



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2020 / 2021**

**INFOLOGIS DE L'EST  
DE L'ÎLE DE  
MONTRÉAL**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<b>04</b>
<b>MOT D'INTRO</b>	<b>05</b>
<b>DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS</b>	<b>06</b>
DONNÉES SUR LES PROBLÉMATIQUES EN LOGEMENT	<b>08</b>
PLUS ÇA CHANGE, PLUS C'EST PAREIL	<b>08</b>
VICTOIRE EN TROIS TEINTES	<b>09</b>
CLINIQUES MOBILES INDIVIDUELLES	<b>09</b>
PRÉPARATION À UNE AUDIENCE ET ACCOMPAGNEMENT AU TAL	<b>10</b>
<b>DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS</b>	<b>12</b>
CLINIQUES MOBILES DE GROUPE	<b>12</b>
IMMEUBLES JOSEPH-RENAUD	<b>13</b>
CAMPAGNE POUR DES INSPECTIONS IMPECCABLES	<b>14</b>
ATELIERS D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT SOCIAL	<b>15</b>
<b>MOBILISATION</b>	<b>16</b>
<b>LUTTE POUR LE LOGEMENT SOCIAL</b>	<b>19</b>
LES REQUÉRANTES DE LOGEMENT SOCIAL AGISSENT !	<b>19</b>
LISTE DES PROJETS	<b>19</b>
UNE NOUVELLE RESSOURCE HUMAINE POUR LE PROJET DE LOGEMENT SOCIAL	<b>21</b>
<b>REPRÉSENTATIONS POLITIQUES</b>	<b>22</b>

# TABLE DES MATIÈRES

<b>CONCERTATIONS</b>	
AU NIVEAU LOCAL	23
RÉGIONAL	26
NATIONAL	26
<b>COMMUNICATION</b>	28
REVUE DE PRESSE	28
MÉDIAS SOCIAUX	30
INFOLETTRES	31
JOURNAL LOGE M'INFORME	31
DÉPLIANTS, AFFICHAGE ET AUTRES	32
<b>VIE INTERNE</b>	34
STAGIAIRE EN TRAVAIL SOCIAL	35
STAGIAIRES EN DROIT	36
ETUDES ET FORMATIONS	36
<b>VIE ASSOCIATIVE</b>	38
FAIRE FACE À LA FRACTURE NUMÉRIQUE	38
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	39
CAFÉ-RENCONTRES	40
DISTRIBUTION D'UN PRÉSENT	41
MEMBERSHIP	41
IMPLICATION BÉNÉVOLE ET MILITANTE	41
CONSEIL D'ADMINISTRATION	42
<b>FINANCEMENT</b>	43
<b>CONCLUSION</b>	44



# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La crise sanitaire que nous vivons depuis 15 mois nous a obligés à innover dans notre façon de faire. Au cours de l'année, nous avons réussi à faire face aux nombreux défis pour mettre sur pied un service individuel de conseils et défense des droits à distance, pour créer un espace virtuel de vie associative et pour organiser des actions politiques sans rassemblement. Nous remercions les membres, les bénévoles, les militantEs, les locataires, l'équipe de co-gestion, les administrateurs et administratrices pour leur dévouement, leur créativité et leur capacité d'adaptation hors du commun. C'était également une année qui nous a permis de solidifier notre gouvernance et notre gestion interne notamment en élaborant de nouvelles politiques et des outils internes de suivi.

Nous avons aussi développé des partenariats avec des organisations et des acteurs importants du milieu dans le but d'encourager la construction de nouveaux logements sociaux.

Pour terminer, Infologis est actuellement en processus de planification stratégique triennale. La crise de logement et la gentrification de l'est de l'île de Montréal exigent que nous ciblions les actions nécessaires pour protéger le droit au logement et l'accès à une habitation adéquate à bas prix pour les locataires à faible et modeste revenu.

Dave Williams  
Président du Conseil d'Administration

L'année 2020-2021 d'Infologis a débuté par une nécessaire adaptation aux nouvelles circonstances qu'apporte la pandémie de COVID-19. À la crise du logement qui sévit depuis plusieurs années à Montréal, s'ajoute une crise sanitaire qui affecte durement les ménages les plus précaires. L'est de l'île n'est pas épargné. Le besoin de soutien des ménages locataires qui nous contactent cette année est évident, et la détresse est aggravée.

Infologis amorce sa nouvelle année financière dans l'incertitude face au coronavirus et aux nouvelles mesures sanitaires : il faut faire preuve d'adaptation et d'inventivité pour faire face à ces nouveaux défis, avec et pour les membres et ménages locataires de l'Est. L'organisme peut compter sur un fort désir de consolidation et d'amélioration des pratiques afin de continuer d'avancer ce qui a été amorcé dans l'année précédente: renforcer la vie associative, consolider une base militante et améliorer nos communications.

Heureusement, les participantEs et les membres sont au rendez-vous ! Ils nous accompagnent, partagent leurs opinions et leurs idées généreusement afin de s'adapter ensemble et de continuer d'avancer dans la lutte pour le droit au logement. Le sentiment d'appartenance grandit et les liens se renforcent autour de ce but commun, c'est un vrai travail d'équipe.

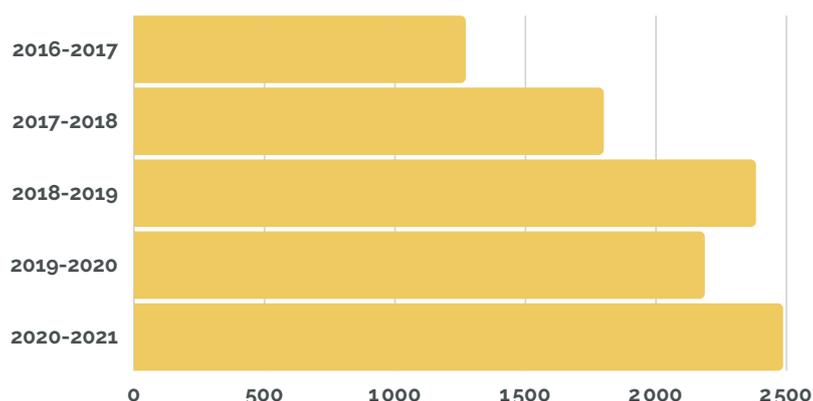
Infologis termine donc son année financière avec plus de stabilité que lorsqu'il l'a commencée : si la pandémie a contribué au début à brouiller les cartes, elle a ensuite permis à l'organisme de clarifier ses objectifs et ses priorités, et de les asseoir sur une meilleure connaissance des enjeux propres aux ménages locataires de l'est. Elle a permis d'établir de nouveaux canaux de communication avec des acteurs de tous les paliers gouvernementaux de l'est de l'île, des organismes et intervenantEs, ainsi qu'avec ses anciens et nouveaux membres.

Ça promet pour l'année à venir.  
Infologis... vers le futur !



Pour le service aux locataires, Infologis aide les locataires de manière individuelle dans leurs démarches. Rappelons que la conjoncture nous a forcés à nous adapter à différents niveaux. Tout d'abord, la fermeture de nos bureaux et le télétravail nous ont forcés à offrir nos services à distance, sauf exception. De plus, le Tribunal Administratif du Logement a cessé d'offrir l'assistance à l'ouverture de demandes. Cela signifie qu'Infologis a dû pallier au service généralement offert par le Tribunal, en assistant les locataires devant faire l'ouverture de leur demande par leur propre moyen. Finalement, non seulement le nombre d'appels a significativement augmenté, mais la sollicitation par courriel et facebook était disproportionnée comparé aux années antérieures.

ÉVOLUTION DES APPELS DEPUIS 5 ANS  
/ NOMBRE D'APPELS



Le cap symbolique des 2000 appels a encore été franchi, et un nombre record d'appels a été enregistré de nouveau.

Le ratio des appels provenant des femmes est resté exactement le même que l'an passé, soit 65% des cas.

Parmi les accompagnements offerts à des locataires, une femme vivant seule, victime de harcèlement de son propriétaire, tardait à être convoquée pour son audience. Suite à la réception d'une lettre que nous avons fait parvenir au Tribunal Administratif du Logement, en copie conforme au protecteur du citoyen, une date d'audience a aussitôt été prévue... et la locataire - qui se représentait seule - a gagné :

**«Merci infiniment pour votre aide, qui m'a été inestimable. Grâce à vous, je me suis sentie accompagnée/conseillée/écoutée/informée/appuyée dans une situation vraiment difficile, alors que les gens autour de moi me disaient de simplement baisser les bras et de déménager. J'ai affronté seule mon propriétaire à la Régie, qui a, au bout du compte, été reconnu coupable de harcèlement et a dû me verser 2700\$. Sincèrement, je n'aurais pas pu mener cette bataille sans vous. Je vous en suis éternellement reconnaissante et votre service est plus qu'essentiel. Et je dois souligner au passage l'empathie, le professionnalisme et la disponibilité. Merci, merci, merci. » M.D.**

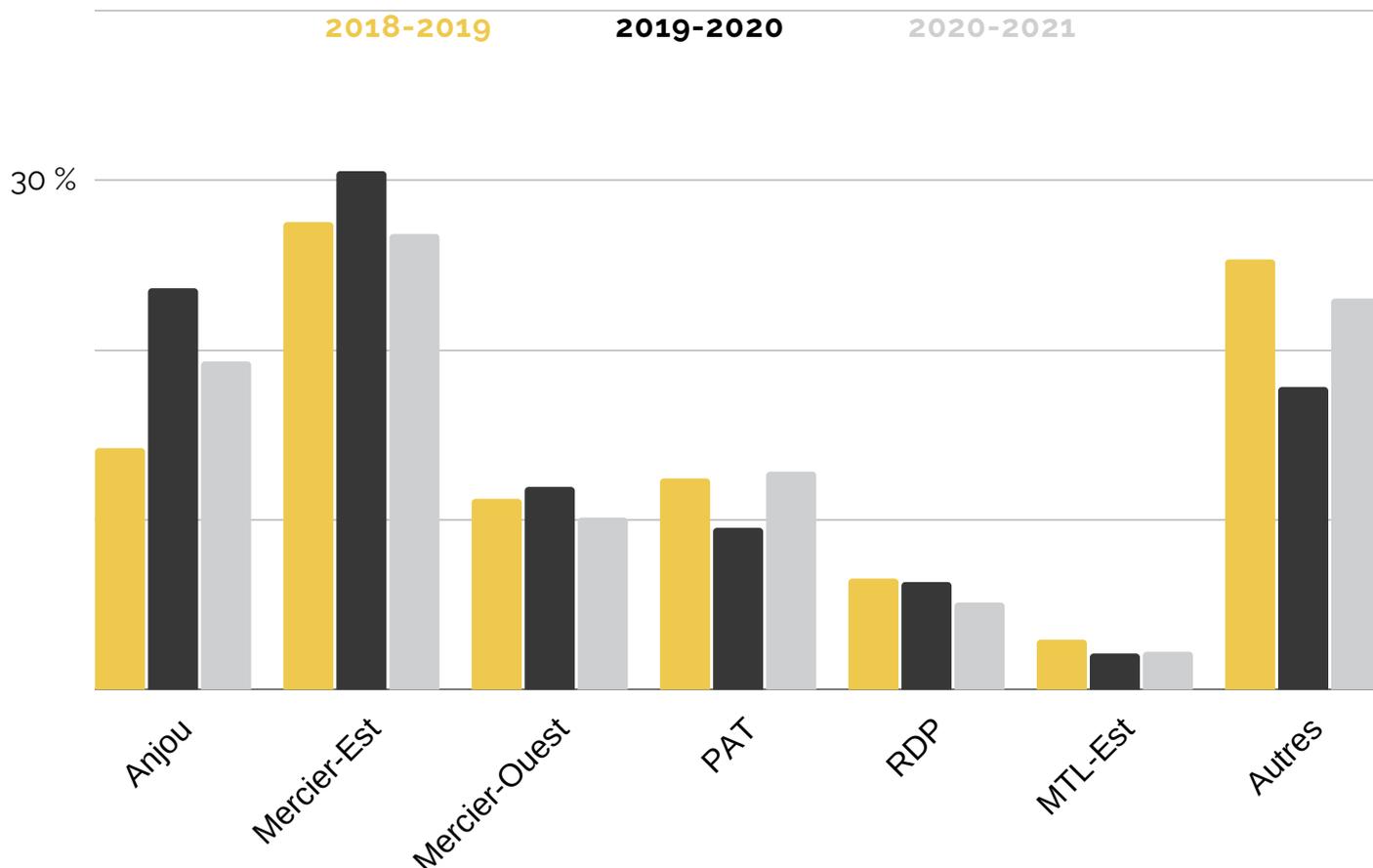
Aussi, la hausse des cas de suicides dans la population en général nous a poussés à offrir des appels d'amitié à certains locataires nous ayant fait la confiance de leurs idées noires. Ces interventions prennent du temps et de l'énergie et ne sont pas directement liées à la mission d'Infologis, mais nous avons fait cette exception dans l'espoir de sauver des vies.

Finalement, nous avons également noté une hausse du nombre de personnes vivant avec une problématique d'encombrement dans leur logement et avons créé un partenariat avec un intervenant de proximité à qui on peut maintenant référer ces personnes, tout en continuant à les aider dans leurs démarches légales :

**« Vous êtes le seul organisme qui m'a réellement aidé. Les autres m'ont juste donné une liste de numéros de téléphone (...) Sans les services reçus par Infologis de l'Est, j'aurais perdu mon logement et me retrouverais à la rue avec de nombreux problèmes psychologiques. Tout a pu être évité.»**

- Francine

Composition des appels par quartier en %



L'an passé, nous avons noté une plus grande part des appels provenant d'Anjou. C'était en partie dû aux interventions liées aux immeubles Joseph-Renaud. Cette année, la proportion de ce secteur a donc diminué pour se rapprocher des années antérieures. De plus, la petite baisse de la proportion des appels provenant de Mercier-Est et Mercier-Ouest tend à démontrer que nos efforts pour mieux desservir les autres quartiers portent leurs fruits.

## DONNÉES SUR LES PROBLÉMATIQUES EN LOGEMENT COMPILÉES PAR SUJET D'APPEL

Sujet des appels	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Réparation et insalubrité	16,1%	17,2%	24,4%	20%
Conflit, harcèlement et bruit	15,1%	16,1%	17,7%	17%
Recherche de logements (sociaux et autres)	13,7%	9,3%	7,9%	16%
Rendez-vous : Régie et mise en demeure	0%	19,4%	14,6%	15%
Avis de modification et hausse	13,3%	10,1%	10,7%	12%
Bail : clauses, cession, colocation et résiliation	25,8%	16,1%	14,4%	8%
Expulsion, éviction et non-paiement de loyer	10,3%	6,9%	7,2%	7%
Reprise de logement	5,6%	4,9%	3%	4%

## PLUS ÇA CHANGE, PLUS C'EST PAREIL

La crise du logement exacerbe les problèmes vécus par les locataires, mais les problèmes qu'ils vivent restent sensiblement les mêmes. Notons tout de même une hausse graduelle des appels concernant spécifiquement les reprises au courant des dernières années. Cette tendance est typique des quartiers visés par la gentrification. Nous avons reçu plusieurs appels concernant le bruit et les troubles du voisinage de mars à septembre. Ce qui s'explique clairement par le confinement complet, le télétravail, les enfants qui sont à la maison 24/7. Ce qui a diminué avec le retour à une vie un peu plus normale.

Ce qui inquiète particulièrement Infologis, c'est la montée des cas de reprise de logement dans nos quartiers. L'est de l'île de Montréal n'était pas particulièrement touché par ce phénomène bien présent dans d'autres quartiers de Montréal. Nous pouvons aussi remarquer que les demandes de reprises sont plus présentes pour des logements qui ont un loyer beaucoup plus bas que le marché ou suite à un conflit entre la personne locataire et la ou le propriétaire. Ainsi la reprise est souvent utilisée pour atteindre d'autres fins.

De plus, la section « Bail : clauses, cession, coloc et résiliation » a grandement augmenté. La difficulté pour les ménages de payer le loyer, d'où l'intérêt de céder le bail ou de vivre en colocation, pourrait être due à cette hausse.

Petite précision concernant la méthodologie, étant donné le télétravail, nous avons exclu la catégorie « Rendez-vous : Régie et mise en demeure ».

## VICTOIRE EN TROIS TEINTES

Depuis 2018, Infologis a accompagné 3 femmes locataires d'un immeuble reconnu pour ses problèmes d'insalubrité. Elles ont envoyé une mise en demeure en tous points similaire en réclamant les mêmes montants. Après 2 ans de démarches et d'attente, l'une d'elles a gagné 2000\$, une autre seulement 800\$, et la troisième qui, contrairement aux autres, était déménagée, n'a rien gagné du tout.

## CLINIQUES MOBILES INDIVIDUELLES

Bien que nous ayons apporté une attention particulière pour rejoindre les locataires durant la pandémie, les cliniques mobiles individuelles n'ont pas eu lieu. Une seule visite pour une locataire n'ayant pas de réseau, qui avait besoin d'une preuve de sa préparation de logement pour une extermination a été faite. Ainsi Infologis s'est rendu chez la locataire pour prendre des photos de l'état du logement.



## PRÉPARATION À UNE AUDIENCE ET ACCOMPAGNEMENT AU TAL

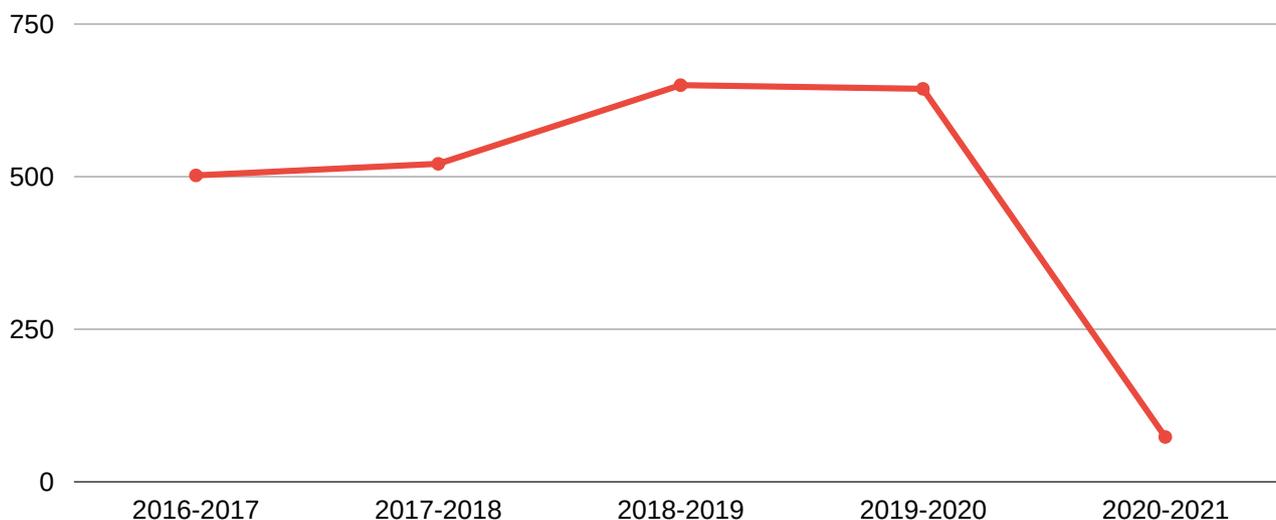
La préparation à l'audience est offerte aux locataires qui se représentent seulEs à la Régie. Souvent, les locataires ne savent pas à quoi s'attendre. De plus, il est fréquent que leur propriétaire soit représentéE par unE avocatE, et cela renforce l'inégalité du rapport de force. La préparation sert essentiellement à élaborer avec le ou la locataire un plan d'audience où l'on intègre les preuves à présenter, avec les arguments appropriés. Elle sert aussi à mettre un peu d'ordre dans l'histoire des locataires, à organiser les propos. Finalement, cette préparation permet de réduire l'anxiété de la personne qui se sent ensuite mieux outillée pour affronter la « grosse machine » qu'est la Régie du logement

De mars à juin 2020 aucun rendez-vous en présentiel n'a été donné. Dès l'allègement des mesures et la reconnaissance des organismes communautaires comme essentiels, en juillet dernier, Infologis a ouvert partiellement ses bureaux. Ainsi nous avons continué de privilégier le travail à distance, mais pour certains locataires plus anxieux, pour des dossiers plus complexes ainsi que les préparations d'audience, les rendez-vous en présentiel étaient appréciés et nécessaires. 24 préparations d'audiences ont été faites au courant de l'année, plusieurs d'entre elles concernaient des reprises de logement..

Malheureusement, cette année, les audiences au Tribunal administratif du logement étaient à huis clos, ainsi nous ne pouvions pas accompagner les locataires. Cela dit, nous avons quand même accompagné 3 personnes devant les portes du Tribunal, ce qui pouvait leur donner un peu plus de force pour affronter une grosse structure qui fait peur quand on n'a pas l'habitude.



## Rencontres individuelles

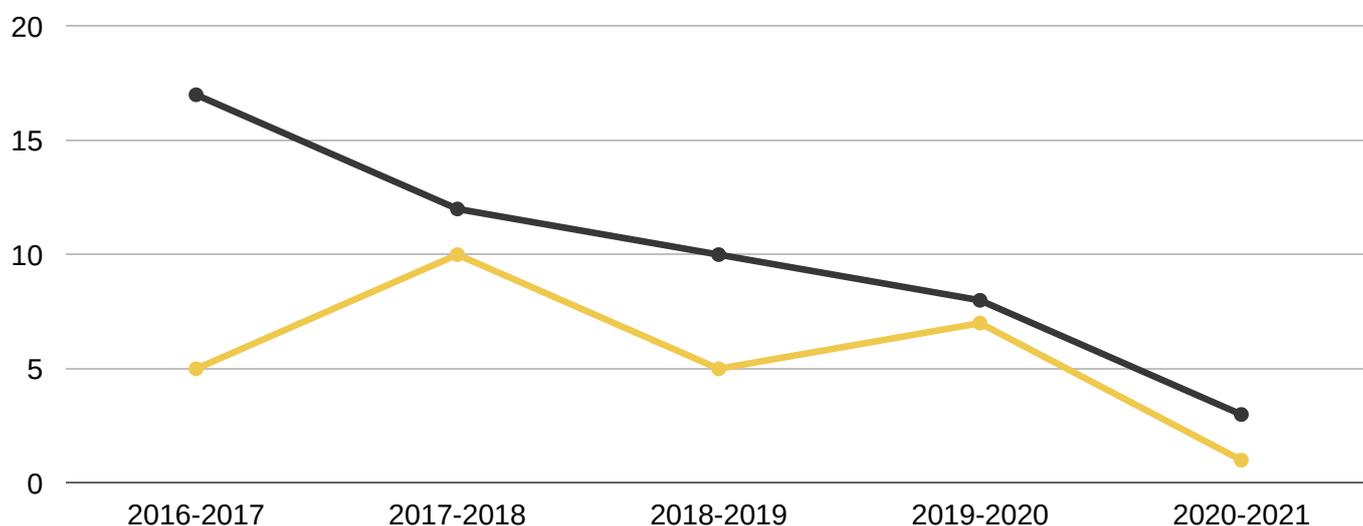


420

Notons que les rencontres individuelles servent généralement à permettre l'écriture d'une mise en demeure ou d'une autre lettre type. En 2020-2021, malgré la baisse drastique du nombre de rendez-vous, Infologis a aidé des locataires à écrire 420 lettres.

Accompagnement au  
TAL

Clinique mobile  
(individuelle)





L'éducation populaire, la mobilisation et les représentations politiques sont partie intégrante de ce deuxième volet qu'est la défense collective des droits des locataires. Nous travaillons sur plusieurs enjeux en matière de logement, mais aussi, plus largement, en matière de lutte à la pauvreté. Étant donné la pandémie, évidemment, la forme de la majorité de ces interventions a été repensée dans un souci de rejoindre la population, d'être efficace tout en participant à la lutte contre le COVID-19.

## CLINIQUES MOBILES DE GROUPE

L'offre par visioconférence seulement a freiné l'engouement de certains organismes qui nous sollicitaient généralement. Le Carrefour Solidarité Anjou a toutefois demandé **2 ateliers** qui ont permis d'informer **une trentaine de participantEs**, majoritairement nouveaux arrivants ou nouvelles arrivantes, de leurs droits.

## IMMEUBLES JOSEPH-RENAUD

Les locataires de deux immeubles composés chacun de 24 logements situés sur le boulevard Joseph-Renaud à Anjou ont contacté Infologis concernant divers problèmes. En effet, certains locataires subissaient des poursuites en non-paiement de loyer alors qu'ils avaient payé, les immeubles étaient infestés de coquerelles et démontraient bien d'autres graves problèmes de salubrité.

En 2019-2020, nous avons accompagné plusieurs locataires dans la rédaction de leur mise en demeure et dans la notification conjointe de celles-ci au propriétaire. Nous avons aussi fait pression sur l'inspectrice municipale pour qu'elle devance son inspection, ce qui a été fait.

Au courant de l'été et l'automne 2020-2021 nous avons constaté l'impact de ces interventions : la majorité des réparations ont eu lieu, de même que l'extermination de la vermine. Le propriétaire a tout de même réussi à évincer frauduleusement des locataires.

À l'hiver 2020-2021, un problème de chauffage est survenu dans un de ces immeubles. Un locataire recevant une subvention de l'OMH nous a contactés. Nous sommes intervenus rapidement, notamment en contactant la directrice des PSL-privé de l'OMHM, et le problème a rapidement été corrigé..



## CAMPAGNE POUR DES INSPECTIONS IMPECCABLES

Lancée à l'automne 2019, la campagne visant l'amélioration du travail des inspecteurs et inspectrices de l'arrondissement Mercier-Hochelaga - Maisonneuve a battu son plein malgré la pandémie. La réalisation du plan d'action de cette campagne est étoffée :



- Tenue d'une conférence de presse le samedi 13 février 2021 avec le centre de femme La Marie Debout, un organisme partenaire (permettant une large diffusion médiatique de notre propos; voir « Revue de presse »
- Dévoilement des organismes ayant soutenu notre déclaration d'appuis (25 organismes);
- Publications nombreuses sur facebook;
- Envois de lettres d'appuis types signées par nos membres au courant du mois de décembre 2020 et janvier 2021;
- Questions à tous les conseils d'arrondissement de juillet 2020 à mars 2021;
- Rencontre du Comité Habitation du 25 mars 2021.

La pression exercée, l'appui de partenaires, l'impact de la conférence de presse du 13 février et la venue d'élections municipales ont poussé le maire de l'arrondissement à tenir un Comité Habitation de l'arrondissement presque exclusivement sur nos revendications. Malgré le très bon ton de la rencontre, aucune de nos 6 revendications n'a été mise en place. Une autre rencontre du Comité Habitation de l'arrondissement est censée se tenir au courant du printemps et déterminera en partie la posture que nous adopterons durant les élections.

## ATELIERS D'INFORMATIONS SUR LE LOGEMENT SOCIAL

Ces ateliers d'informations visent à expliquer précisément aux ménages locataires intéressés ce qu'est un HLM, une COOP ou un OSBL d'habitation. Les critères d'admissibilité et les conditions pour avoir une subvention au loyer sont aussi expliqués et nous fournissons le formulaire pour faire une demande de HLM.

Après cette formation, les personnes intéressées peuvent s'inscrire sur notre liste de requérantEs en attente d'un logement social. Et lorsque les groupes de ressources techniques (GRT) ou autres OSBL d'habitation nous interpellent avec de nouveaux projets, nous leur transmettons cette liste selon leur besoin.

Au 31 mars 2021, **358** ménages figuraient sur cette liste.

Avec un certain assouplissement des mesures sanitaires, nous avons pu donner l'atelier à nos bureaux en septembre 2020 devant **5 personnes**. Malheureusement, peu de temps après, la deuxième vague nous a forcés à tous retourner en télétravail. Nous avons donc dû adapter l'atelier rapidement. Le nouveau format, un document intitulé **Atelier de logement social à distance** rassemble tout ce qu'il faut savoir sur le sujet. Nous le faisons parvenir par courriel à ceux et celles qui en font la demande et par la poste aux personnes qui n'ont pas accès à une connexion internet.

Pour chaque personne qui demande des renseignements sur les logements sociaux, nous prenons le temps de bien expliquer l'implication nécessaire et les délais d'attente. Nous donnons également des numéros de références d'organismes et de logements abordables.

Dans les nouvelles inscriptions, plusieurs personnes sont intéressés à s'impliquer activement dans la promotion du logement social.

**Au total d'octobre 2020 à mars 2021 :**

**12 ENVOIS**

**PAR LA POSTE**

**41 FORMATIONS**

**À DISTANCE PAR COURRIEL**

**17 INSCRIPTIONS**

**À LA LISTE DE REQUÉRANTES**

Cette année, Infologis, ses membres et ses militantEs ont participé à plusieurs manifestations : tantôt pour revendiquer du logement social auprès des gouvernements d'Ottawa et de Québec, tantôt pour réclamer un contrôle des loyers. Nous vous présentons ici quelques actions pour lesquelles Infologis a mobilisé ses membres et militantEs.

## 1er juin 2020:

### Rassemblement virtuel pour des mesures d'urgence

Une des locataires qu'Infologis a accompagnée a témoigné en direct à la conférence de presse.



## 15 juin 2020

### Action locale d'Infologis devant le cinéma Paradis.

### Pour un coin de paradis, des logements sociaux ici !

Première action de mobilisation depuis le confinement. Ce lieu est revendiqué par infologis depuis plusieurs années afin d'y construire des logements sociaux.

Durant la semaine d'actions locales organisée par le FRAPRU afin d'obtenir des mesures d'urgence en vue du 1er juillet ainsi que du logement social, nous invitons les requérantEs à inscrire sur la banderole depuis combien d'années ils attendent un logement social.





**10 novembre 2020 : TAL-RCLALQ**

**Fête des 40 ans du TAL :** Lancement de la campagne «Les loyers explosent, un contrôle s'impose !» avec manifestation devant les bureaux pour donner un cadeau, un contrôle des loyers ! (photos)



**10 novembre 2020 : PM**

Affichage au bureau du député Richard Campeau pour la campagne «**Pour du logement social maintenant !**» du FRAPRU et en soirée au bureau de la ministre responsable de l'habitation Chantal Rouleau.



**25 janvier 2021:**

Action organisée par les groupes de l'Est de Montréal devant les bureaux de la ministre responsable de l'habitation, Chantal Rouleau, pour revendiquer le **financement du logement social à la hauteur des besoins dans son budget de 2021-2022** prévu pour mars 2021. Par la suite, nos militantEs se sont déplacéEs au bureau de M. Campeau afin d'y installer l'affiche géante revendiquant un investissement en logements sociaux ainsi qu'aux abords du métro Langelier pour une meilleure visibilité.

## 8 février 2021 Bureau Anglade

Manifestation du sud-ouest organisée par le POPIR Comité-Logement et Le Regroupement Information Logement (RIL) pour revendiquer la construction de **50 000 logements sociaux** devant les bureaux de la députée Dominique Anglade.



## 29 mars 2021

**Pour tous les mal-logés du territoire, faut plus que des fonds de tiroir.**

En réaction au dernier budget provincial annoncé par le gouvernement de François Legault, Infologis s'est déplacé devant les bureaux de Richard Campeau - Député de Bourget, dans le cadre d'une action symbolique pour revendiquer un investissement conséquent pour la construction de logement social.

### Infologis en appui

Infologis a soutenu d'autres comités logements dans leurs actions en ayant une présence lorsque cela était possible tout au long de l'année, notamment à l'occupation de la mairie d'arrondissement de Parc-Extension-Villeray-St-Michel, dans le cadre de leur revendication quant au règlement sur les évictions pour agrandissement, division, subdivision et changement d'affectation de l'arrondissement ainsi que pour l'action de revendication du terrain, 700 Jarry Ouest pour du logement social.



## LES REQUÉRANTES DE LOGEMENT SOCIAL AGISSENT !

En 2019, un groupe de requérantEs, appelé comité d'action, a été mis sur pied afin d'augmenter la visibilité entourant les besoins de logements sociaux dans le quartier. Les actions avaient été suspendues au printemps 2020, à cause de la pandémie, mais le groupe a reçu de l'information sur Infologis et ses actions en continu. Au cours du printemps 2021, nous organiserons des soirées d'informations, inspirées du plan d'action élaboré avec le comité en 2019.

- **1ère rencontre**

Le contexte actuel, la crise de logements et le manque d'investissement en logement social avec Véronique Laflamme du FRAPRU.

- **2e rencontre**

Les étapes de création de logements sociaux et le rôle des groupes de ressources techniques avec Anne Cabaret du Groupe de ressources techniques Atelier Habitation Montréal

- **3e rencontre**

Maintenant que nous sommes bien informéEs, comment voulons-nous passer à l'action?

## LISTE DES PROJETS

Dans le programme AccèsLogis, il y a trois volets possibles pour le développement de logements sociaux :

- **Volet 1** : COOP ou OSBL d'habitation destiné aux ménages locataires en général;
- **Volet 2** : OSBL pour les personnes âgées en légère perte d'autonomie;
- **Volet 3** : OSBL à vocation particulière (ex : toxicomanie, santé mentale, etc). Dans ce cas-ci tous les logements sont subventionnés.

Plusieurs des projets ci-dessous bénéficient d'un prêt de démarrage dans le cadre du programme AccèsLogis Québec.

## Livrés

### Volet 1 - Coopérative Gonthier – Mercier-Est

**36** logements pour personnes seules et couples, avec ou sans enfants -octobre 2020

### Volet 3 - Projet St-Victor- Mercier-Est

Le PAS de la rue a ouvert un nouveau centre de jour et **40** logements subventionnés pour les personnes de 55 ans et plus en situation d'itinérance, de grande précarité et d'isolement social- octobre 2020

### Volet 3 - Les habitations de la Fondation des aveugles du Québec – Mercier-Est

**39** logements 1, 2 et 3 CC pour personnes non ou semi-voyantes – décembre 2020

### Volet 3 - Maison Marguerite – Mercier- Est

**26** grands logements pour femmes en difficulté



## En chantier



### Volet 1 - Site Beaugrand - Mercier-Est

327 logements, dont **67** à vocation communautaire et sociale, répartis dans 4 bâtiments pouvant atteindre 6 étages sur le site de l'ancienne cour de la Voirie à l'intersection Honoré-Beaugrand et Hochelaga.

### Volet 1 les Cours Bellerive- Mercier-Est

Grand projet de 519 logements privés, 20 maisons de ville et **88** logements sociaux.

### Volet 3 - Pas de la rue, 2e phase - Mercier-Est

Projet de **19** unités, studios, pour les personnes en situation d'itinérance 55 ans+, sur la rue Notre-Dame Est. Mars 2022

### Volet 3 - Centre Naha – Mercier-Ouest

**27** studios pour hommes en difficulté, situés au 2460 Lacordaire – Livraison prévue en novembre 2021

## En développement

### **Volet 1 - Nouvelle phase de l'OSBL Les Toits de Mercier - Mercier-Est**

À l'intersection des rues Aubry et Sherbrooke. Projet de **90** logements, personnes seules et couples 55 ans + - Construction en attente de financement

### **Volet 3 - Mercier-Est - Collectif pour les Femmes immigrantes du Québec**

OSBL- **23** logements d'une, deux ou trois CC surtout pour les familles/femmes monoparentales issues de l'immigration, vivant avec des difficultés.

Deux autres terrains sont présentement en évaluation par différents groupes du milieu afin de voir les possibilités d'y développer des projets de logements sociaux. Plus d'informations suivront au cours de la prochaine année, mais Infologis suit la situation de près. Il s'agit du terrain de l'église St-Enfant-Jésus dans le vieux Pointe-aux-Trembles et du terrain de l'ancien motel Pignons Rouges, également dans Pointe-aux-Trembles, qui a été acheté par le GRT Bâtir son Quartier.



## Une nouvelle ressource humaine pour le projet de logement social

En février 2021, une nouvelle agente de mobilisation et de développement social a été engagée pour un projet spécifique d'une durée de 14 mois. Elle travaillera tout particulièrement sur les dossiers de logements sociaux. Son mandat consistera à créer des liens avec les Groupes de Ressources Techniques afin d'être à l'affût des nouveaux projets de logements sociaux en développement sur le territoire. Elle animera et accompagnera également un noyau fondateur pour la création d'une nouvelle coopérative et fera des revendications auprès des différentes instances pour davantage de logement social.

# REPRÉSENTATIONS

## POLITIQUES

Fort d'une équipe de plus en plus stable, Infologis a élargi sa présence notamment en intensifiant ses représentations politiques.

En effet, sur le plan provincial, nous avons sollicité le député de Bourget, Richard Campeau, pour réclamer un plan d'urgence pour le 1er juillet. Nous l'avons également rencontré en janvier 2021 pour discuter de la flambée des loyers et de notre demande d'un contrôle des loyers.

L'annonce de l'arrivée du REM - avec les enjeux de gentrification que cela amène - nous a poussé à rencontrer une représentante du département des Infrastructures de la Caisse de Dépôt et de Placement du Québec (CDPQ-Infra) le 16 mars 2021.

Aussi, à deux reprises nous avons contacté le Protecteur du citoyen. Dans un premier temps pour l'aviser qu'une audience devait se tenir d'urgence malgré la suspension des audiences étant donné le danger que la locataire vivait. Cela fut fort productif : la locataire a obtenu son audience et elle a gagné. Une deuxième fois pour demander la tenue de rendez-vous offerts par le Tribunal pour que les locataires puissent ouvrir leur dossier en présentiel. Cette demande est toutefois restée lettre morte.

Nous n'avons cessé de maintenir une présence au conseil d'arrondissement de MHM au sujet de la salubrité des logements.

Nous avons également interpellé Caroline Bourgeois, la mairesse de RDP-PAT, au sujet de la protection qu'elle pourrait mettre en place pour protéger des locataires victimes d'évictions pour cause d'agrandissement/division de leur logement.

Finalement, un mémoire fut déposé le 4 décembre aux 3 arrondissements que nous desservons : Règlement 20-20-20 : une mixité illusoire sans objectif de logements sociaux plus ambitieux.



projection du REM faite par la CDPQ infra à la station Honoré-Beaugrand

## Au niveau local

Les différentes concertations se sont rapidement adaptées à la nouvelle réalité afin de pouvoir continuer leur travail de façon virtuelle.

### Concertation Anjou

La table de quartier Anjou a accueilli un nouveau directeur en avril 2020. Il s'est principalement concentré à organiser des rencontres de cellules de crise où l'aide alimentaire et les cliniques de dépistage étaient les principaux sujets. Infologis y participait afin de partager aux groupes présents la réalité des locataires et les annonces gouvernementales.

### CDC Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est

La participation d'Infologis aux activités de la CDC de la Pointe-Région Est s'est intensifiée durant l'année 2020-2021. Si les activités de la Table de développement social ont été suspendues sauf une rencontre d'Agora virtuelle, d'autres comités ont été formés de manière à concerter les acteurs du quartier en période de COVID-19. Une membre de l'équipe d'Infologis a aussi été élue au Conseil d'administration de la CDC de la Pointe pour un mandat de 2 ans, ce qui a permis de renforcer les liens avec le milieu local.

**Cellule de crise COVID-19** : Infologis a participé aux nombreuses rencontres de la cellule de crise de quartier, à raison d'une vingtaine de rencontres. Y sont partagées les annonces gouvernementales en matière de logement, les sources de financement disponibles pour les organismes, de même que des statistiques sur la progression de la COVID-19 dans nos quartiers.

**Vigie logement PatME (VLOG PaTME)** : La Vigie logement de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est a été créée en 2020 afin de trouver des solutions concertées à des problématiques liées au logement, à court terme et à long terme. La Vigie prend de l'expansion au fur et à mesure de ses rencontres, et réunit quelques fois par année, environ 5 à 10 personnes. À court terme, il s'agit en premier lieu, de concerter les efforts dans l'objectif de diffuser l'information concernant les nouvelles mesures gouvernementales qui affectent les ménages locataires en période de crise sanitaire. La Vigie logement a permis d'assurer la distribution de dépliants aux locataires précaires à propos du 1er juillet et du service de référence pour les ménages sans-logis, d'autres portant sur les reprises et évictions, et d'autres encore portant sur les hausses de loyer. Certains de ces dépliants seront traduits en anglais, en espagnol et en créole grâce à la générosité d'organismes autour de la table.

Sur le long terme, la Vigie logement vise à établir une vision commune de la situation locale du logement à PaT-Me en rassemblant des intervenantEs d'organismes, éluEs et concernéEs par la crise, et à y trouver des solutions. La Vigie logement a été l'occasion de présenter les portraits de quartiers créés par Infologis de même qu'à discuter des enjeux de revitalisation et de gentrification dans l'est de l'île, des besoins en logement social et du maintien du parc de logements locatifs.

### **CDC Rivière-des-Prairies**

Infologis siège sur le comité de développement social qui a suspendu ces rencontres durant la crise. Nous avons participé à une rencontre de la cellule de soutien social de RdP en février 2021.

### **Mercier-Ouest quartier en santé**

Il y a eu une suspension des rencontres de la table. Cela dit, avec tout le développement de l'est, la table a repris activement ses activités notamment avec l'instance de concertation assomption-sud longue-pointe. Infologis a participé à 2 rencontres de cette instance où il est beaucoup question de favoriser un milieu de vie pour les citoyens et citoyennes qui gravitent autour de la zone industrielle, avec une vision d'éco-parc. Beaucoup de citoyens et citoyennes engagéEs sont présentEs à cette concertation. Bien qu'Infologis se sent concerné par la qualité de vie des locataires, nous n'allons pas continuer à assister à cette concertation, mais allons porter davantage d'attention sur le développement à venir au niveau de l'assomption-nord, car des projets d'habitations y sont en développement. Le fort potentiel de développement résidentiel au nord d'Hochelaga nous donne espoir d'obtenir des projets de logements sociaux. Ainsi Infologis continuera de revendiquer du logement social sur ce site et de promouvoir l'importance de ces projets pour les locataires vulnérables auprès de la table, des autres organismes, de la ville et des instances politiques. Pour ce qui est de la participation générale à la table, Infologis continue d'assister aux assemblées régulières, afin d'échanger sur les bonnes pratiques, de partager les informations sur le quartier et de réseauter.

### **Solidarité Mercier-Est :**

Une forte présence a été renouvelée au sein de la table de concertation de Mercier-Est. En effet, Infologis a maintenu sa présence au sein des Assemblées régulières des membres (ARM), du Comité de développement social (CDS), du Comité de développement sociaux-urbains (CDSU), du Comité Aviseur du CDSU ainsi qu'évidemment, à l'Assemblée Générale Annuelle (AGA). Malgré que le logement ne fasse pas partie des priorités retenues, Infologis a su user de sa présence pour répondre aux invitations lancées pour en parler le temps venu.

### **Comité de Développement de l'Est de Montréal (CDEM)**

Le CDEM est un organe de concertation des acteurs et actrices et leaders de l'Est de Montréal provenant de tous les secteurs, coordonné par le CIUSSS de l'est de Montréal. En 2020, l'ensemble des rencontres de comités sont interrompues, dont le comité «Milieu de vie et santé», où s'implique Infologis. À l'automne 2020, après le départ à la retraite de sa coordonnatrice des 10 dernières années, Nicole Léger, le CDEM sélectionne un nouveau comité de transition et établit un calendrier pour 2020-2021. En novembre 2020, une rencontre a lieu pour établir les priorités du CDEM à partir des travaux des différents comités. Cette rencontre concrétise en demandes précises, les deux objectifs suivants en lien avec le logement : pérenniser le financement du Programme de développement de l'habitation sociale et communautaire et développer un parc de logements locatifs adéquat et inclusif avec considération de la capacité de payer des ménages locataires du territoire.

### **Collectif de Recherche et d'Action sur l'Habitat (CRACH)**

Infologis renouvelle son statut de membre du CRACH pour l'année en cours. Le CRACH est un acteur collectif en recherche sur la ville réunissant chercheurEs, intervenantEs et militantEs des milieux académiques et communautaires. Malheureusement, le CRACH n'a pas obtenu le financement demandé pour les prochaines années, et donc les projets potentiels de partenariat sont mis sur la glace. En février 2021, une employée d'Infologis participe à une conférence en ligne sur le rapport de recherche L'immobilier, moteur de la ville néolibérale. Promotion résidentielle et production urbaine à Montréal.

### **Autres recherches et collaborations**

Une employée d'Infologis a participé comme répondante dans le cadre de l'avis «Les jeunes Montréalais.es et le logement locatif : Une situation précaire», préparé par le Conseil jeunesse de Montréal. Cet avis a pour objectif de faire le point sur la situation des jeunes en logement à Montréal et a été présenté publiquement au début de l'année 2021. De même, Infologis a collaboré au recrutement de ménages locataires de l'Est dans le cadre du projet de recherche Interact, qui vise à comprendre comment les interventions et la revitalisation de quartiers urbains peuvent influencer le bien-être et la participation des citoyens et des citoyennes dans les quartiers, et à mesurer le phénomène de gentrification.

## Au niveau régional

### Groupes de Montréal du FRAPRU

Les groupes se sont penchés sur le règlement d'inclusion de la ville de Montréal et un travail de mobilisation a été fait entourant les élections municipales à venir. Les comités logements ont aussi pu effectuer différentes manifestations dans le cadre des semaines d'actions nationales.

### Groupes de Montréal du RCLALQ

Infologis a participé aux réunions des groupes membres de Montréal. Les principaux sujets abordés tout au long de l'année ont été l'insalubrité et la protection du parc locatif. Infologis a été particulièrement actif sur la question de la salubrité étant donné la campagne "Pour des inspections impeccables".

## Au niveau national

Infologis a pleinement joué son rôle de membre auprès de ses deux regroupements nationaux. Il était présent à toutes les rencontres (AG, congrès). Infologis et ses membres ont participé à plusieurs actions organisées par ces regroupements.

### FRAPRU

Au printemps 2020, en pleine crise sanitaire, trouver un nouveau logement fut quasi impossible pour les locataires qui devaient quitter leur logement. Le FRAPRU et ses membres se sont mobilisés, afin de revendiquer haut et fort au gouvernement du Québec un plan d'action complet, garantissant une aide à tous les ménages qui n'ont pas renouvelé leur bail au 1er juillet. Malgré toutes les actions faites durant l'année afin d'augmenter la pression en vue de la sortie du budget provincial, celui-ci fut plus que décevant: 500 unités pour tout le Québec, alors que les groupes de Montréal en demandaient 1500...la lutte continue.

Cela dit, grâce à la pression mise par le FRAPRU et ses groupes membres, la ville de Montréal a bonifié les mesures habituellement mises en place pour les locataires sans logis durant la période entourant les déménagements du 1er juillet.



**RCLALQ**

Le RCLALQ a mis en place la campagne "Les loyers explosent, un contrôle s'impose!" pour demander l'instauration d'un contrôle des loyers ainsi que d'un registre des loyers. Cette idée, chère au regroupement et qui date de plusieurs décennies, a souvent été taxée d'extrême. Au cours des derniers mois, devant l'ampleur de la crise du logement, et de l'excellent travail médiatique et d'éducation populaire qui a été réalisé, nombreux sont les acteurs qui se sont ralliés à l'urgence de la mettre en application. Aucun gain n'a encore été réalisé, mais à l'approche du 1er juillet, on sent que la campagne a le vent dans les voiles.

**FLHLMQ** : Infologis a été le premier à faire valoir l'importance de réformer la législation entourant le non-paiement de loyer. Cette mesure figure parmi les 3 retenues par la FLHLMQ suite au colloque de 2019.



Afin de faire connaître l'organisme et ses services, Infologis use de plusieurs moyens : la diffusion sur les réseaux sociaux, via notre page Facebook ou encore via des groupes d'entraide ou de quartiers, mais aussi la distribution de dépliants papier et l'affichage. Cela est sans compter l'information que nous communiquons aux organismes, via notre présence dans nos concertations locales ou à travers les médias locaux.

## Revue de presse

Infologis a tenu une belle présence sur la scène médiatique. Une bonne partie de la couverture médiatique suit la conférence de presse dans le cadre de la campagne «Pour des inspections impeccables» tenue le 13 février 2021. Rappelons que c'est suite à cet événement que nous avons reçu une meilleure réception de la part de l'arrondissement. À noter que cela nous a permis de dépasser les frontières médiatiques du territoire que l'on dessert pour nous permettre de paraître dans les médias d'envergure.

De plus, la crise du logement a mené des journalistes à nous contacter directement pour relayer notre opinion.

### **Le Flambeau - 25 mai 2020 :**

#### **Logements sociaux: Infologis réclame que les objectifs soient revus à la hausse**

<https://journalmetro.com/local/mercier-anjou/2452080/logements-sociaux-infologis-reclame-que-les-objectifs-soient-revus-a-la-hausse/>

### **Le Flambeau - 15 juin 2020 :**

#### **Infologis dénonce le sous-financement du logement social**

<https://journalmetro.com/local/mercier-anjou/2475359/infologis-denonce-le-sous-financement-du-logement-social/>

### **Le Flambeau - 18 septembre 2020 :**

#### **Logement social : L'entente de principe est «une bonne nouvelle», selon Infologis**

<https://journalmetro.com/local/mercier-anjou/2521903/logement-social-lentente-de-principe-est-une-bonne-nouvelle-selon-infologis/>

### **Le Flambeau - 14 novembre 2020**

#### **Revitalisation: Infologis s'inquiète pour le logement social**

<https://journalmetro.com/local/pointe-aux-trembles-montreal-est/2566985/revitalisation-infologis-sinquiete-pour-le-logement-social/>

**Le Flambeau - 22 décembre 2020 :**

### Conseil d'arrondissement corsé avec Infologis

<https://journalmetro.com/local/hochelaga-maisonneuve/2591488/infologis-conseil-darrondissement-corse-avec-infologis/>

**Le Flambeau - 24 décembre 2020 :**

### Retour sur 2020 à Anjou et dans Mercier

<https://journalmetro.com/local/hochelaga-maisonneuve/2592546/retour-sur-2020-a-anjou-et-dans-mercier/>

**Infologis a aussi cosigné une lettre avec le RCLALQ dans le cadre de la journée des locataires, le 24 avril 2020 :**

<https://rclalq.qc.ca/2020/04/24avril/>.

**Parutions faisant suite à la conférence de presse du 13 février 2021 :**

- **Journal de Montréal :**

<https://www.journaldemontreal.com/2021/02/13/insalubrite-des-logements--mercierhochelaga-maisonneuve-pointe-du-doigt>

- **TVA Nouvelles 13 février :**

<https://www.tvanouvelles.ca/2021/02/13/insalubrite-des-logements--mercierhochelaga-maisonneuve-montre-du-doigt>

- **La Presse - 14 février :** <https://www.lapresse.ca/actualites/2021-02-14/mercier-hochelaga-maisonneuve/un-cri-du-coeur-contre-l-insalubrite-des-logements.php>

- **Journal Le Flambeau :**

[https://journalmetro.com/local/hochelaga-maisonneuve/2617843/la-marie-debout-denonce-linsalubrite-des-logements-dans-mhm/?fbclid=IwAR3yIRMnwDBH7QgHVX4Jlf2q\\_T7gcsloKCKjo\\_hLnC1O4FStFjSvbmfwj7Q](https://journalmetro.com/local/hochelaga-maisonneuve/2617843/la-marie-debout-denonce-linsalubrite-des-logements-dans-mhm/?fbclid=IwAR3yIRMnwDBH7QgHVX4Jlf2q_T7gcsloKCKjo_hLnC1O4FStFjSvbmfwj7Q)

**Radio CPAM - 15 février**

Entrevue en direct à 17h20



Accueil > Local > Hochelaga-Maisonneuve > Conseil d'arrondissement corsé avec Infologis

Hochelaga-Maisonneuve 18:57 22 décembre 2020 | mise à jour le: 22 décembre 2020 à 18:57 temps de lecture: 3 minutes By: Frédéric Hountondji

### Conseil d'arrondissement corsé avec Infologis



Infologis lors d'une de ses manifestations

Photo: Gracieuseté/Facebook Infologis

## MÉDIAS SOCIAUX

# 5000

## VUES

# 300

## INTERACTIONS

# PLUS DE 200

## PARTAGES

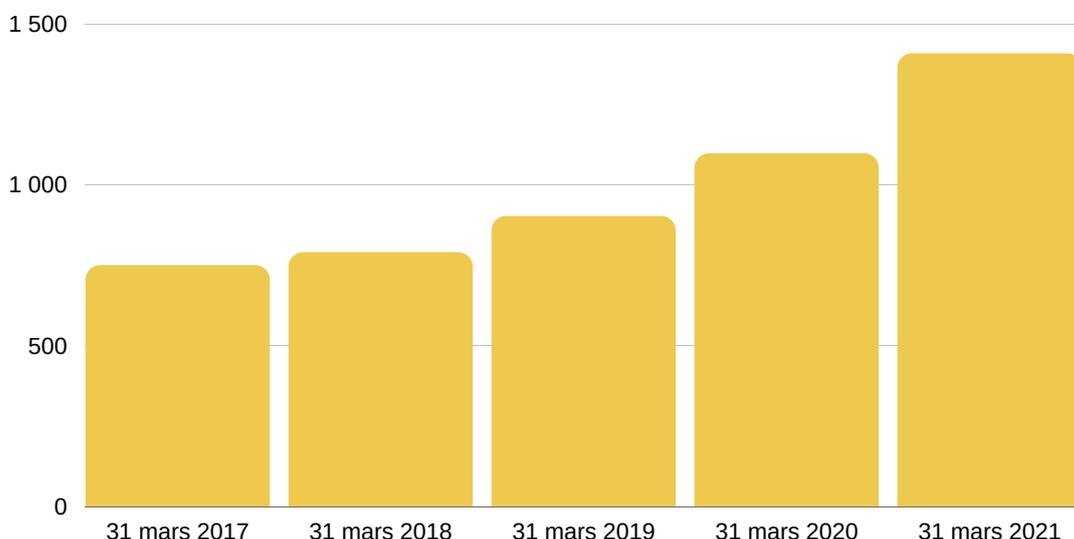
En ce qui concerne les médias sociaux, le nombre de mentions « **J'aime** » a continué à croître, dépassant le **1400 (311 de plus en 1 an) !**

Étant donné que beaucoup de nos activités sont maintenant en format virtuel (café-rencontre, soirées d'informations, formations) et que plusieurs membres sont davantage devant leur écran (télétravail, confinement) il est normal de constater une augmentation de la popularité de notre page Facebook.

Il ne faut pas négliger non plus les effets de la crise du logement et les besoins qui s'accroissent. De ce fait, nous remarquons également une augmentation du nombre de locataires qui nous écrivent via Facebook, afin d'obtenir de l'aide et des réponses à leurs questions. Cela reste une façon rapide de rejoindre nos responsables des services juridiques aux locataires qui sont en télétravail.

Allez aimer notre page Facebook si ce n'est pas déjà fait :

Comité logement Infologis de l'est de l'île de Montréal.  
<https://www.facebook.com/infologis.comitelogement>



## INFOLETTRES

Jusqu'ici un médium peu utilisé par Infologis, c'est dès mars 2020 que l'envoi d'infolettres aux membres et aux organismes devient un des moyens employés par Infologis afin de partager les nouvelles concernant le logement, ainsi que les activités aux membres. C'est plus d'une infolettre par mois qui est envoyée afin de maintenir le contact et assurer la circulation de l'information à tous nos membres branchés. Ils y reçoivent notamment un calendrier bimestriel permettant de prévoir toutes les mobilisations à l'avance !

## Journal Loge m'informe

En 2020-2021, le Journal Loge M'informe se réinvente ! Infologis souhaite créer un comité journal formé de membres de l'équipe, de membres et de locataires afin de créer un journal pour et par les locataires.

Ce journal vise à informer et sensibiliser les membres sur les différents aspects du logement (insalubrité, discrimination, manque de logements sociaux, absence d'investissement de la part des gouvernements dans le développement de logements sociaux, etc.), à informer les membres des actions et manifestations, de même qu'à impliquer les membres en partageant les activités propres à la vie associative de l'organisme. À l'automne 2020, une première formule est d'abord mise de l'avant : effectuer des entrevues avec des militantEs qui nous partagent leur expérience en lien avec le logement puis recueillir et diffuser ce témoignage avec leur accord. Puis, en 2021, une rencontre a lieu en mode virtuel afin de sonder les intéressés à s'impliquer au comité journal pour les tâches et responsabilités qui les emballent. Les rencontres virtuelles du comité journal seront planifiées régulièrement en 2021-2022, avis aux intéressés qui souhaitent s'y joindre !



AUTOMNE 2020

INFOLOGIS DE L'EST DE L'ÎLE  
DE MONTRÉAL  
2532 DES ORMEAUX  
MONTRÉAL  
H1L 4X5  
514-354-7373

## Dépliants, affichage et autres

Infologis a l'habitude de distribuer des dépliants d'informations sur différents sujets dépendamment des périodes de l'année, comme les hausses, les reprises et évictions ou le service de référence d'urgence pour le 1er juillet. Cette année Infologis a dû se réinventer un peu puisque le «tractage» au métro ou le porte-à-porte n'était pas une option considérant les risques liés à la Covid-19. Ainsi nous avons plutôt privilégié la fabrication et l'affichage de grandes affiches dans des lieux passants de nos quartiers.



Nous avons aussi pris contact avec les différents organismes qui font la distribution de paniers alimentaires afin d'y insérer nos dépliants. Ce sont plus de 1250 dépliants sur les hausses et les reprise/évictions qui ont été distribués dans les paniers, et une trentaine de grandes affiches installées sur les poteaux de téléphone et abris bus dans nos 5 quartiers. Aussi une affiche et un dépliant ont été créés par Infologis afin d'informer les locataires, et les organismes partenaires de nos quartiers des mesures d'urgence entourant le 1er juillet.

De plus, Infologis a changé son visuel. Présenté à l'AGA de septembre dernier, Infologis a maintenant un nouveau logo. Nous avons donc profité de l'occasion pour modifier et rafraîchir le dépliant de l'organisme.

### Devenir membre d'Infologis

Vous souhaitez joindre votre voix à celles des ménages locataires de l'est de l'île de Montréal ? Vous n'avez qu'à nous faire parvenir votre cotisation annuelle au montant de 1\$ ainsi que le formulaire suivant :

Prénoms \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Adresse complète \_\_\_\_\_

Je veux participer à des manifestations

Je veux faire du bénévolat

Téléphone \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

**1\$ Cotisation annuelle**

Formulaire à découper

**INFOLOGIS**  
DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

2532 rue des Ormeaux,  
Montréal QC H1L 4A5  
Téléphone: 514-354-7373  
developpement@infologis.ca  
www.infologis.ca  
Comité logement Infologis

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

Centre de Grand Montréal Québec

**INFOLOGIS**  
DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

**POUR LE DROIT AU LOGEMENT !**

**514-354-7373**

### Mission d'Infologis

Infologis de l'Est de l'île de Montréal est un organisme à but non lucratif de défense des droits des locataires. Infologis dessert Anjou, Mercier-Est, Mercier-Ouest, Rivière-des-Prairies, Pointes-aux-Trembles et la Ville de Montréal-Est. Depuis 1978, l'organisme intervient sur le plan individuel et collectif.

L'organisme informe, soutient et accompagne les locataires dans la défense de leurs droits en matière de logement. Infologis mobilise aussi les locataires autour d'enjeux liés à la conjoncture politique, et fait valoir ses revendications notamment autour des questions du logement social, de la salubrité de logements, et du coût des loyers.

Infologis est membre du FRAPRU et du RCLALQ, deux regroupements nationaux.

### Défense collective des droits

- Ateliers sur les droits des locataires
- Ateliers sur le logement social
- Implication et activités de vie associative
- Éducation populaire : Journal Loge M'informe, ateliers de discussions, conférences
- Mobilisation, actions et comités

### Carte du territoire

Pointe-aux-Trembles

Rivière-des-Prairies

Montréal-Est

Mercier-Est

Anjou

Mercier-Ouest

**INFOLOGIS**  
DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

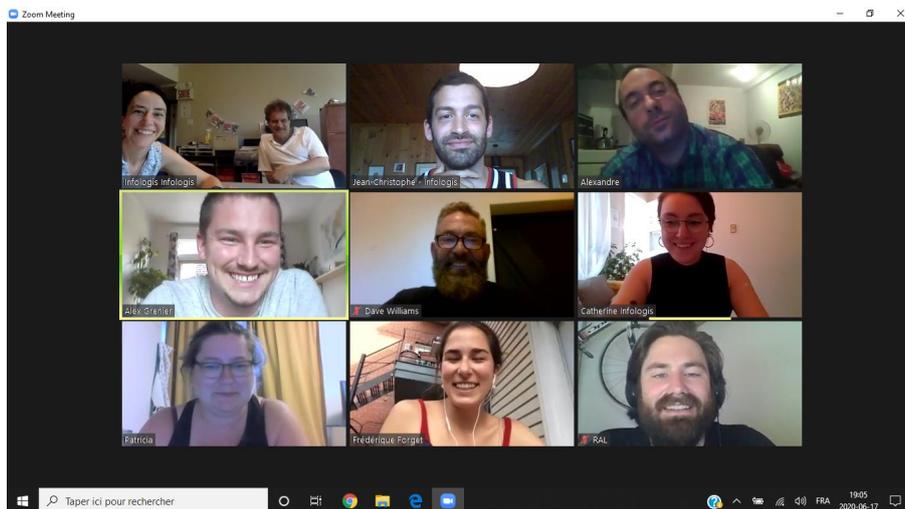
### Défense individuelle des droits

- Information et renseignement sur le droit au logement
- Rencontre individuelle en personne ou en virtuel
- Support dans la rédaction de lettres types (mises en demeure, avis, etc.)

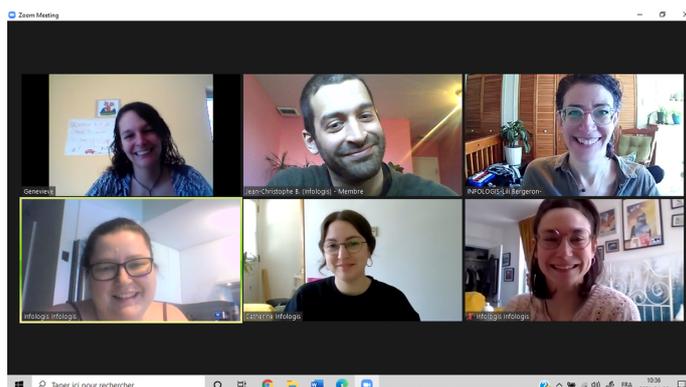
La nouvelle année financière commence avec le retour d'une collègue partie en congé de maternité. La permanence est maintenant stable et peut davantage se projeter vers l'avenir.

C'est en juin 2020 que se déroulent les rencontres co-organisées par le Centre de formation populaire, soutien généreusement offert par Centraide. Pandémie oblige, nous avons dû ajuster le format afin de l'offrir de façon virtuelle à l'équipe et au CA. Ensemble, nous avons pu dresser un portrait clair de ce que nous voulons cesser, de ce que nous voulons conserver et de ce que nous aimerions développer. Le CA et l'équipe sont très heureux de constater que les objectifs sont clairs et que nous allons tous dans la même direction.

Aussi, à la suite de cet exercice, nous avons redistribué les tâches plus équitablement entre les 4 travailleurs et travailleuses permanentEs.



En février, une nouvelle agente de mobilisation et de développement social se joint à l'équipe pour une durée de 14 mois. Elle a pour tâches, entre autres choses, de mobiliser un noyau fondateur de requérantEs et de les accompagner dans la mise sur pied d'un projet de logement social. Avec la conjoncture actuelle, son apport est plus que bienvenu



L'équipe de travail au mois de mars 2021

## STAGIAIRE EN TRAVAIL SOCIAL

Cette année, Infologis a accueilli une stagiaire en dernière année d'études en travail social de l'Université du Québec à Montréal, à raison de 3 jours par semaine de septembre 2020 à avril 2021. L'équipe a grandement apprécié son apport à nos activités, et les membres ont pu apprendre à la connaître à travers nos cafés-rencontres et nos mobilisations. Voici le témoignage de son expérience avec nous :

**«Au-delà des gains collectifs, l'action collective répond à un besoin de se rassembler, porter nos voix et sentir que nous ne sommes pas seulEs à vivre de l'indignation. À Infologis, je suis tombée en amour avec l'aspect rassembleur que renferment l'action collective et l'éducation populaire. Dans un monde qui va vite, prendre le temps de réfléchir ensemble à ce que nous voulons de juste et légitime pour tous, me donne de l'énergie et de l'espoir !**

**Infologis est un milieu vivant, mené par une équipe de personnes passionnées et investies dans la défense des droits et la justice sociale ! Au contact de l'équipe, ce qui m'a le plus marqué est l'ouverture d'esprit et le désir de toujours faire le maximum pour renouveler les pratiques de l'organisme ! J'ai donc eu la chance de travailler avec des personnes motivées, disponibles et généreuses, toujours prêtes à m'offrir le temps de formation nécessaire.**

**Le stage permet selon moi d'appivoiser la posture professionnelle en testant ses forces et défis, dans un milieu sécuritaire et bienveillant, et c'est ce qui m'a été offert ! Merci pour la confiance et la latitude que vous m'avez accordées ! À vos côtés j'ai pris de l'assurance et je me sens prête à relever de nouveaux défis !**

**Les membres et locataires, je tiens à vous dire que vous avez été tout aussi significatifs pour moi, dans l'expérience de mon stage ! J'ai découvert des gens ouverts aux autres, prêts à partager et à collectiviser sur les enjeux et injustices vécues en logement locatif ! Ce fut un plaisir pour moi d'apprendre à vos côtés !**

**Au plaisir de vous revoir tous dans le cadre de manifestations pour le droit au logement !!!**

## STAGIAIRES EN DROIT

Trois stagiaires de la Faculté de droit de l'Université de Montréal ont à nouveau assuré une présence tout au long de l'année aux services aux locataires. Le stage s'est effectué sur deux sessions, à l'automne et à l'hiver. Infologis tient à remercier le travail précieux des stagiaires en droit durant toute l'année, travail qui a non seulement permis à l'organisme de répondre aux besoins croissants des locataires, mais aussi à amoindrir la surcharge de travail. Les stages se sont déroulés exclusivement en télétravail, à l'exception du mois de septembre.

## ÉTUDES ET FORMATIONS

Une organisatrice communautaire et un membre militant d'Infologis ont participé à une étude menée par le RQ-ACA (Réseau québécois d'action communautaire autonome) nommée, **Les pratiques d'action communautaire et l'autonomie des participant.es**.

Cela se déroulait en une série de 3 rencontres et les objectifs étaient :

- Avoir une réflexion entourant les enjeux limitant l'atteinte des idéaux en termes de pratiques d'action communautaire et d'autonomie.
- Ouvrir le dialogue sur les manières d'atteindre des pratiques d'autonomie en accord avec les idéaux des groupes participants.

Nous n'avons pas encore reçu les résultats de cette étude.

Suite à la révision de la Régie du logement, maintenant appelé Tribunal administratif du logement, plusieurs modifications ont été apportées, principalement en lien avec les procédures. Infologis a donc participé à une formation donnée par un avocat afin de se mettre à jour.

En novembre dernier, Infologis a aussi participé à une formation sur l'**accessibilité universelle**, afin d'être sensibilisé sur cet enjeu dans l'organisation de nos activités et actions.

Suite à la sortie du rapport de la SCHL sur les ménages, Infologis a reçu une formation pour savoir comment interpréter ce rapport et comment utiliser ces statistiques dans nos revendications

En février 2021, Infologis a participé à une formation appelée **immigration 101**. Cette formation a pour but de faire connaître le processus migratoire des nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes. Ce qui nous permet d'avoir une meilleure compréhension de leur parcours et ainsi avoir une approche plus globale et inclusive et mieux adaptée à leur réalité.

Au mois de mars, la permanence a participé à une formation du **Carrefour de participation, ressourcement et formation, De l'indignation à la revendication**. Une formation fort intéressante qui servira très certainement à la mobilisation de nos membres. À cette occasion, nous avons invité d'autres comités logement à se joindre à nous (par zoom).



Le 9 mars, Infologis a participé à la **Formation sur les mesures d'urgence en période de pénurie de logements**. Cela nous permettra de mieux accompagner les ménages locataires qui seront sans logis au 1er juillet et aussi de ramener ces informations dans nos concertations locales, nos cellules de crises, afin que nos partenaires se sentent concernés par la crise du logement et revendiquent avec nous de meilleures mesures de protection pour les locataires de nos quartiers.

Également en mars, une partie de l'équipe s'est intéressée à la formation organisée par le RCLALQ et donnée par Me Antoine Morneau-Sénécal qui avait pour titre : **le droit des locataires en logement social**. Ce fut un rappel pour certaines, et très instructif pour d'autres!

## FAIRE FACE À LA FRACTURE NUMÉRIQUE

La COVID-19 apporte, avec ses mesures de distanciation physique, un isolement social particulièrement aggravé par les inégalités d'accès aux technologies. De nos jours, c'est surtout une connexion à internet qui permet l'accès à l'information, ainsi qu'aux services de tous types. Au tout début de l'automne, nous avons contacté l'ensemble de nos membres afin de les sonder sur leur accès aux technologies, de manière à adapter nos communications et surtout à ne laisser personne derrière.

La fracture numérique contribue à l'exclusion sociale, ainsi qu'à l'isolement des personnes concernées.

L'équipe étant sensible à ces difficultés, nous avons décidé de mettre en place des alternatives, afin de contribuer à atténuer cette problématique.

Une demande de subvention a alors été réalisée dans le but de soutenir la participation de membres aînés touchés par la fracture numérique, dans le cadre du «**Programme Nouveaux Horizons Aînés**» du gouvernement fédéral. La petite subvention obtenue nous permettra de mettre en place une salle informatique dans les bureaux d'Infologis pour permettre de faire des recherches de logement ou de participer aux cafés-rencontres d'Infologis tenus en zoom.

Nous avons aussi offert de l'accompagnement et du soutien aux participantEs en virtuel pour se familiariser avec l'application Zoom.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

D'habitude réalisée vers la mi-juin, l'assemblée générale annuelle 2019-2020 s'est déroulée le lundi 14 septembre 2020 à 16h30, vu les incertitudes créées par la Covid-19. Elle a eu lieu en présentiel, avec port du masque et distanciation physique, dans le stationnement d'Infologis afin de s'assurer de la participation d'un plus grand nombre et d'éviter la fracture numérique. Une vingtaine de membres étaient présentEs, et plusieurs sont demeuréEs avec nous pour la fête de quartier qui a suivi, hot-dogs et maïs inclus !



## CAFÉS-RENCONTRES

À partir de l'automne 2020, **5 cafés-rencontres** ont eu lieu en virtuel, soit environ un par mois. Les thématiques abordées sont choisies en fonction de la conjoncture en lien avec le logement, et avec les demandes formulées par les participantEs aux cafés-rencontres. Les thèmes furent:

- le logement et la pandémie,
- les reprises et évictions, la mobilisation dans l'Est,
- le logement social
- le REM de l'Est

Des comptes-rendus de ces rencontres sont envoyés par la suite, de manière à collectiviser les échanges et à partager nos connaissances. L'objectif de ces cafés-rencontres est de permettre aux membres, intervenantEs de quartier et autres intéresséEs d'échanger et de s'informer sur des thématiques précises, de s'offrir du soutien et de partager leurs expériences, tout en respectant les mesures sanitaires en place. Plusieurs des participantEs à ces cafés-rencontres nous ont indiqué qu'ils étaient très satisfaitEs d'avoir cet espace pour discuter entre eux d'enjeux qui les touchent, et en apprendre plus sur ceux qui touchent d'autres ménages locataires des quartiers de l'Est.

<p><b>CAFÉ-RENCONTRE VIRTUEL</b></p>  <p><b>LOGEMENT ET PANDÉMIE</b></p> <p>DISCUSSION SUR LA DÉFENSE DU DROIT AU LOGEMENT EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE</p> <p><b>OÙ ?</b> EN LIGNE ! SUR ZOOM INSCRIPTION OBLIGATOIRE CONTACTEZ INFOLOGIS AU 514-354-7372</p> <p><b>QUAND ?</b> MERCREDI 14 OCTOBRE 10H00 À 11H30</p> <p><b>C'EST GRATUIT !</b></p> 	<p><b>CAFÉ-RENCONTRE VIRTUEL DISCUSSION</b></p>  <p>LE RÉSEAU EXPRESS MÉTROPOLITAIN (REM) DE L'EST ET LE LOGEMENT</p> <p>CE QUE L'ON CONNAÎT DU PROJET ? NOS QUESTIONS ? NOS PRÉOCCUPATIONS ?</p> <p><b>OÙ ?</b> SUR ZOOM, AU LIEN SUIVANT: <a href="https://us02web.zoom.us/j/83250046544">HTTPS://US02WEB.ZOOM.US/J/83250046544</a></p> <p><b>QUAND ?</b> MARDI 23 MARS 10H00 À 12H00</p> <p><b>C'EST GRATUIT !</b></p> 	<p><b>CAFÉ-RENCONTRE VIRTUEL</b></p>  <p><b>PARLONS LOGEMENT SOCIAL ET CRISE DU LOGEMENT !</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revendications pour du logement social</li> <li>- Hausse du prix des loyers</li> </ul> <p><b>OÙ ?</b> SUR ZOOM, AU LIEN SUIVANT: <a href="https://us02web.zoom.us/j/87957584842">HTTPS://US02WEB.ZOOM.US/J/87957584842</a></p> <p><b>QUAND ?</b> MERCREDI 24 FÉVRIER 10H00 À 12H00</p> <p><b>C'EST GRATUIT !</b></p> 
<p><b>CAFÉ-RENCONTRE VIRTUEL</b></p>  <p><b>Mobilisation dans l'Est !</b></p> <p>ENJEUX SOCIAUX EN LOGEMENT &amp; CRÉATION D'UN COMITÉ DE LOCATAIRES</p> <p><b>OÙ ?</b> EN LIGNE ! SUR ZOOM <a href="https://us02web.zoom.us/j/87476846312">HTTPS://US02WEB.ZOOM.US/J/87476846312</a></p> <p><b>QUAND ?</b> MERCREDI 27 JANVIER 10H00 À 12H00</p> <p><b>C'EST GRATUIT !</b></p> 	<p>9 DÉCEMBRE 2020 - 10H</p> <p><b>CAFÉ-RENCONTRE REPRISSES ET ÉVICTIONS</b></p>	 

## Distribution d'un présent pour le temps des fêtes

Chaque année, le party des fêtes est un moment important de vie associative pour les membres d'Infologis. Ceux-ci sont toujours présentEs en grand nombre. Malheureusement, aucun rassemblement n'était possible cette année. L'idée de ne pas avoir au moins un minimum de contact avec nos membres, parfois vieillissantEs et isoléEs, était inconcevable pour l'équipe de travail et le conseil d'administration d'Infologis.

C'est pourquoi nous avons décidé de commander des tasses à café promotionnelles, avec le nouveau logo d'Infologis. Nous avons fait un paquet cadeau avec la tasse, du chocolat chaud, une carte de souhaits de l'équipe, une lettre adressée au maire de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve pour appuyer notre campagne pour des inspections impeccables et un sachet de café fraîchement moulu, gracieuseté du conjoint d'une employée. Le tout a été livré directement au domicile de nos membres par l'équipe de travail, des membres du conseil d'administration et des bénévoles. Pour les membres qui n'ont pas été rejoints lors de la tournée de distribution, ils ont pu venir chercher leur paquet au bureau. Sachant que le temps des fêtes est, pour certains, un temps particulièrement difficile, à cela s'ajoute les contraintes liées à la pandémie, la distribution du présent, directement au domicile de nos membres, a laissé place à de beaux moments.

De plus, durant le mois de décembre, juste avant la fermeture de nos bureaux pour la période des fêtes, nous avons proposé à nos membres qui n'ont pas accès à du matériel informatique de réserver un moment afin de planifier une rencontre avec leur famille via zoom. Ils avaient ainsi accès au matériel du bureau et à une ressource humaine pour les aider dans l'organisation de la rencontre. Ce projet a été mené par notre stagiaire en travail social.



## MEMBERSHIP

Le nombre de membres est relativement stable depuis plusieurs années à Infologis. Les relations avec nos membres sont très importantes pour la santé de l'organisme, et en cette année particulière, nous avons renforcé des liens préexistants et avons tenté de rejoindre et de discuter avec nos membres sur leurs craintes et leurs besoins en lien avec la pandémie et leur situation en logement. Le coût du membership, qui depuis un peu plus d'un an est de 1\$ pour une année, est accessible. En fin d'année financière, nous avons fait parvenir le nouveau dépliant d'informations sur l'organisme aux plus de **43 000 ménages locataires de nos quartiers** afin de rejoindre les ménages qui ne nous connaissent pas. Déjà à la fin mars 2021, les retombées de cette diffusion sont évidentes : la volonté de s'impliquer en tant que membre augmente, tout comme les besoins des ménages locataires. Peut-être verrons-nous une plus forte augmentation du nombre de membres l'année prochaine.

## IMPLICATION BÉNÉVOLE ET MILITANTE

L'implication bénévole était plus ardue cette année à cause des mesures sanitaires en place. La plupart des rassemblements habituels à nos bureaux, autant de l'équipe que des bénévoles, ont été largement limités, car nos locaux sont trop petits pour accueillir des groupes de façon sécuritaire.

Tout de même, et pour la première fois dans l'histoire d'Infologis, une bénévole a donné du temps pour faire du service aux locataires. Fort de son bagage acquis lors de ses études en droit, elle a effectué **31 heures en télétravail**. En plus de ses habiletés, sa maîtrise de plusieurs langues lui a permis d'aider plusieurs locataires allophones.

Quelques membres nous ont prêté main-forte dans la réalisation d'appels téléphoniques pour informer nos membres d'activités, actions et mobilisations. Notre base militante, quant à elle, s'est solidifiée : nous avons observé qu'un petit noyau de membres et participantEs se montraient à l'aise et mobiliséEs de manière particulière pendant la pandémie. Nos mobilisations extérieures, qui se sont poursuivies toute l'année, ont été formées du plus grand contingent militant d'Infologis depuis plusieurs années.

Infologis tient à remercier chaleureusement la contribution de toutes ces personnes.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Considérant la tenue tardive de notre assemblée générale annuelle, le nouveau conseil d'administration a commencé en septembre. Infologis remercie Richard-Alexandre Laniel qui a été membre du conseil une partie de l'année et souhaite la bienvenue à Rose-Hélène Delisle, nouvellement élue.

Le conseil d'administration a tenu ses rencontres via zoom et permis l'accessibilité au bureau d'Infologis pour l'un de ses membres n'ayant pas accès à internet et au matériel informatique. En début de mandat, une formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs a été proposée au nouveau CA organisée conjointement avec la Maison des familles de Mercier-Est.

Au total **8 rencontres régulières** du conseil d'administration ont eu lieu.

Les principaux dossiers du conseil d'administration ont été:

- le travail de réflexion sur le plan d'action,
- la gestion des ressources financières,
- l'adoption d'un plan d'investissement pour l'organisme,
- la gestion des conditions de travail en contexte de pandémie,
- l'embauche d'une nouvelle ressource,
- les évaluations des employés.

### **Au 31 mars 2021, les membres du CA étaient:**

Dave Williams, président

Alexandre Leblanc, vice-président

Richard Martin, trésorier

Rose-Hélène Delisle, secrétaire

Roxanne Deniger

Frédérique Forget

Patricia Mercier (membre employée)

Les membres de l'équipe d'Infologis aimeraient souligner la participation bénévole et militante des membres de son Conseil d'administration qui ont effectué un grand travail de soutien dans ce contexte difficile.

Il a su faire preuve d'ouverture, de générosité et de souplesse.

Pour réaliser sa mission, Infologis est soutenu financièrement par deux grands bailleurs de fonds : **Centraide du Grand Montréal** et le **Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales** (SACAIS). La contribution de ces deux bailleurs de fonds est essentielle au maintien de l'organisme et à la réalisation de son mandat.

Cette année, Infologis a aussi pu compter sur un plus grand montant de contribution au secteur de la **Société d'Habitation du Québec**.

L'organisme a aussi reçu l'attribution de fonds dans le cadre du **programme de soutien à l'action bénévole** de la part du député de Bourget, Richard Campeau.

Infologis a obtenu une subvention dans le cadre d'**Emploi Été Canada** afin de pouvoir engager une de nos stagiaires en droit pendant 8 semaines aux services aux locataires pendant la période estivale 2020. La hausse importante des demandes aux services aux locataires justifie amplement cette subvention.

Dans le cadre du «**Programme nouveaux horizons aînés**» du gouvernement du Canada, Infologis a obtenu une petite subvention dans l'objectif de bonifier notre salle informatique accessible aux locataires.

La Ville de Montréal nous a attribué une petite somme pour les frais de **location de nos bureaux** puisque nous sommes un OBNL.

Plusieurs membres et sympathisantEs ont aussi offert généreusement des **dons** monétaires à l'organisme, nous en les remercions chaleureusement.

L'ensemble de ces contributions financières ont supporté la mission d'Infologis au courant de l'année 2020-2021.

Grâce à un financement solide et fiable, l'organisme a pu consacrer son énergie à affronter de plain-pied la pandémie.



Si l'an passé était l'année de la consolidation, cette année, avec la pandémie, était inévitablement celle de l'adaptation. Force est de constater que c'est mission accomplie et qu'Infologis a atteint plus que sa cible à plusieurs niveaux malgré les défis. Tout porte à croire que l'an prochain sera l'année du pic de la crise, nous sommes prêtEs à intervenir.

**« J'apprécie beaucoup votre appel, c'est le fun de voir que j'suis pas tout seul, que ya quelqu'un qui se soucie de moi, j'ai l'impression d'être appuyé, c'est comme si j'avais un coach. »**

- Pierre-Serge Grenon 25 novembre 2020

**« Merci pour tout, que je perds ou je gagne, je n'oublierai jamais ton professionnalisme merci beaucoup »**

-Josée Robillard

**«D'abord merci pour votre intervention et votre écoute...Je tiens compte de tout ce que vous me fournissez comme suggestions et informations. Je vous remercie beaucoup.»**

-Lucie Poirier

**« Je suis très reconnaissante pour l'aide que vous m'avez apportée. »**

-Marie-Belle Monchamps – décembre 2020 après avoir gagné son audience

**«Alors je voulais vous remercier (...) Je ne vous oublierai pas de l'aide et du soutien pour notre famille. Merci encore. »**

-Roxana Aponte février 2021