

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

COMITÉ LOGEMENT INFOLOGIS DE L'EST  
DE L'ÎLE DE MONTRÉAL



INFOLOGIS  
DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

2532 rue des Ormeaux,  
Montréal H1L 4X5  
[infologis.ca](http://infologis.ca)

# TABLe DES MATIÈRES

## **Introduction**

*Mot du conseil d'administration* **04**

*De la crise du logement à la pandémie* **05**

## **DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS** **06**

*Données sur les problématiques en logement* **07**

*Cliniques mobiles individuelles* **08**

*Préparation à une audience et* **09**

*accompagnement à la Régie du logement*

## **DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS** **10**

*Ateliers sur les droits des locataires* **10**

*Immeubles Joseph-Renaud* **11**

*Campagne Pour des inspections impeccables* **11**

*Ateliers d'information sur le logement social* **13**

## **MOBILISATION** **14**

## **LUTTE POUR LE LOGEMENT SOCIAL** **16**

*Liste des projets* **17**

*Les requérantEs de logement social en action* **18**

## **REPRÉSENTATIONS POLITIQUES** **20**

# TABLER DES MATIÈRES

<b>CONCERTATIONS</b>	
<i>Au niveau local</i>	<b>21</b>
<i>Régional</i>	<b>23</b>
<i>National</i>	<b>25</b>
<b>COMMUNICATION</b>	<b>26</b>
<i>Revue de presse</i>	<b>26</b>
<i>Médias sociaux</i>	<b>28</b>
<i>Journal Loge m'informe</i>	<b>29</b>
<i>Dépliants, affichage et autres</i>	<b>30</b>
<i>Kiosque d'information</i>	<b>31</b>
<b>VIE INTERNE</b>	<b>31</b>
<i>Stagiaires en droit</i>	<b>33</b>
<i>Projet d'intervention communautaire</i>	<b>33</b>
<i>Formations et colloques</i>	<b>34</b>
<b>VIE ASSOCIATIVE</b>	<b>35</b>
<i>Assemblée générale spéciale et annuelle</i>	<b>35</b>
<i>Party des fêtes</i>	<b>35</b>
<i>Café-rencontres</i>	<b>36</b>
<i>Membership</i>	<b>37</b>
<i>Implication bénévole et militante</i>	<b>37</b>
<i>Conseil d'administration</i>	<b>38</b>
<b>FINANCEMENT</b>	<b>39</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>40</b>
<b>TÉMOIGNAGES : DES RÉUSSITES ET DES GAINS !</b>	<b>40</b>

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

“

L'année 2019-2020 fut marquée par un vent de fraîcheur à Infologis ! L'embauche de deux nouvelles organisatrices communautaires hors pair et le retour de deux collègues clés ont permis à Infologis d'être proactif et d'être plus près de ses membres. La stabilisation de l'équipe d'Infologis nous permet d'investir notre énergie sur des nouveaux projets concrets et de solidifier ceux en cours. Nous sommes également aussi à l'aube d'un renouvellement d'Infologis ! Nous sommes fiers de participer, en collaboration avec l'équipe de travail, à mettre à jour, non seulement l'image, mais également les valeurs et les objectifs de l'organisme. Le CA est par ailleurs plus motivé que jamais en ce sens : nous tiendrons prochainement des séances d'orientations virtuelles afin de discuter de manière efficace des projets qui nous attendent. Malgré la situation malencontreuse liée à la crise sanitaire actuelle, le CA est uni et motivé à lutter pour le droit au logement avec ses membres et s'assurer que ces derniers reçoivent le service qu'ils nécessitent.

Solidairement,

L'équipe du CA d'Infologis,

Bonne lecture !

”



# DE LA CRISE DU LOGEMENT À LA PANDÉMIE

Deux évènements majeurs ont teinté l'année 2019-2020 : la crise du logement frappant l'ensemble du Québec, et la crise sanitaire qui a débuté à la mi-mars 2020. Lorsqu'on parle de crise du logement, on fait référence au faible taux d'occupation des logements. Dans les quartiers couverts par Infologis, pour certains types de logement, ce taux se situe ni plus ni moins qu'à 0%! Il devient évidemment difficile, voir impossible, pour certains ménages, de se loger décemment. Mais le logement est également en crise pour d'autres raisons. D'abord, les loyers sont très chers. De plus, ils sont souvent en mauvais état. Comme il y a très peu de logements disponibles, le taux d'occupation très bas exerce une pression à la hausse sur les loyers, c'est l'impact de la loi de l'offre et la demande.

Dans le même ordre d'idées, les propriétaires n'ont pas besoin d'avoir un logement en bon état pour trouver preneur, il y a si peu de logements disponibles et tant de locataires qui en recherchent qu'ils peuvent facilement en louer un avec des problèmes de salubrité. Finalement, le manque chronique de logement social se maintient. Les quelques projets qui sont développés ne permettent pas de loger les ménages requérants de logement sociaux, qui sont en attente depuis des années.

Ces raisons expliquent que le fort achalandage survenu en 2018-2019 s'est maintenu en 2019-2020 au service aux locataires. Par ailleurs, Infologis a mis en place plusieurs moyens pour rassembler les ménages locataires et leur donner une voix pour tenter d'améliorer leur situation.

C'est dans ce contexte de crise que la pandémie a fait son apparition et, bien qu'elle ait permis de faire des gains rapides et inattendus en droit du logement, elle a aggravé et fait naître plusieurs problèmes considérables.

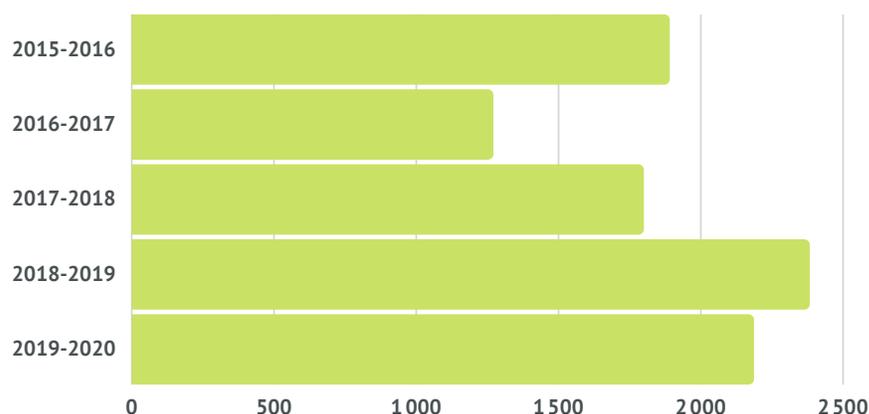


# DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS

La défense individuelle des droits s'effectue dans le cadre du service aux locataires. Pour unE locataire souhaitant régler un problème de logement, il arrive qu'une simple information téléphonique lui suffise, mais très souvent, un rendez-vous s'impose. Informations juridiques, mise en demeure, rédaction de lettre type ou préparation à une audience constituent les principales interventions réalisées au cours de ces rencontres individuelles.

Durant l'année 2018-2019, Infologis avait franchi la barre symbolique des 2000 appels reçus. Ce nombre s'est stabilisé en 2019-2020 pour atteindre 2184 appels. Une employée contractuelle, qui était présente en surplus de l'équipe régulière de novembre 2019 à fin février 2020, a habilité l'organisme à maintenir un service de qualité.

## ÉVOLUTION DES APPELS DEPUIS 5 ANS / NOMBRE D'APPELS



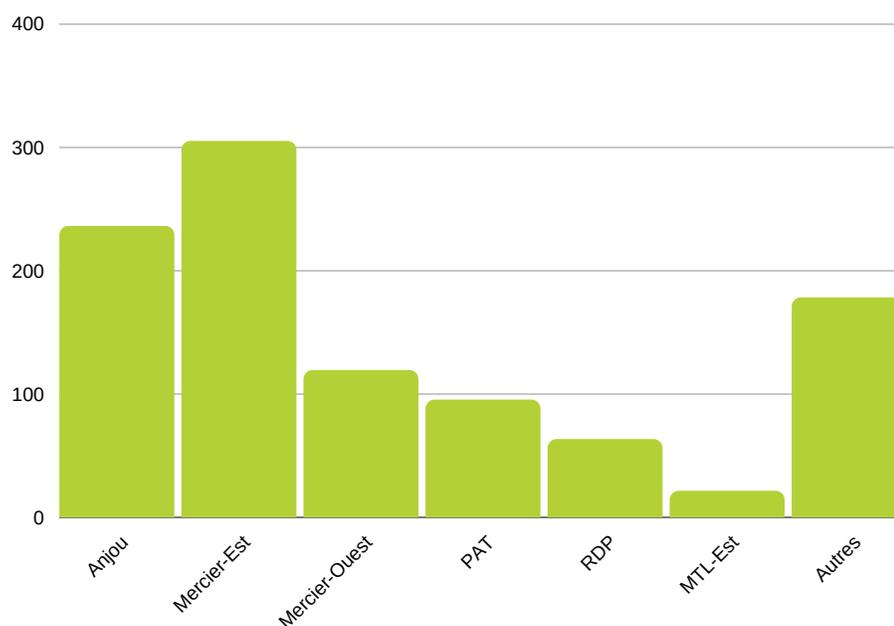
Si ces chiffres démontrent une légère diminution du nombre d'appels téléphoniques, il ne faut pas croire que le service aux locataires a été moins sollicité que l'an dernier. En effet, les échanges courriels avec les locataires étaient déjà en hausse l'an passé et la tendance à la hausse s'est maintenue. Puis, la pandémie a fait exploser ces demandes ainsi que les demandes de contact via notre page Facebook. Quarante-sept courriels de locataires ayant besoin d'aide nous ont été envoyés seulement entre le 13 mars et le 31 mars 2020.

Par ailleurs, la proportion d'appels provenant des hommes et des femmes est inégale. D'année en année, les femmes sont plus durement touchées que les hommes par les problèmes de logement puisqu'elles nous appellent deux fois plus que les hommes (65% des appels proviennent de femmes).

La proportion des appels par quartiers est relativement stable. On note une diminution des appels provenant d'autres endroits (baisse de 7%) au profit d'appels provenant d'Anjou. Cela démontre que nous avons mieux desservis les territoires couverts par l'organisme, que nous sommes peut-être plus visibles pour les ménages locataires de nos quartiers.

De plus, la hausse d'appels provenant d'Anjou résulte essentiellement d'une intervention ciblée posée à l'égard des locataires ayant des problèmes de salubrité aux adresses civiques 6451 et 6501 du boulevard Joseph-Renaud.

**Composition des appels par quartier en 2019-2020**



## DONNÉES SUR LES PROBLÉMATIQUES DU LOGEMENT

Rappelons d'abord que ces pourcentages sont à titre indicatif puisqu'un appel peut porter sur un ou sur plusieurs sujets. D'année en année, les problématiques en logement restent proportionnellement les mêmes. Nous pouvons constater que les problèmes les plus fréquemment vécus par les locataires sont liés à la perte de jouissance des lieux, principalement en ce qui a trait aux réparations et à l'insalubrité. Il semble toutefois pertinent de noter que, malgré la faible hausse relative des demandes de reprise de logement, nous avons répondu à environ vingt ménages locataires qui ont vécu un cas de reprise, soit près de deux fois plus de cas que dans les années précédentes.

## DONNÉES SUR LES PROBLÉMATIQUES EN LOGEMENT COMPILÉES PAR SUJET D'APPEL

SUJET DES APPELS	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Réparation et insalubrité	17,2%	24,4%	20%	23%
Conflit, harcèlement et bruit	16,1%	17,7%	17%	17%
Recherche de logements (sociaux et autres)	9,3%	7,9%	16%	13%
Rendez-vous : Régie et mise en demeure	19,4%	14,6%	15%	16%
Avis de modification et hausse	10,1%	10,7%	12%	11%
Bail : clauses, cession, coloc et résiliation	16,1%	14,4%	8%	8%
Expulsion, éviction et non-paiement de loyer	6,9%	7,2%	7%	4%
Reprise de logement	4,9%	3%	4%	3%
Total	100%	100%	100%	98%

## CLINIQUES MOBILES INDIVIDUELLES

Les cliniques mobiles individuelles sont un service offert aux ménages locataires qui ne peuvent pas se déplacer à nos bureaux en raison d'un handicap ou toutes autres raisons limitant leurs déplacements, et en réponse aux limites qu'imposent les locaux d'Infologis, qui ne sont pas accessibles universellement. Les intervenantEs se déplacent à domicile lorsque les locataires témoignent d'une incapacité à se déplacer et lorsqu'une rencontre est nécessaire. L'envoi d'une mise en demeure par courriel ou par la poste peut aussi être une alternative à ces limitations.

Cette alternative est devenue très utile au début de la pandémie. Cette année, nous avons effectué **7 cliniques mobiles, comparé à 5 l'an dernier**. Cette possibilité est rendue possible depuis plusieurs années grâce à la générosité de Centraide. Pour Infologis, il s'agit d'un projet en cours de développement qui se bonifie au fil du temps.

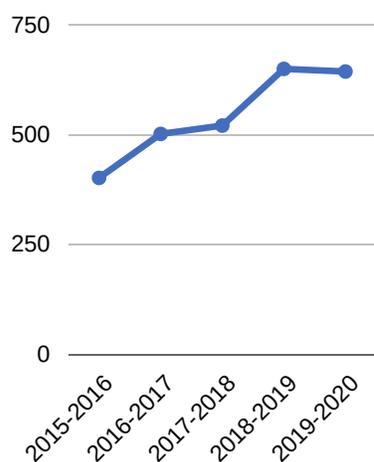
En plus du service individuel offert au domicile des ménages locataires, il serait aussi question d'offrir ce service régulièrement dans des bureaux temporaires des quartiers où ne sont pas les locaux d'Infologis.

# PRÉPARATION À UNE AUDIENCE ET ACCOMPAGNEMENT À LA RÉGIE DU LOGEMENT

La préparation à l'audience est offerte aux locataires qui se représentent seulEs à la Régie. Souvent, les locataires ne savent pas à quoi s'attendre. De plus, il est fréquent que leur propriétaire soit représentéE par unE avocatE, et cela renforce l'inégalité du rapport de force. La préparation sert essentiellement à élaborer avec le ou la locataire un plan d'audience où l'on intègre les preuves à présenter, avec les arguments appropriés. Elle sert aussi à mettre un peu d'ordre dans l'histoire des locataires, à organiser les propos. Finalement, cette préparation permet de réduire l'anxiété de la personne qui se sent ensuite mieux outillée pour affronter la « grosse machine » qu'est la Régie du logement.

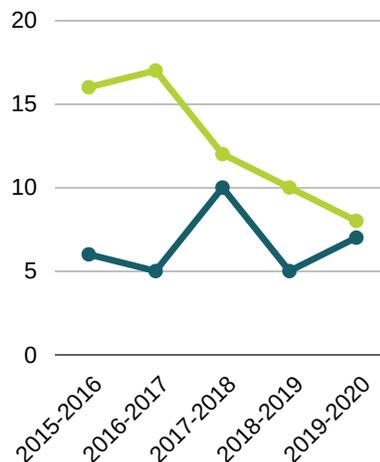
L'accompagnement à la Régie se fait très peu. N'étant pas avocatEs, les intervenantEs au service aux locataires ne peuvent pas représenter de locataires, et ces derniers ne peuvent pas non plus les consulter durant l'audience. Pour certaines personnes, notre présence est vue comme un appui moral, leur donnant un sentiment de force devant leur propriétaire. Ainsi, les locataires sont plus confiantEs lors de l'audience. Notons que le nombre de rencontres individuelles qui étaient en très forte augmentation depuis 2018-2019 s'est stabilisé. Dans le but de faciliter la formation des nouvelles recrues, des employés d'été, des stagiaires, et des contractuelLEs faisant du service aux locataires, tous les outils utilisés ont été synthétisé dans un *Guide de service aux locataires*. Cet outil à usage interne facilite le travail en centralisant l'information et en standardisant les interventions.

Rencontres individuelles



Accompagnement à la Régie

Clinique mobile (individuelle)



# DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

Le deuxième volet de la mission de l'organisme est la défense collective des droits des locataires. Dans ce volet, l'éducation populaire, la mobilisation et les représentations politiques sont essentielles et redonnent aux citoyens et citoyennes un pouvoir collectif d'agir et un espoir de changement.

Nous travaillons sur plusieurs enjeux en matière de logement, mais aussi, plus largement, en matière de lutte à la pauvreté. De plus, nous offrons un grand nombre d'ateliers sur les droits des locataires ainsi que sur les logements sociaux.

## ATELIERS SUR LES DROITS DES LOCATAIRES

Infologis offre des ateliers d'éducation populaire portant sur les droits des locataires dans les différents organismes des quartiers desservis. Nous avons formellement renommé l'atelier (anciennement Atelier sur les droits et obligations des locataires) dans le but de cesser de culpabiliser et de stigmatiser les locataires qui sont parfois dans l'impossibilité de respecter les obligations, parfois abusives, que leur impose la loi. Ces ateliers nous permettent de rejoindre davantage de locataires, qui ne se déplaceraient pas nécessairement jusqu'à nos locaux, de même qu'à diversifier nos publics. Cette année, **4 ateliers** ont été offerts à :

- Escale Famille Le Triolet (5 personnes)
- Chez-Nous de Mercier-Est (3 personnes)
- Boulot Vers (15 personnes)
- Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation du Mont-Saint-Antoine (12 personnes)

Il importe de préciser que nous avons refusé quelques demandes pour donner des ateliers dans d'autres arrondissements, ce que nous ne faisons pas à l'habitude. En effet, étant donné la surcharge de travail, dû au fort achalandage, et le mouvement de personnel dans l'équipe, nous avons fait le choix de nous concentrer sur nos quartiers.

## IMMEUBLES JOSEPH-RENAUD

Plusieurs ménages locataires de deux immeubles d'Anjou, situé au 6451 et 6501 boulevard Joseph-Renaud, nous ont contacté concernant des problèmes de salubrité et de harcèlement dans leur logement. Infologis a envoyé une lettre d'invitation à chaque ménage locataire, en plus de faire du porte-à-porte, pour les convier à une rencontre collective le soir du 30 janvier. À la douzaine de locataires qui se sont présentés, une avocate en droit du logement acceptant les mandats d'aide juridique est venue bénévolement pour présenter ses services. Dans le cadre de l'intervention sur Joseph-Renaud, Infologis a :

- Aidé 8 locataires à rédiger leur mise en demeure;
- Fait parvenir les mises en demeure en groupe au propriétaire en défrayant les frais de huissier ;
- Contacté le journal local pour l'en aviser;
- Mis les locataires en contact avec une avocate de confiance;
- Fait faire l'inspection des deux immeubles concernés, plutôt qu'un seul tel que prévu par la Ville-centre:
- Fait devancer l'inspection des deux immeubles.

Les interventions de suivi pour aider les locataires à ouvrir leur dossier à la Régie ont été interrompues par la crise de la COVID-19.

## CAMPAGNE «POUR DES INSPECTIONS IMPECCABLES»

Infologis a été en contact avec plusieurs ménages locataires de Mercier qui subissent des problèmes de salubrité et qui, malgré qu'ils aient obtenu la visite d'un inspecteur de l'arrondissement, voyaient leur problème perdurer. Après avoir discuté avec des inspecteurs ainsi qu'avec l'inspecteur en chef, Infologis s'est présenté au conseil d'arrondissement en 2018-2019 ainsi qu'au début de 2019-2020, pour revendiquer que les locataires voient leurs problèmes résolus.

Une rencontre a eu lieu le 13 juin 2019 avec le chef des inspecteurs, le directeur de division responsable des permis et inspection ainsi que l'attaché du maire. En août 2019, nous recevions un courriel de suivi refusant chacune de nos demandes.

Nous avons ensuite demandé une rencontre par écrit, et n'ayant reçu aucune réponse, avons réitéré la demande en personne en conseil d'arrondissement du 4 novembre 2019. Constatant que le travail des inspecteurs est un élément clé de la question de la salubrité des logements, et voyant l'inaction du maire s'échelonner dans le temps malgré les efforts que nous avons déployé, Infologis a lancé la campagne locale «Pour des inspections impeccables», revendiquant six changements de pratiques, inspirés de celles ayant cours dans d'autres arrondissements.

Dans le cadre de cette campagne, Infologis a :

- Rédigé, publié et fait endosser une déclaration d'appuis pour les organismes. Au-delà de bonifier notre rapport de force et de s'assurer que l'arrondissement soit mis au courant que nous récoltons des appuis, cela nous a permis d'informer le réseau communautaire des problèmes vécus par les locataires;
- Assuré une présence dans les médias en paraissant dans le Flambeau, dans une lettre ouverte du journal Le Devoir ainsi qu'en donnant une entrevue en direct à la radio de Canal M;
- Présenté la campagne, à l'invitation de Solidarité Mercier-Est;
- Maintenu une présence active sur la page Facebook d'Infologis, pour présenter la campagne et ses développements;
- Envoyé des dizaines de demandes d'accès à l'information pour obtenir des rapports d'inspections pour mieux documenter les interventions des inspecteurs dans les maisons de chambres.

Suite au lancement de cette campagne, et malgré que le maire ait mentionné qu'il acceptait de nous rencontrer, nous n'avons eu accès qu'à son personnel de cabinet à une rencontre tenue le 5 décembre 2019. L'arrondissement a alors affirmé être en train de travailler sur trois de nos six revendications.

Cela dit, jusqu'à présent, nous n'avons obtenu aucun résultat concret et permanent pour les locataires. L'arrondissement MHM a accepté de lever temporairement l'obligation d'envoyer une mise en demeure avant de faire appel à un inspecteur, mais sans publier l'information et seulement pour une durée indéterminée. De plus, un prototype de dépliant contenant nos coordonnées doit être remis aux locataires lors des inspections nous a été présenté, mais des corrections étaient à faire et nous n'avons plus eu de nouvelles. La campagne n'est pas terminée ! Une rencontre de suivi avec l'arrondissement en 2020-2021 guidera la suite du travail à faire ainsi que la manière dont nous dévoilerons les appuis obtenus par la déclaration. Infologis poursuivra son intervention au cours de l'an prochain.

## ATELIERS D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT SOCIAL

Ces ateliers d'information visent à expliquer précisément aux ménages locataires intéressés ce qu'est un HLM, une COOP ou un OSBL d'habitation. Les critères d'admissibilité et les conditions pour avoir une subvention au loyer sont aussi expliqués. Lors de cette rencontre, nous fournissons le formulaire à remplir pour appliquer à un HLM, et les personnes intéressées peuvent s'inscrire sur notre liste de requérants.

En 2019-2020, nous avons donné **11 ateliers d'information**, avec une participation totale d'environ **70 personnes**. De celles-ci, **42 nouvelles personnes** se sont inscrites sur notre liste de requérants.

La plupart des ateliers se sont donnés dans nos locaux mais il arrive que des organismes nous contactent afin d'offrir les formations dans leur espaces. Ce fut le cas pour le **Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation du Mont-St-Antoine (1)** pour une douzaine de jeunes, et le **YMCA (2)**, pour un total de 24 personnes.



ALS 23 OCTOBRE 2019

Aussi, nous avons créé cette année un partenariat avec le centre des femmes de Rivière-des-Prairies afin d'offrir des ateliers dans leur organisme au printemps. Malheureusement, en raison de la COVID-19, cela a été annulé, mais ce n'est que partie remise! Finalement, une mise à jour partielle de la liste de requérants a été effectuée à l'été-automne 2019.

# MOBILISATION

Cette année, Infologis, ses membres et ses militantEs ont participé à plusieurs manifestations, tantôt pour revendiquer du logement social auprès des gouvernements d'Ottawa et du Québec, tantôt pour une réforme de la Régie du logement. Nous vous présentons ici quelques actions pour lesquelles Infologis a mobilisé ses membres et militantEs.

**24 avril 2019** : Manifestation du RCLALQ pour une «Réelle réforme de la Régie du logement» à Québec

**15 Septembre 2019** : Manifestation du FRAPRU dans le quartier Pointes-St-Charles pour réclamer que les terrains appartenant au gouvernement fédéral soit réservés à 100% pour du logement social

**27 septembre 2019**: Marche historique pour le climat, avec le mouvement communautaire

**5 novembre 2019**: Manifestation organisée par le RCLALQ devant les bureaux du premier ministre François Legault à l'Assomption, pour revendiquer une vraie réforme du tribunal administratif qu'est la Régie du logement

**10 décembre 2019** : Action de visibilité au métro Honoré-Beaugrand pour informer les locataires qu'ils ont le droit de refuser une reprise du logement. Les bénévoles distribuent un faux «cadeau» de Noël aux ménages locataires, soit un avis de reprise de leur logement

**21 janvier 2020** : Rassemblement du RCLALQ et occupation de l'entrée des bureaux de la Régie du logement à Longueuil, pour un contrôle des loyers

**7 février 2020** : Manifestation en deux temps organisée par le FRAPRU pour la campagne «Pour du logement social maintenant !», devant les bureaux de Chantal Rouleau à Pointes-aux-Trembles, puis au centre-ville de Montréal



**Journée des locataires - 24 avril 2019**



**Manif FRAPRU Pointe-St-Charles - 15 septembre 2019**



**Action de visibilité au métro Honoré-B. - 10 décembre 2019**



**Caravanes du FRAPRU - 7 février 2020**



**Manif RCLALQ pour un contrôle des loyers - 21 janvier 2020**

# LUTTE POUR LE LOGEMENT SOCIAL

Infologis maintient une liste à jour de personnes requérantes pour les projets de logements sociaux en COOP ou OSBL d'habitation. Au 31 mars 2020, **343 ménages locataires** figuraient sur cette liste. La Coopérative Gonthier et l'OSBL au Pas de la rue (GRT Groupe CDH) ont fait appel à notre liste de requérantEs durant l'année 2019-2020. Également, la Corporation Mainbourg a approché l'organisme pour l'aider à combler plusieurs unités d'habitation vacantes dans leur OSBL d'habitation situé à Rivière-des-Prairies. Nous avons également fait parvenir notre liste à la coopérative Station 1, dans Hochelaga, à la coopérative Fleur de lys dans Mercier-Est et à la coopérative Coeur du paradis dans Mercier-Est.

Dans le programme AccèsLogis, il y a trois volets possibles pour le développement de logements sociaux :

- **Volet 1** : COOP ou OSBL d'habitation destiné aux ménages locataires en général;
- **Volet 2** : OSBL pour les personnes âgées en légère perte d'autonomie;
- **Volet 3** : OSBL à vocation particulière (ex : ex toxicomanie, santé mentale, etc.). Dans ce cas-ci tous les logements sont subventionnés.



LA COOPÉRATIVE D'HABITATION GONTHIER, MERCIER-EST

***N.B.** En raison de la pandémie, les chantiers de construction ont dû arrêter leurs activités pendant plusieurs semaines à partir de la mi-mars, causant ainsi beaucoup de retard dans la livraison des unités.*

# LISTE DES PROJETS

## En chantier

### **Volet 3 - Projet St-Victor - Mercier-Est**

Le PAS de la rue ouvrira un nouveau centre de jour et 40 logements subventionnés pour les personnes de 55 ans et plus en situation d'itinérance, de grande précarité et d'isolement social (livraison septembre 2020).

### **Volet 3 - Les habitations de la Fondation des aveugles du Québec – Mercier-Est**

39 logements 1, 2 et 3 CC pour personnes non ou semi-voyantes (livraison prévue en juin 2020; un incendie criminel survenu durant le mois de mai 2020 cause d'important retard au chantier).

### **Volet 3 - Maison Marguerite – Mercier- Est**

26 logements permanents pour femmes en difficultés (en chantier).

### **Volet 1 - Coopérative Gonthier – Mercier-Est**

36 logements pour personnes seules et couples, avec ou sans enfants (livraison prévue originalement au juillet 2020, reportée à septembre 2020).

## En développement

### **Volet 3 - Mercier-Est**

OSBL - 23 logements d'une, deux ou trois CC surtout pour les familles et pour femmes monoparentales issues de l'immigration, vivant avec des difficultés (chantier prévu en 2021).

### **Volet 3 - Centre Naha – Mercier-Ouest**

OSBL - 28 chambres pour hommes en situation d'itinérance (livraison prévue en novembre 2021).

### **Volet 1 - Groupe Prével-Innovim - Mercier-Est**

Grand projet de 519 unités de logements privés, 20 maisons de ville et 88 logements sociaux (date de livraison à venir).

### **Volet 1 - Site Beaugrand - Mercier-Est**

327 logements, dont 67 à vocation communautaire et sociale, répartis dans 4 bâtiments pouvant atteindre 6 étages sur le site de l'ancienne cour de la voirie à l'intersection des rues Honoré-Beaugrand et Hochelaga (livraison prévue au cours des prochaines années).

### **Volet 2 - Nouvelles phase de l'OSBL Les Toits de Mercier - Mercier-Est**

À l'intersection des rues Aubry et Sherbrooke, projet de 90 logements d'une et de deux CC, tous adaptables (construction prévue en novembre 2020).

# LES REQUÉRANT-ES DE LOGEMENT SOCIAL EN ACTION !

- 9 octobre 2019 - Présentation publique du projet de la Coopérative Gonthier à la bibliothèque Langelier
- 24 octobre - Présence à la rencontre d'information de PRÉVEL, promoteur immobilier
- 30 octobre 2019 - Formation des comités d'actions
- 4 décembre 2019 - Comité d'action Mercier-Est
- 11 décembre 2019 - Comité d'action Anjou
- 15 janvier 2020 - Rencontre avec Mario Beaulieu, député fédéral du Bloc québécois dans la circonscription de la Pointe-de-l'île
- Janvier 2020 - Rencontre avec Anne Cabaret d'Atelier Habitation Montréal
- 17 février 2020 - Rencontre avec Pablo Rodriguez, député fédéral du Parti Libéral du Québec dans la circonscription d'Honoré-Mercier

Le 9 octobre dernier, environ **70 ménages locataires** se sont présentés à la bibliothèque Langelier pour assister à une présentation du projet de la Coopérative d'habitation Gonthier. Cette coop sera située sur la rue Hochelaga au coin des rues Gonthier et Hector. Ce projet de **36 logements** vise, entre autres, à loger des personnes seules, des couples avec ou sans enfants et des familles du quartier Mercier. Pour Infologis, cette rencontre a été un grand succès de mobilisation. Compte tenu de la situation du logement dans nos quartiers (taux d'inoccupation extrêmement bas et coût des loyers élevés), il est indéniable que la présence d'un tel nombre de locataires exprime le besoin en logements sociaux dans l'est de Montréal.

Motivé par cette grande mobilisation, Infologis a invité tous les requérantEs souhaitant s'impliquer dans la lutte afin de faire avancer le droit au logement dans les différents secteurs couverts par l'organisme à une seconde rencontre le **30 octobre**.



FORMATION DES GROUPES D'ACTION - 30 OCTOBRE 2019

Une **quarantaine** de personnes, diviséEs par quartier, on fait connaissance, se sont informé sur les rôles et responsabilité des élus en matière de logement, et se sont questionné sur les moyens à se doter afin de faire pression sur les gouvernements pour augmenter le nombre de logement sociaux dans l'est.

Rétrospectivement, 2 comités d'action se sont formés. Un premier avec majoritairement des gens de Mercier-Est, et l'autre, d'Anjou. Après avoir colligé les idées des requérantEs lors de cette dernière rencontre, nous avons créé cette ligne du temps.



Deux rencontres en décembre ont servi à présenter aux requérantEs les actions visées. Enthousiastes, les comités ont rapidement rencontré leurs élus fédéraux, soit Pablo Rodriguez, député de la circonscription d'Honoré-Mercier pour Anjou, et Mario Beaulieu, député de la circonscription de la Pointe-de-l'île dans Mercier-Est (voir la section sur les représentations politiques).

Une rencontre avec le GRT Atelier Habitation Montréal était aussi en préparation afin d'éclairer les requérantEs sur le rôle des groupes de ressources techniques en matière de construction de logement social. Infologis espère pouvoir mettre à exécution les autres actions prévues dans sa ligne du temps dès que les activités reprendront à la fin de l'état d'urgence sanitaire.

# REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

## **Octobre 2019 - Rencontre du Comité Habitation de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve**

Les discussion tourne essentiellement autour du logement social, et la question de la salubrité n'est pas abordée comme nous l'aurions souhaité.

## **Janvier 2020 - Rencontre avec 2 députés fédéraux**

Les requérantEs d'Anjou et de Mercier-Est, des organisateurs/trices et des membres de la permanence du FRAPRU ont rencontré leurs députés fédéraux Pablo Rodriguez et Mario Beaulieu. En plus d'être une belle occasion pour les locataires de témoigner de leur vécu, cette rencontre a aussi servi à présenter des revendications :

- que le gouvernement fédéral investisse au moins 2 milliards \$ de plus, par année, pour la construction massive de nouveaux logements sociaux, dont des HLM
- qu'il préserve l'accessibilité financière des logements sociaux existants, incluant les montants rétroactifs pour les subventions à long terme, tout en assurant les fonds nécessaires à leur rénovation, amélioration et modernisation;
- qu'il augmente de manière substantielle les sommes dédiées à la lutte à l'itinérance et au logement pour les peuples des Premières nations et inuit, notamment au Nunavik;
- qu'il alloue du financement aux organismes œuvrant dans le développement de logements sociaux et dans la défense des droits des locataires.



RENCONTRE AVEC MARIO BEAULIEU - JANVIER 2020



RENCONTRE AVEC PABLO RODRIGUEZ  
JANVIER 2020

## **Février 2020 - Rencontre avec Martine Larose, attachée politique de Richard Campeau, député du comté Bourget, concernant l'octroi de l'enveloppe financière de Soutien à l'action bénévole**

Cette rencontre fût bénéfique car l'avenir nous apprendra que le député nous a accordé son soutien financier.

## **.Janvier à mars 2020 - Consultation publique du Secteur Industriel de la Pointe-de-l'Île (SIPI)**

Infologis s'est prononcé publiquement à deux reprises sur la vision d'aménagement du projet de réaménagement du territoire du SIPI. Un mémoire a d'abord été déposé en janvier 2020 dans le cadre d'une consultation publique organisée par *Réalisons MTL*, afin de dénoncer une vision de développement qui exclut les ménages locataires, qui n'apporte pas de solutions concrètes aux besoins en logements sociaux du secteur, et qui risque d'avoir des effets dévastateurs sur le maintien des ménages locataires des quartiers avoisinants. Dans un second temps, le contenu de ce mémoire a été présenté aux élus de l'est de l'île lors d'une soirée d'audition des opinions.

Puis, Infologis a été invité en février à participer à un atelier de discussion entre intervenantEs du territoire, afin de contribuer à préciser la vision de développement économique du SIPI. Le rapport de consultation final, qui a été publié au début du mois de mars 2020, fait mention des préoccupations d'Infologis quant à la gentrification du secteur et aux impératifs de justice sociale et environnementale que nécessite le projet pour être équitable envers l'ensemble de la population de l'est de l'île de Montréal.

# **CONCERTATIONS**

## **AU NIVEAU LOCAL**

Infologis a participé à plusieurs assemblées convoquées par ses concertations locales. Outre les assemblées régulières et annuelles, nous avons également contribué de façon plus spécifique sur certains sujets.

**Concertation Anjou** : AGA le 10 octobre, Salon des aînés d'Anjou le 16 octobre, puis visite des organismes du quartier avec le coordonnateur de la Table permettant de créer des liens avec les autres organismes du quartier en février 2020.

**CDC Rivière-des-Prairies** : Tout au long de l'année, participation aux rencontres de membres et au comité Vivre Ensemble de la table de développement social.

**CDC Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est** : Présence continue durant toute l'année, dont à l'AGA du 25 septembre et aux réunions de la Table de Développement social en octobre et en décembre 2019. Participation d'abord au chantier Zone de défavorisation, puis au Chantier Participation citoyenne à partir de 2020, pour un total de 8 rencontres. La présence d'Infologis au sein de ces Chantiers de travail a permis d'être un acteur critique, notamment à travers la présentation du dossier noir Logement et pauvreté du FRAPRU, mais aussi lors de discussions concernant des projets de revitalisation et d'aménagement qui ont des impacts sur les ménages locataires. Infologis s'est prêté au jeu de 2 promenades de Jane avec les acteurs du milieu, visant à analyser la sécurité et l'aménagement d'un secteur précaire de Pointe-aux-Trembles. La participation aux activités de cette CDC a permis de construire et établir des liens avec les intervenantEs et éluEs de ces quartiers.

**Mercier-Ouest quartier en santé** : Tout au long de l'année, participation aux rencontres, et présence à la fête de quartier.

**Solidarité Mercier-Est** : Participation au Forum 2019 - Mercier-Est en mouvement 23 novembre 2019. À cette occasion, le logement n'a pas été retenu comme priorité d'action. Cela dit, nous avons maintenu notre présence et, sur invitation de la permanence, avons présenté la campagne «Pour des inspections impeccables» en assemblée régulière des membres, ainsi que l'information juridique par rapport aux hausses de loyer au Comité de Développement Social. Participation au Comité aviseur.



FORUM SOCIAL DE MERCIER-EST - 23 NOVEMBRE 2019

**Comité de Développement de l'Est de Montréal (CDEM)** : Le CDEM est un organe de concertation des acteurs et actrices et leaders de l'Est de Montréal provenant de tous les secteurs, coordonné par le CIUSSS de l'est de Montréal. La participation d'Infologis à cette table de concertation a débuté à l'automne 2019 à travers sa présence à deux comités de travail : le comité Milieu de vie et santé, qui travaille sur une vision de développement du logement dans l'est de Montréal et le comité Groupe Habitation Montréal, qui s'intéresse aux questions de salubrité des logements et du maintien du parc de logements locatifs. Infologis s'y intègre comme acteur critique, et ses interventions teintent les échanges et la formulation des recommandations faites au CDEM. L'arrivée du COVID-19, en mars, a cependant eu l'effet de mettre un frein à l'élan dont ont profité les comités dans la présentation officielle de leurs recommandations.

**Collectif de Recherche et d'Action sur l'Habitat (CRACH)** : À l'automne 2019, Infologis est devenu partenaire du CRACH, avec plusieurs autres comités logements de Montréal. Le CRACH est un acteur collectif en recherche sur la ville réunissant chercheurEs, intervenantEs et militantEs des milieux académique et communautaire. Infologis s'est prêté à quelques rencontres avec le CRACH visant à arrimer les besoins des comités logements avec le milieu de la recherche, et a participé à son AGA en février 2020. Malheureusement, le CRACH n'a pas obtenu le financement demandé pour les prochaines années, et donc les projets en partenariats potentiels sont mis sur la glace.

## AU NIVEAU RÉGIONAL

**Groupes de Montréal du FRAPRU** : Participation aux rencontres de membres et au groupe d'action. Le groupe était en train d'organiser une action dérangeante afin de réagir à la sortie du rapport de l'OCPM, qui ne mentionne aucune recommandation à l'effet d'augmenter le pourcentage d'inclusion de logements sociaux. Cette action sera tombée à l'eau à cause des mesures de confinement qui ont débuté à la mi-mars.

## Femmes et logement : un jeu pas gagnant !



Activités régionales sur les enjeux vécus  
par les femmes locataires  
Mars 2020



LILI BERGERON, OC - EN PRÉ-TRAÇAGE DU  
JEU DE SERPENT ET ÉCHELLE

## FRACLALQ : Femmes et logement

Les femmes des groupes membres du FRAPRU et du RCLALQ se sont réunies à plusieurs reprises durant l'année afin d'organiser des activités tout au long du mois de mars pour dénoncer les conséquences dramatiques de la crise du logement sur les femmes. L'activité, qui s'inspirait d'un jeu de serpent et échelle, a été préparée lors d'une journée de conception avec des militantes, et a pu être présentée à quelques endroits à travers le Québec, mais l'édition montréalaise était le 14 mars, et a donc dû être annulée.



CONCEPTION COLLECTIVE DU JEU

**Groupes de Montréal du RCLALQ** : Infologis a participé aux réunions des groupes membres de Montréal. Les principaux sujets abordés tout au long de l'année ont été l'insalubrité et la protection du parc locatif. Infologis a été particulièrement actif sur la question de la salubrité étant donné la campagne «Pour des inspections impeccables».

**Comité femmes du RCLALQ** : Infologis a participé à une rencontre du comité femmes du RCLALQ en vue de l'assemblée générale de ses membres en janvier 2020 où il a été question de faire des propositions dans le but de défendre les droits des femmes victimes de violence en logement. Les projets de proposition étant déjà formulés et en cours, Infologis a pu s'informer et compte y participer plus régulièrement dans le futur.

**TROVEP** : Infologis a participé à l'AGA du 30 mai 2019.

## AU NIVEAU NATIONAL

Infologis a pleinement joué son rôle de membre auprès de ses deux regroupements nationaux. Il était présent à toutes les rencontres (AG, congrès et groupes de Montréal). Infologis et ses membres ont participé à plusieurs actions organisées par ces regroupements.

### FRAPRU : Caravanes «Pour du Logement social maintenant !»

Dans le cadre de sa campagne «Pour du logement social maintenant !», le FRAPRU a entrepris des caravanes partant des différentes régions du Québec, dès le 5 février 2020, devant se rendre à Québec pour une manifestation nationale le 7 février 2020. Celles-ci ont sillonné les routes, s'arrêtant sur leur parcours aux bureaux de circonscription d'une vingtaine de ministres du cabinet Legault pour les convaincre de l'urgence d'investir dans un grand chantier de logement social, et afin d'y rencontrer des groupes alliés.

De son côté, Infologis a mis beaucoup d'énergie dans la mobilisation de ses membres afin de prendre part à ce grand mouvement national. **Plus d'une quinzaine de membres** et de requérantEs avaient manifesté leur intérêt à y participer. Malheureusement, la plus grosse tempête de l'hiver est tombée sur Montréal ce matin du 7 février. Ce sont tout de même **10 militantEs** qui ont bravé les intempéries pour se donner rendez-vous devant le bureau de la députée provinciale de la Coalition Avenir Québec (CAQ) dans la circonscription de Pointe-aux-Trembles, Chantal Rouleau. Une représentante d'Infologis et du FRAPRU ont pu rencontrer l'attaché politique de Chantal Rouleau sur place afin de présenter leurs revendications.

De là, devait partir les caravanes pour Québec, mais les autoroutes étant fermées, les autobus n'ont pu partir comme prévu. Les groupes de Montréal et des environs se sont finalement rassemblés dans une salle communautaire du Comité Logement Rosemont afin de décider quelle serait la suite des actions de la journée, puis se sont donné rendez-vous dans un rassemblement improvisé d'une soixantaine de personnes devant le bureau de François Legault au centre-ville de Montréal. Des slogans ont été criés et chantés pendant plus d'une heure afin d'interpeller le gouvernement du Québec.



CATHERINE CLICHE, OC.  
SCANDANT DES SLOGANS DEVANT  
LES BUREAUX DE M. LEGAULT  
7 FÉVRIER 2020

**RCLALQ** : Le RCLALQ a poursuivi sa deuxième et dernière année de la campagne « Justice pour les locataires » revendiquant une réforme de la Régie du logement. Il est probable que ce soit suite à cette campagne qu'ait été créé le Projet de loi 16, visant une réforme de la Régie. Infologis, comme membre du RCLALQ, a participé à réagir à ce projet de loi, dénonçant que les changements proposés sont essentiellement d'ordre esthétique.

**FLHLMQ** : Le passage d'Infologis au colloque sur les évictions organisés par la Fédération des Locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ) tenu le 17 avril 2019 s'est bien fait sentir. En effet, c'est Infologis qui a été le premier à faire valoir l'importance de réformer la législation entourant le non-paiement de loyer. Cette mesure figure parmi les 3 retenues par la FLHLMQ suite au colloque.

## COMMUNICATIONS

Afin de faire connaître l'organisme et ses services, Infologis use de plusieurs moyens : la diffusion sur les réseaux sociaux, via notre page Facebook ou encore via des groupes d'entraides ou de quartiers, mais aussi la distribution de dépliants papier et l'affichage. Cela, sans compter l'information que nous communiquons aux organismes, via notre présence dans nos concertations locales ou à travers une communication avec les médias locaux.

### REVUE DE PRESSE

Infologis a connu une année record avec une revue de presse des plus abondantes, notamment pour la couverture médiatique locale. Même si tous les sujets de nos communiqués n'ont pas tous été couverts, on peut dire que nous avons eu une bonne place dans l'actualité. En tout, **7 articles** (et une page couverture !) dans **nos journaux locaux** ont été publiés, **3 articles** dans les **journaux nationaux** dont une lettre ouverte de notre responsable au service aux locataires publiée dans la section opinion du journal Le Devoir, et **une participation à une émission radiophonique**, Aux Quotidiens, sur Canal M.

Notons que les trois journaux locaux couvrant notre territoire d'intervention sont : Le Flambeau de l'Est (Mercier et Anjou), L'Informateur (RDP) et l'Avenir de l'Est (PAT-MTL-EST).

Cette année, les sujets les plus couverts ont été les suivants :

- La crise du logement qui s'aggrave;
- Le manque d'investissement des 3 paliers de gouvernements (Ville de Montréal, Québec et Canada) dans le logement social;
- L'insalubrité des logements et les pratiques d'inspection inadéquates de la Ville de Montréal;
- Le Cinéma Paradis

Voici les liens vers les articles et présences publiques d'Infologis dans les médias :

### Journaux locaux

#### Avenir de l'est

- [Dur temps pour les locataires de l'est](#)
- [En page couverture : Besoins pressants de logements sociaux dans l'est](#)

#### Flambeau de l'est

- [Du mépris envers les hommes d'affaires, selon Vincenzo Guzzo](#)
- [Infologis manifeste pour plus de logements sociaux](#)
- [Logement : situation alarmante à Anjou et Rivière-des-Prairies](#)
- [La COVID-19 pourrait brouiller le paysage locatif à Montréal](#)

#### Informateur de Rivière-des-Prairies

- [Réfection majeure de 92 logements abordables pour 2021](#)

### Journaux nationaux

#### Le Devoir

- [Locataires condamnés](#), lettre ouverte de Jean-Christophe Bureau, responsable au service aux locataires

#### La Presse

- [Logement : Valérie Plante ne mérite pas encore la note de passage](#), lettre ouverte du RCLALQ

#### Radio-Canada (CBC anglophone)

- [Guzzo's derelict Cinéma Paradis has got to go, says east-end borough mayor](#)

### Radio

#### Canal M, émission Vues et voix

- [Entrevue en direct de Jean-Christophe Bureau sur les inspections dans MHM](#)

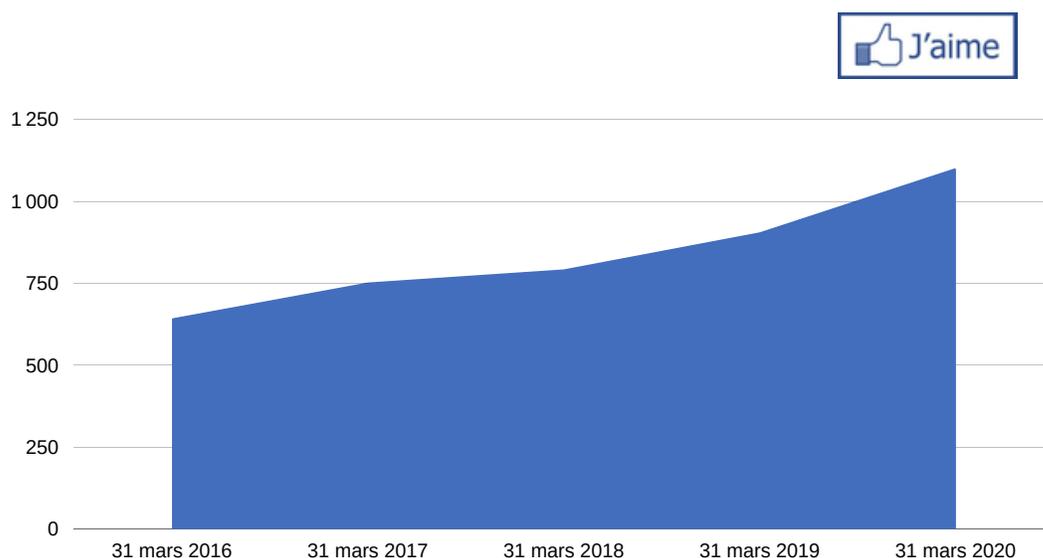


INFOLOGIS EN PAGE COUVERTURE DE L'AVENIR DE L'EST

## MÉDIAS SOCIAUX

En ce qui concerne les médias sociaux, le nombre de mentions « J'aime » sur notre page Facebook a continué à croître, dépassant le millier ! C'est la plus grosse hausse qu'est connue la popularité d'Infologis sur les réseaux sociaux depuis les dernières années, autant en nombre absolu qu'en proportion.

La plupart des publications que nous partageons viennent de nos regroupements, soit le FRAPRU ou le RCLALQ, ainsi que de nos groupes alliés. Nous continuons à partager de courtes rubriques d'informations à des moments stratégiques (sur le chauffage au mois de novembre, sur les reprises de logement en janvier, sur le renouvellement des baux et les hausses de loyer en février, etc.). Nous publions aussi des photos de nos activités et de nos actions.



NOMBRE DE MENTION JAIME SUR FACEBOOK  
EN FONCTION DES ANNÉES

Allez aimer notre page **Facebook** si ce n'est pas déjà fait :  
**[Comité logement Infologis de l'est de l'île de Montréal](#)**

# JOURNAL LOGE M'INFORME

Infologis a produit **trois journaux** d'information Loge M'informe. Ce journal vise à informer et sensibiliser les membres sur les différents aspects du logement (insalubrité, discrimination, manque de logement sociaux, absence d'investissement de la part des gouvernements dans le développement de logements sociaux, etc.), à informer nos membres des actions et manifestations avec le FRAPRU et le RCLALQ, de même qu'à impliquer les membres en leur partageant les activités propres à la vie associative de l'organisme.

Le bulletin est un outil d'éducation populaire et permet aux membres de mieux comprendre les enjeux du droit au logement. Trois journaux Loge m'informe ont été publiés virtuellement et postés aux membres en 2019-2020. Pour son édition d'automne 2019, la présentation du Journal a été mise à jour et continuera de l'être pour ses futures éditions.

InfoLogis



**LOGE M'INFORME !**

Être mieux informé pour défendre ses droits

De l'est de l'île de Montréal

Journal du comité logement Infologis de l'Est de l'île de Montréal  
Mercier-Est - Mercier-Ouest - Anjou - Montréal-Est - Pointe-aux-Trembles - Rivières-des-Prairies



INFOLOGIS DE L'EST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL  
2532 DES ORMEAUX  
MONTRÉAL  
H1L 4X5  
514-354-7373

AUTOMNE 2019

InfoLogis



**LOGE M'INFORME !**

Être mieux informé pour défendre ses droits

De l'est de l'île de Montréal

Journal du comité logement Infologis de l'Est de l'île de Montréal  
Mercier-Est - Mercier-Ouest - Anjou - Montréal-Est - Pointe-aux-Trembles - Rivières-des-Prairies



INFOLOGIS DE L'EST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL  
2532 DES ORMEAUX  
MONTRÉAL  
H1L 4X5  
514-354-7373

HIVER 2020

## DÉPLIANTS, AFFICHAGE ET AUTRES

En temps normal, Infologis distribue régulièrement les dépliants présentant sa mission en porte-à-porte. Cette année, puisqu'un nouveau logo est budgété et qu'un nouveau dépliant devait prendre naissance, il fut question d'écouler les stocks. Les quelques **400 dépliants restants dans notre inventaire ont été distribué lors d'événements et kiosques d'information, salons communautaires et café-rencontres.**

Infologis a cependant mis les bouchées doubles pour distribuer des dépliants contenant de l'information sur des problématiques-clés liées au droit du logement. En décembre 2019, des membres de l'équipe, du Conseil d'administration et un membre bénévole ont distribué **200 dépliants** portant sur les reprises de logement.

À deux reprises au mois de février, des membres de l'équipe et des bénévoles ont fait la distribution de dépliants sur les hausses de loyers à l'heure de pointe matinale des métros Radisson et Honoré-Beaugrand, pour un grand total de **300**. D'autres dépliants sur les hausses de loyer ont été distribués dans une zone à grande concentration de ménages locataires de Pointe-aux-Trembles, où est prévu un grand projet de revitalisation verte pouvant mener au déplacements forcés des personnes.

Une affiche sur les hausses de loyer a aussi été produite et affichée sur des panneaux de Mercier-Est, et dans des commerces.



DISTRIBUTION DE DÉPLIANTS SUR LES  
HAUSSES DE LOYER - FÉVRIER 2020

# KIOSQUES D'INFORMATION



Deux organisatrices communautaires ont participé au Salon des aînés de la Pointe-de-l'île de Montréal le 4 octobre 2019. Elles y ont rencontré beaucoup d'aînéEs qui connaissaient peu ou mal leurs droits en tant que locataires. La question des règles en résidences privées a aussi souvent été évoqué.

Elles étaient aussi présentes au salon des intervenantEs organisé par le CIUSSS de l'Est. Une belle occasion de faire connaître Infologis et ses services aux intervenantEs du quartier afin de faciliter leur référencement. Une quinzaine d'intervenantEs ont été rencontrés.

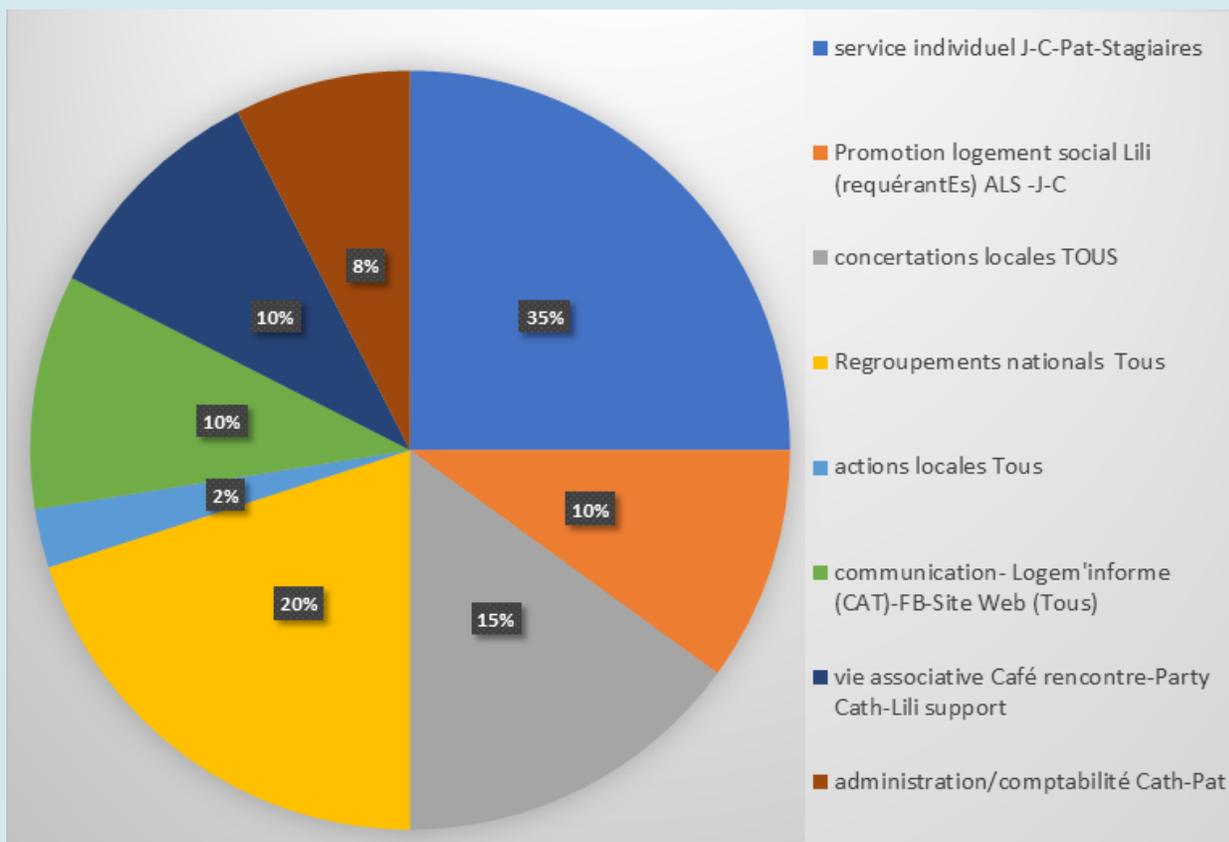
## VIE INTERNE

Cette année encore, nous avons pu profiter du financement d'Emploi été Canada, avec lequel nous avons engagé une étudiante pour pallier à la demande au service aux locataires. Suite à 2 départs consécutifs, l'équipe de travail accueille, en septembre 2019, deux nouvelles organisatrices communautaire, afin de reformer une équipe de quatre employés permanents. La participation aux concertations locales est répartie équitablement et la nouvelle équipe est bien motivée à faire parler d'Infologis à travers tout son territoire.

C'est à l'automne que l'aménagement des locaux a été revu. La réception a été repensée ainsi que la salle de réunion, afin d'offrir davantage d'espace et un accueil plus chaleureux. Dès janvier, avons prévu organiser une journée d'orientation réunissant l'équipe et le Conseil d'administration afin de revoir nos objectifs et de se doter d'une vision commune. Dû à la pandémie, cette journée fut reportée à l'été 2020.



ÉQUIPE D'INFOLOGIS À L'AUTOMNE 2019



**TABLEAU DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME UTILISÉ POUR LA JOURNÉE D'ORIENTATION**

En début d'année 2020, il y a encore beaucoup de va-et-vient dans l'équipe de travail : congé de paternité, démission, embauche, puis retour de notre collègue en congé de maternité. Infologis fini l'année en restructurant les postes: deux organisatrices communautaires, une responsable au service locataire et un poste hybride qui fera des cliniques mobiles en service aux locataires, et des concertations.

Grâce à une seconde subvention salariale, celle-ci de la part d'Emploi Québec, Infologis a accueilli au début du mois de mars une employée à la recherche d'expérience de travail. De par sa formation en comptabilité, elle est d'une grande aide à l'équipe. Elle accomplit aussi des tâches d'accueil tout en étant un soutien précieux à la permanence.

Le 13 mars, lorsque nous avons décidé de fermer nos locaux afin de respecter les consignes de santé publique liées à la pandémie, Infologis a aussi dû reporter son contrat, lorsque le bureau sera en réouverture.

## STAGIAIRES EN DROIT

Une fois de plus, Infologis a pu compter sur la collaboration de la Faculté de droit de l'Université de Montréal pour la présence de stagiaires en droit. Nous avons en effet accueilli trois stagiaires, à raison d'une journée chacune par semaine. Le stage s'est effectué sur deux sessions, à l'automne et à l'hiver. Infologis tient à remercier le travail précieux des stagiaires en droit durant toute l'année, travail qui a non-seulement permis à l'organisme de répondre aux besoins des locataires, mais aussi à amoindrir la surcharge de travail.

## PROJET D'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE

Dans le cadre du cours « Action communautaire » du programme de technique en travail social, les étudiantEs du CÉGEP Marie-Victorin choisissent à chaque année un organisme communautaire afin d'y réaliser un projet en lien avec la mission de l'organisme. En avril 2019, Infologis a reçu un groupe de six étudiantEs qui ont créé un projet en vue de revendiquer du logement social sur un terrain vague dans Mercier-Est. Elles et ils ont produit leurs affiches, tracts et communiqué de presse. Tout ça sous la supervision d'une partie l'équipe en organisation communautaire d'Infologis. Le tout s'est terminé par un rassemblement devant le site, où plus de 30 personnes ont participé. Le Flambeau de l'Est a couvert l'évènement.

De la même façon en 2020, deux rencontres avec les étudiantes du cours d'Action communautaire ont été réalisées et devaient mener à une mobilisation dans le cadre de la Journée des locataires, en avril. Ces rencontres, très prometteuses, et le groupe d'étudiantes très motivées, n'auront cependant pas mené à la mobilisation prévue, à cause de la pandémie.

# FORMATIONS ET COLLOQUES

- À l'automne, une organisatrice a reçu la formation rôles et responsabilités des administrateurs de conseil d'administration donnée par Info-femmes
- 3 formations services locataires données par le RCLALQ à l'automne et l'hiver (101, 201 et 301)
- Rencontre d'explication des service de l'Ombudsman de Montréal (5 février 2020)
- Formation donnée par Info-Femme sur la violence faites aux femmes en milieu de travail (2 décembre 2019)
- Formation sur le droit du travail : une organisatrice communautaire (responsable des ressources humaines) et le président du conseil d'administration y ont assisté (4 décembre 2020)
- Formation sur l'organisation du travail, donnée par le Centre St-Pierre
- Participation au Colloque « De la ville sous tension à la ville juste » offert par le Centre Justice et foi (4 octobre 2019).



PHOTO : FACEBOOK DE OMBUDSMAN DE MONTRÉAL



FORMATION 101 DU RCLALQ CO-OFFERT PAR INFOLOGIS ET LE RCLALQ - 22 OCTOBRE 2019

# VIE ASSOCIATIVE

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE ET ANNUELLE

Le samedi 15 juin 2019, l'équipe de travail d'Infologis accueillait ses membres pour une assemblée générale spéciale et pour sa traditionnelle AGA. Les 24 personnes, dont 19 membres, ont pu adopter dans un premier temps les dernières modifications apportées aux statuts et règlements complétant la démarche amorcée l'année précédente. Par la suite, l'AGA a permis aux membres d'adopter et de s'approprier le rapport d'activités 2018-2019, le bilan financier, les prévisions budgétaires, les perspectives pour la prochaine année, et pour élire de nouveaux membres siégeant au conseil d'administration. Dans le but de mieux desservir les quartiers autre que Mercier-Est, l'AGS et l'AGA se sont tenues au Centre Roussin à Pointe-aux-Trembles, une première !

## PARTY DES FÊTES

Cette année encore Infologis a invité les membres à son party des fêtes. Bien qu'une place ait été gardée pour l'aspect traditionnel d'un souper des fêtes (bûche de Noël, tourtières, décorations...), Infologis a choisi l'idée novatrice de tenir cette fête au Salon de quilles Le Domaine ! Quelques-uns de nos membres ont participé à la confection de salades et gâteaux qui se sont ajoutés au festin. Plus d'une **trentaine de personnes** ont répondu à l'appel, dont certains membres qui sont venus avec leurs enfants, et plusieurs membres de notre conseil d'administration!

Lors de cette fête, les membres ont pu souper, jouer au bowling ainsi que participer à des tirages pour gagner des prix de présence. La facilité d'accès à la salle en transport en commun et l'aspect ludique du souper ont contribué à faire de cette occasion un grand succès!



# CAFÉ-RENCONTRES

À partir de l'automne et jusqu'à la veille de la déclaration d'urgence sanitaire, **3 cafés-rencontres** ont été offerts par Infologis. Le premier s'est déroulé dans nos bureaux, et avait pour objectif de présenter la nouvelle équipe de travail, l'aménagement des bureaux, et la première édition du Journal Loge M'informe sous sa nouvelle mouture. Une **quinzaine de personnes** étaient présentes.



CAFÉ-RENCONTRE 7 NOVEMBRE 2019

La seconde édition a pris plus d'ampleur, réunissant environ **18 personnes**, puisque l'événement a été partagé sur les réseaux sociaux par différents acteurs de notre territoire. Portant sur la transformation des quartiers de l'est, les nouveaux commerces, nouveaux condos et la gentrification, ce fût l'occasion d'en discuter autour d'un bon repas dans les locaux du Café Sésame, situé sur Hochelaga dans Mercier-Est.

Le troisième café-rencontre s'est réalisé en collaboration avec le Centre des Femmes de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles, et a porté sur la discrimination vécue par les femmes en logement. Réunissant plus de **20 femmes** membres du CFMEPAT et d'Infologis, l'activité non-mixte a fait discuter de droit aux logements et favorisé le partage de l'expérience vécue par les femmes locataires. Ce fût une rencontre forte en discussions animées !

Les cafés-rencontres se bonifient au gré des recommandations des participants. Des éléments sont améliorés, tels que de les thématiser ou encore d'être dans des espaces qui rendent propices la discussion.



## CAFÉ-RENCONTRE



INFOLOGIS DE L'EST DE L'ÎLE VOUS INVITE !

**QUAND ?** JEUDI 7 NOVEMBRE, 9H30 À MIDI

**QUOI ?** POUR RENCONTRER LA NOUVELLE ÉQUIPE, VOIR L'ÉDITION D'AUTOMNE DU JOURNAL LOGE M'INFORME, ET CONNAÎTRE VOS VOISINS !

**OÙ ?** À NOS BUREAUX, AU 2532 DES ORMEAUX

POUR PLUS D'INFO, CONTACTEZ-NOUS AU 514-354-7373

## CAFÉ-RENCONTRE THÉMATIQUE



LA TRANSFORMATION DES QUARTIERS DE L'EST

NOUVEAUX CONDOS  
NOUVEAUX COMMERCES  
HAUSSE DES LOYERS

**OÙ ?** CAFÉ SÉSAME  
8628, RUE HOCHELAGA  
AU COIN DE LA RUE  
PIERRE-TÉTREAULT

**QUAND ?** JEUDI 30 JANVIER  
13H00 À 15H30

**C'EST GRATUIT !**  
POUR DE L'INFO OU VOUS INSCRIRE,  
CONTACTEZ INFOLOGIS AU 514-354-7373



## CAFÉ-RENCONTRE THÉMATIQUE



FEMMES LOCATAIRES

ATELIER DE DISCUSSION SUR LA DISCRIMINATION EN LOGEMENT

**OÙ ?** CENTRE DES FEMMES DE MONTRÉAL-EST/POINTE-AUX-TREMBLES  
DANS LE CENTRE ROUSSIN  
12 125, RUE NOTRE-DAME EST  
SALLE 247 (2E ÉTAGE)

**QUAND ?** JEUDI 12 MARS  
9H30 À 11H30

**C'EST GRATUIT !**  
POUR VOUS INSCRIRE,  
CONTACTEZ INFOLOGIS AU 514-354-7373

## MEMBERSHIP

À la fin de mars 2020, nous avons **130 membres**. Le nombre resté extrêmement stable depuis l'an dernier. Nous avons convenu de délégué le mandat de la gestion du membership à l'organisatrice communautaire responsable de la vie associative. De plus, dans un souci d'accessibilité, nous avons diminué le coût du membership à **1\$** plutôt qu'à **5\$**.

## IMPLICATION BÉNÉVOLE ET MILITANTE

Cette année, nous avons pu compter sur l'implication bénévole de nombreux membres et militantEs, qui ont donné de leurs temps afin de bonifier la mission d'Infologis. Ils y ont mis, collectivement, près de 1 500 heures !

Notamment, **cinq membres** ont à plusieurs reprises fait des messages à des dizaines de membres et de personnes requérantes pour les informer et les inviter à nos activités, actions et manifestations. Nous avons également eu de l'aide pour nos envois postaux du Journal Loge M'informe, ou pour l'envoi de lettres informatives. Quelques bénévoles nous ont aussi aidé à distribuer des tracts lors de moments-clés comme aux heures de pointe du métro de Montréal, pour informer les locataires sur les reprises de logement et sur les hausses de loyer.

Une **quinzaine de nos membres**, au total, se sont aussi joint aux divers contingents d'Infologis lors de manifestations. Leur participation à ces événements est précieuse puisqu'elle démontre leur engagement dans la mission d'Infologis.

Infologis tient à remercier chaleureusement la contribution de ces personnes, et aimerait aussi souligner la participation bénévole et militante des membres de son Conseil d'administration, qui ont fait un grand travail de soutien à l'organisme cette année.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Encore une fois, le conseil d'administration a été très sollicité. Outre les **11** réunions de CA et **un** CA extraordinaire, certains membres ont collaboré au comité de sélection (entrevues pour 3 postes différents) à un tout nouveau comité Ressources humaines ainsi qu'à la préparation de la journée d'orientation.

Au 31 mars 2020, les membres du CA étaient:

- **Richard Martin, Président**
- **Frédérique Forget, Vice-présidente**
- **Roxanne Deniger, Secrétaire**
- **Dave Williams, Trésorier**
- **Mirveline Barreau, Administratrice**
- **Alexandre LeBlanc, Administrateur**
- **Catherine Cliche et Lili Bergeron, représentantEs de l'équipe** (avec un seul droit de vote)

Le conseil a été fortement sollicité notamment pour la rédaction de 5 documents attestant de l'aboutissement de la mise en place de la cogestion et du fonctionnement des ressources humaines dans un tel cadre :

- Tableau du partage des rôles et responsabilités de la cogestion
- Politique contre la discrimination et le harcèlement à Infologis
- Politique des conditions de travail
- Création de la grille d'évaluation
- Grille pour référence des anciens employés

De plus, l'évaluation formelle d'employés a été effectuée pour la première fois depuis plus de 7 ans. Ces outils, qui ont été entérinés au moins de juin 2019, ont été toute l'année bonifiés,

# FINANCEMENT

Infologis est soutenu par deux grands bailleurs de fonds : **Centraide**, et le **Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales** (SACAIS), financement à la mission auquel s'ajoutent des contributions plus ponctuelles:

- La contribution au secteur de la part de la Société d'Habitation du Québec
- Le support à l'action bénévole de la part du député de Bourget, Richard Campeau,
- Les financements reçus via Emploi été Canada et Emploi Québec.

Au cours de l'année 2019-2020, Infologis a reçu du SACAIS plus de **11 000 \$** de plus que le montant estimé lors de ses prévisions budgétaires. Ce montant bonifié est une réalité qui touche les autres groupes en défense du droit au logement. Il faut mentionner ici que le SACAIS n'avait pas indexé le montant dévolu aux organismes depuis plus de 15 ans, et ce, malgré les luttes et les pressions des groupes de défense de droits collectifs. Ce financement supplémentaire qui nous est accordé depuis quelques années nous permettent de bonifier la mission d'Infologis en mettant sur pieds des projets particuliers comme celui des cliniques mobiles.

Infologis a reçu la plus grande partie de son financement de la part de Centraide, c'est-à-dire le même montant qu'à l'année précédente. Ce montant est attribué en fonction de la grandeur du territoire couvert par Infologis, pour la réalisation de sa mission.

À l'été 2019, Infologis a bénéficié d'une subvention pour Emploi été Canada, ce qui nous a permis d'engager une intervenante au service aux locataires pour une période de huit semaines. Puisqu'à l'été 2019, Infologis vivait du mouvement de personnel, la présence de l'intervenante a été bénéfique pour répondre aux besoins des locataires, notamment pour la période de déménagement. En mars 2020, Infologis a reçu une subvention de la part d'Emploi Québec afin d'offrir un contrat de 6 mois attribuée à une personne souhaitant acquérir de l'expérience en milieu de travail. Ce contrat a été interrompu lors de la pandémie et sera repris au retour des employés permanents au bureau.

L'ensemble de ces contributions financières ont supporté la mission d'Infologis au courant de l'année 2019-2020, en dépit des changements au niveau du personnel, qui ont requis de nombreux ajustements ponctuels entraînant des dépenses non-prévues mais nécessaires. Grâce à un financement solide et fiable, l'organisme a pu consacrer son énergie à se consolider.

# CONCLUSION

Cette année de consolidation fait suite à l'année passée qui en était une de transition. Les changements majeurs concernant la structure de l'organisme, l'équipe de travail et les recettes fiscales laisse place à un organisme vigoureux. L'expérience acquise par la récente équipe laisse présager le mieux pour l'année qui suit.

Nous vous souhaitons un bel été à toutes et tous !

## TÉMOIGNAGES: DES RÉSULTATS ET DES GAINS

Victoire de Guy Gagnon! Ce locataire soutenu par Infologis, a reçu son jugement en février 2020. Suite aux graves problèmes qu'il a subi, son propriétaire, bien connu et ayant fait l'objet d'un article de La Presse intitulé «*Un propriétaire de taudis arnaque des migrants*», a été condamné à lui verser une somme de plus de 9000\$!

« Je tiens à remercier l'équipe d'InfoLogis, de votre contribution et vos services impeccables pour aider notre communauté, en particulier pendant cette terrible pandémie, afin que nous puissions continuer à combattre les injustices qui existent dans cette crise du logement et dans nos relations locataires/locateurs. Votre travail acharné est apprécié et votre sens de la solidarité est réconfortant. Je vous souhaite un succès continu à l'organisme et j'encourage les gens à participer au merveilleux programme qu'il propose.» Mary Ann McLean

« Un grand merci pour votre support. » - D.B.

« C'est un excellent travail ! » - France St-Onge

« Je voudrais remercier Infologis en général, et vous personnellement pour votre service impeccable. » – S.K.