (Suite)

Mobilisations (Suite)

- 23 janvier 2018: Manifestation du RCLALQ sur les hausses de loyer



- 30 janvier 2018: Manifestation du FRAPRU pour la reconduction d'AccèsLogis



- 7 février 2018: Journée d'action communautaire pour un meilleur financement dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*:

- Participation à une marche simultanément à Rivière-des-Prairies et Anjou;



- Occupation symbolique de la Tour de la bourse avec le FRACA;
- Participation au Tribunal populaire en après-midi. Sketch et témoignages étaient au menu.



- 19 février 2018: Action courriel rouge dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.

- 26 février 2018: Téléphone rouge dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.

- 6 mars 2018: Occupation des bureaux de la Régie du logement avec une manifestation d'appui pour revendiquer une Régie plus juste et équitable envers les locataires.



Défense collective des droits (Suite)

Mobilisations (Suite)

- 28 mars 2018: Action conjointe FRAPRU-RCLALQ dans le cadre du Sommet de l'immobilier pour dénoncer la marchandisation du logement.



Logements sociaux

Nous maintenons toujours une liste de personnes requérantes souhaitant habiter dans une coopérative ou dans un OBNL d'habitation dans les quartiers que nous desservons. Une mise à jour a été effectuée durant l'année pour la majorité des personnes inscrites. Il y a, à l'heure actuelle, 344 personnes inscrites sur notre liste.

Mentionnons aussi que deux coopératives existantes de notre territoire ont fait appel à nos listes de personnes requérantes pour combler des logements vacants.

Liste des projets livrés en 2017-2018

- **Escale famille le Triolet** - Mercier-Ouest
Ce projet s'adresse aux mères monoparentales cheffes de famille. Lors de la sélection des membres d'*Escapes pour Toi*, le volet résidentiel de l'organisme, Infologis a envoyé une lettre d'information à toutes les requérantes pouvant être éligible pour les informer de la marche à suivre pour soumettre leur candidature.
- **Le Domaine** - Mercier-Ouest
Bien que ce ne soit pas un projet de logement social, l'OBNL Gérer son quartier a fait l'acquisition de l'ensemble immobilier « Le Domaine » ce qui représente 796 logements.
- **Habit-Action 81** - Pointe-aux-Trembles.
Cette coopérative de 60 logements a été livrée durant l'année.

Projets en cours de réalisation et projets potentiels

- **Brise de l'île** - Rivière-des-Prairies
Les travaux débutés à l'hiver 2016-2017 aboutiront à une livraison prévue en automne 2018.



Logements sociaux (Suite)

Projets en cours de réalisation et projets potentiels (Suite)

- **Logis 12+** - Rivière-des-Prairies
Pour être livré, ce projet a besoin de diverses dérogations au niveau de la ville et de l'arrondissement. Logis 12+ permettra d'offrir un logement et du soutien communautaire à des personnes ayant une légère déficience intellectuelle.
- **Exode** - Mercier-Est
Cet OSBL d'habitation de 24 logements de type studio accueillera des personnes en situation d'itinérance en juin 2018 selon les estimations.
- **Fondation des aveugles** - Mercier-Est
36 logements volet 3 pour loger des personnes non voyantes ou semi-voyantes verront le jour en août 2018 si tout va bien.
- **Un second pas** - Mercier-Est
L'organisme Pas de la Rue travaille sur un projet sur le site de l'Église St-Victor. 40 logements permettront de venir en aide aux personnes âgées en situation d'itinérance.
- **Coop Gontier** - Mercier-Est
Ce projet de 36 logements pour des personnes seules et des familles sera voisin du projet *Un second pas*.



- **Maison l'Échelon** - Mercier-Est
OBNL d'habitation de 18 logements.
- **Maison Marguerite** - Mercier-Est
Projet potentiel de 18 logements pour femmes en difficulté.
- **N.A.H.A** - Mercier-Ouest
Cet organisme a fait l'acquisition d'une maison de chambres dans le but de la transformer en logements sociaux.
- **Projet de la Voirie** - Mercier-Est
Des logements sociaux devraient être construits en inclusion sur le site de l'ancienne voirie (Coin Hochelaga et Honoré-Beaugrand). Infologis restera à l'affût par rapport à ce projet durant l'année 2018-2019.
- **PPU Assomption-Nord** - Mercier-Ouest
Le développement du site pourrait permettre la création d'environ 125 logements sociaux.



Représentations politiques

Étant donné les changements au sein de l'équipe, certaines informations sont manquantes concernant les représentations politiques. Il y a donc eu davantage de représentations que ce qui est mentionné dans ce rapport.

Présence au Conseil d'arrondissement de Rivières-des-Prairies Pointe-aux-Trembles:

Le 6 février 2018, Infologis est intervenu lors de la période des questions du Conseil d'arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles, au nom de la Table de développement social de Rivière-des-Prairies pour demander à l'arrondissement de soutenir la Campagne du RAPSIM et de la FOHM «4 murs ce n'est pas assez» pour un meilleur financement du soutien communautaire en logement.



Participation au *Comité Logement* du Maire de l'arrondissement Mercier–Hochelaga-Maisonneuve

Infologis a participé à diverses rencontres de ce comité mis sur pied par la maire d'arrondissement dont le mandat était d'aborder les différents projets de logement social dans l'arrondissement. La question du PPU Assomption a été très importante au sein de ce comité. Avec l'élection d'une nouvelle équipe à la mairie, en novembre 2017, les rencontres de ce comité n'ont pas été maintenues. Le comité devrait être remis sur pied durant l'année 2018-2019.

Présentation d'un mémoire sur le PPU Assomption-Nord à l'Office de consultation publique de Montréal

Rédigé conjointement avec le Comité BAILS d'Hochelaga-Maisonneuve, le mémoire présenté le 9 mars 2017 avait pour principale revendication que la zone résidentielle soit constituée à 100% de logements sociaux. Il promouvait également les revendications suivantes :

- Que la ville achète les terrains et les réserve à cette fin;
- Que des infrastructures publiques et communautaires soient planifiées dès maintenant;
- Que les commerces répondent aux besoins des résidents;
- Qu'il y ait un bon arrimage avec le projet de la cité de la logistique.



Concertation

Infologis a participé à l'ensemble des concertations locales des quartiers que nous desservons. Vu les circonstances, une partie de l'année fut en mode observation-apprentissage. Malgré tout, l'équipe a réussi à bien s'intégrer dans la plupart d'entre elles.

Voici les concertations locales auxquelles nous participons:

- Concertation Anjou
- CDC Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- CDC Rivière-des-Prairies
- Mercier-Ouest quartier en santé
- Solidarité Mercier-Est



CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES



Au niveau de la concertation régionale, Infologis a participé, au cours de l'hiver 2018, à une rencontre du Groupe thématique habitation, communauté, environnement et santé du CIUSSS de l'est de Montréal abordant principalement la question de l'insalubrité dans les quartiers de l'est.

Regroupements régionaux et nationaux

Au niveau régional

La participation d'Infologis aux groupes montréalais des regroupements a été inégale tout au long de l'année.

- Groupes de Montréal du FRAPRU: Le thème principal abordé lors des rencontres des groupes de Montréal a été la question de la réserve de terrains. De plus, des mobilisations ont eu lieu dans le cadre de la campagne électorale municipale.
- Groupes de Montréal du RCLALQ: Les principaux sujets abordés tout au long de l'année ont été l'insalubrité et la protection du parc locatif
- TROVEP/FRACA Montréal: Bien qu'Infologis soit demeuré membre de la TROVEP, nous ne nous sommes pas impliqués cette année faute de temps. Par contre, nous avons participé à différentes mobilisations organisées par le FRACA Montréal dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* (Voir section Mobilisation).

Au niveau national

Infologis a participé pleinement à la vie démocratique et aux mobilisations de ces deux regroupements nationaux, à l'exception de deux ou trois événements.

FRAPRU: L'année a été consacrée principalement à la mobilisation pour un réinvestissement et une bonification du programme AccèsLogis ainsi que le maintien des subventions dans les coopératives et OBNL d'habitation en fin de convention. Le FRAPRU a aussi fait des pressions politiques pour que la Stratégie canadienne sur le logement soit prioritairement destinée au développement de logements sociaux et que les investissements se fassent le plus rapidement possible. Finalement, l'année a été marquée par le début de la mobilisation en vue de la grande Marche *De villes en villages pour le droit au logement* qui aura lieu en septembre 2018.



Regroupements régionaux et nationaux (Suite)

Au niveau national (Suite)

RCLALQ: Cette année était la deuxième de la campagne du RCLALQ «La Régie du logement: Assez du deux poids, deux mesures». Les groupes membres du RCLALQ avaient choisi d'augmenter les moyens de pression lors de cette deuxième année. Il y a donc eu des actions plus dérangeantes, dont une occupation des bureaux de la Régie du logement (Voir section Mobilisation).



Communication

Médias traditionnels et médias sociaux

Cette année encore, nous avons fait parler de nous dans les médias locaux. Trois articles ont été publiés sur les hausses de loyer abusives dans Le Flambeau Mercier-Anjou, L'Informateur de Rivière-des-Prairies et L'Avenir de l'Est de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est. Un article sur le logement social a aussi été publié par Le Flambeau Mercier-Anjou ainsi qu'un article sur le rehaussement de financement des organismes communautaires dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.

En ce qui concerne les médias sociaux, au 31 mars 2018, nous avons 790 mentions « J'aime » sur notre page Facebook. L'an passé, à pareille date, il y en avait 750. Chaque semaine, nous avons entre 20 et 90 personnes différentes qui interagissent sur notre page, c'est-à-dire qu'elles partagent, aiment ou commentent une de nos publications. La plupart des publications que nous partageons viennent de nos regroupements soit, le FRAPRU ou le RCLALQ. Nous publions aussi des photos de nos activités et de nos actions ou encore, des articles concernant le droit au logement. Allez aimer notre page Facebook si ce n'est pas déjà fait: Comité logement Infologis.

Date	Nombre de mention «J'aime» sur Facebook
31 mars 2018	790
31 mars 2017	750
31 mars 2016	641



Bulletin Loge m'informe



Cette année, nous avons produit un seul bulletin *Loge m'informe* en janvier 2018. Celui-ci a été envoyé à tous les membres soit environ 145 personnes, mais aussi à toutes les personnes inscrites sur notre liste de personnes requérantes qui inclut 344 personnes. Cet envoi massif nous a permis de faire une mise à jour importante des coordonnées des personnes inscrites.



Communication (Suite)

Tractage et Affichage

Afin de promouvoir nos ateliers ou encore, informer la population sur leurs droits ou sur nos revendications, nous avons fait 3 séances de tractage cette année.

- En février, nous avons distribué 150 tracts à Rivière-des-Prairies pour faire la promotion d'un atelier sur le logement social à venir, mais aussi pour mobiliser les citoyens et citoyennes du quartier en vue d'une marche dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.
- Début février, l'équipe d'Infologis a aussi distribué 335 dépliants du RCLALQ «Oui vous pouvez refuser une hausse de loyer» à l'heure de pointe du matin au métro Honoré-Beaugrand afin d'informer les locataires du quartier sur leurs droits.
- En mars, nous avons distribué environ 120 dépliants en porte-à-porte dans un secteur de Rivière-des-Prairies où des locataires nous avaient mentionné des abus de la part du propriétaire. Ce dépliant avait été rédigé spécifiquement pour ce secteur et on y abordait la hausse de loyer, le processus d'éviction et les problèmes liés à la moisissure et aux réparations, car ce sont des enjeux qui sont vécus dans le secteur.

Au niveau de l'affichage, une soixantaine d'affiches et de dépliants de la Marche du FRAPRU «De villes en villages pour le droit au logement» ont été distribués dans les organismes des quartiers que

Kiosque d'information

Le 15 mars 2018, Infologis a tenu un kiosque d'information sur notre organisme lors du Salon des ressources du CLSC Mercier-Est-Anjou, un événement organisé par Concertation Anjou.

Vie interne

L'équipe de travail

L'équipe de travail à Infologis est normalement composée de 4 employé(e)s soit : le poste de direction, deux postes en organisation communautaire et un poste de responsable du service juridique aux locataires.

La résolution suivante a été adoptée lors de l'AGA 2017 :

« Que le CA veille à l'instauration d'une cogestion à Infologis. Qu'il définisse le modèle et rédige, en collaboration avec l'équipe de travail, au cours de l'automne 2017, les documents permettant ce changement. Que la direction soit invitée à participer à cette démarche. Que de l'aide extérieure soit engagée pour aider l'organisme dans cette démarche. Qu'une assemblée générale spéciale portant sur les changements aux règlements généraux permettant l'implantation de la cogestion ait lieu au cours de l'hiver 2017-2018. »

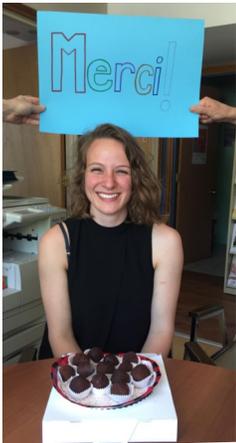
L'équipe a donc commencé à travailler en cogestion. Ainsi, l'équipe est maintenant composée de 3 personnes à l'organisation communautaire et une personne au service aux locataires.

De plus, grâce au financement *d'Emploi été Canada* nous avons pu engager, durant l'été, l'une de nos stagiaires en droit pour offrir du service juridique aux locataires.



Vie interne (Suite)

Stagiaires en droit



Infologis collabore avec la Faculté de droit de l'Université de Montréal en accueillant des stagiaires depuis 2012. L'organisme a accueilli 3 stagiaires en raison d'une journée chacun par semaine par stagiaire. Le stage s'effectue sur deux sessions, à l'automne et à l'hiver.



Projet d'intervention communautaire

Dans le cadre du cours *Action communautaire* du programme de Techniques en travail social, les étudiant(e)s du Cégep Marie-Victorin sont appelé(e)s à choisir un organisme communautaire afin d'y réaliser un projet d'intervention communautaire en lien avec la mission de l'organisme choisi. Infologis a reçu un groupe de 6 étudiant(e)s qui ont travaillé à sensibiliser, à informer les citoyens sur leurs droits en matière de logement et à revendiquer une meilleure équité à la Régie du logement. Les étudiant(e)s ont élaboré plusieurs



affiches-chocs informant sur la loi du logement. Ces affiches ont été placées un peu partout dans le Cégep. Ils et elles ont aussi réalisé des capsules vidéo qui ont été publiées sur Facebook et ont tenu un kiosque d'information lors d'un événement au Cégep



en invitant les gens à signer une lettre de plainte remise à la Régie du logement afin de dénoncer les délais interminables pour les dossiers introduits par les locataires. Ces actions ont été inspirées par la campagne du RCLALQ *La Régie du logement, Assez du deux poids deux mesures.*

Formation

- Jean-Claude et Marilène ont participé à la Formation 201 du RCLALQ abordant la hausse de loyer, la recherche de logement et la discrimination.
- Comme chaque année, nos trois stagiaires en droit ont eu une formation en droit du logement offerte par le POPIR, comité logement de St-Henri.
- À l'interne, Jean-Christophe a formé ses collègues sur l'utilisation de la base de données utilisée à Infologis.



Vie associative

Assemblée générale annuelle



L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 13 juin 2017. 26 membres individuel(le)s et 5 membres organismes ont participé à cet événement. Un nouveau conseil d'administration a été élu.

Soupers des locataires

Trois soupers des locataires ont eu lieu au cours de l'année. Environ une trentaine de locataires ont participé. L'objectif de ces événements était de trouver une formule alliant échanges, éducation populaire et mobilisation. Essentiellement, ces rencontres ont permis aux participant(e)s de mieux comprendre la réalité des locataires de leurs quartiers en plus de les encourager à venir manifester pour le droit au logement.

Party de Noël

Infologis organise chaque année une fête de Noël. Les membres sont invités à célébrer entre eux et avec les membres de l'équipe en partageant un repas dans une ambiance festive. Les membres apprécient énormément ce rendez-vous annuel et viennent toujours en grand nombre.



Un repas copieux a été préparé par une employée et une bénévole. Un groupe de musique était aussi présent pour faire l'animation. Les membres ont passé une agréable soirée. Plus d'une cinquantaine de membres étaient présent(e)s.

Membership

Une mise à jour de notre base de données a été effectuée durant l'année. Suite à celle-ci, notre nombre de membres a diminué, mais cela nous a permis d'envoyer plusieurs formulaires de renouvellement. Depuis ce temps, de nouveaux membres se sont aussi joints à Infologis. Ainsi, au 31 mars 2018, nous avons 142 membres.

Implication bénévole et militante au sein de l'organisme

Outre les participations dans les manifestations et les actions, cette année, une membre a écrit un texte dans le *Loge m'informe* de janvier 2018.

Cette année encore, Infologis a compté sur la présence de Jacinthe Gagnon 3 jours par semaine à l'accueil du bureau.



Vie associative

Conseil d'administration

Cette année, le conseil d'administration a été particulièrement sollicité. Il s'est rencontré 13 fois, en plus de la formation d'un comité cogestion et d'un comité de sélection. Les principaux sujets abordés ont été, bien évidemment la cogestion, la gestion des ressources humaines et financières de l'organisme ainsi que les modifications aux règlements généraux. Ce fut une année chargée pour les membres du conseil d'administration.

Au 31 mars 2018, les membres étaient :

Marc GALARNEAU, Président
Richard MARTIN, Trésorier
Andrée ROCHON, Secrétaire
Catherine LUSSIER, Administratrice
Frédérique FORGET, Administratrice
Patricia MERCIER, Représentante des employé(e)s

Financement

Le financement de base à Infologis vient principalement de deux bailleurs de fonds soit *Centraide* et le *SACAIS*. À ceux-là s'ajoute la *Contribution au secteur d'AccèsLogis*, le *Support à l'action bénévole* des députés provinciaux, *Emploi été Canada* et cette année nous avons pu obtenir des dons des *Communautés religieuses du Canada*.

Depuis 2 ans Infologis travaille activement à chercher de nouvelles sources de financement afin de les diversifier et ne pas dépendre d'une seule source. L'année dernière, nous avons obtenu la *Contribution au secteur d'AccèsLogis*. Cette année, s'ajoute un financement provenant des *Communautés religieuses du Canada*.



Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales



Conclusion

Il est normal pour une organisation d'avoir des hauts et des bas. Malgré les soubresauts de la dernière année, la nouvelle équipe et le CA entrevoient la prochaine année comme une possibilité de relancer et de consolider l'organisme. Il est à espérer que les membres d'Infologis profiteront de ce nouveau souffle et s'impliqueront davantage. D'ailleurs, au cours de la prochaine année, les membres auront l'occasion de se mobiliser entre autres dans le cadre de la marche du *FRAPRU De villes en villages pour le droit au logement* ou encore, dans le contexte des élections provinciales.



**Nous vous souhaitons
un bel été à tous et
toutes!**

