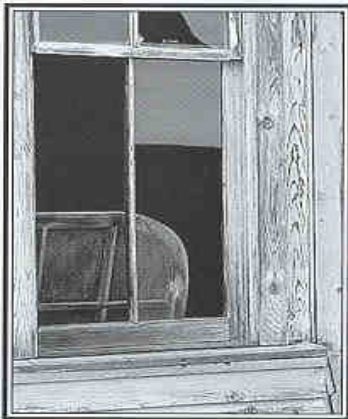


Rapport d'activités 2018-2019

InfoLogis



De l'est de l'île
de Montréal



Comité Logement Infologis de l'Est de l'Île de Montréal
2532 rue des Ormeaux, Montréal
H1L 4X5
514-354-7373
Site internet: infologis.ca



Suivez-nous sur Facebook : Comité Logement Infologis

Table des matières

Mot du Conseil d'administration	4
Une crise du logement appréhendée	5
Défense individuelle des droits	
Répartition des appels par quartier	6
Données sur les problématiques en logement compilées par sujet d'appel	7
Clinique mobile	8
Préparation à une audience et accompagnement à la Régie du logement	8
Défense collective des droits	9
Clinique mobile: Ateliers sur les droits et responsabilités des locataires	9
Ateliers sur le logement social	10
Mobilisation	10
Logements sociaux	13
Liste des projets livrés ou en cours	14
Réalisé en 2018	14
En chantier	14
Vers un chantier	14
En développement	14
Les requérants de logement social se rencontrent	15
Représentations politiques	16
Concertation	17
Concertation locale	17
Regroupements régionaux et nationaux	14
Au niveau régional	18
Au niveau national	18
Appuis à divers groupes	19
Communication	19
Médias sociaux	19
Bulletin <i>Loge m'informe</i>	20
Tractage et affichage	20
Kiosque d'information	21
	16
	16
	17



Table des matières (Suite)

Vie interne	21
L'équipe de travail	21
Stagiaires en droit	21
Projet d'intervention communautaire	22
Formation	22
Vie associative	23
Assemblée générale extraordinaire et annuelle	23
Repas thématiques	23
Party de Noël	23
Membership	24
Implication bénévole et militante au sein de l'organisme	24
Conseil d'administration	24
Financement	25
Conclusion	25
Témoignages	26
Liste des acronymes et des abréviations	27



Mot du Conseil d'administration et de l'équipe de travail

L'année 2018-2019 fût une année de transition, de consolidation et de va-et-vient. Suite à l'acceptation par les membres en assemblée générale extraordinaire de revoir la structure organisationnelle d'Infologis, l'équipe de travail s'est organisée en conséquence et elle a complété la division des tâches administratives.

Conjointement, le CA et l'équipe de cogestion ont déterminé les responsabilités et pouvoirs dévolus à chacun des partis. Cela étant clarifié, la gouvernance en sera facilitée.

Du changement au niveau du personnel a encore joué cette année, quoique d'une manière moins lourde que l'année précédente. En début d'année (avril), Infologis a engagé un troisième organisateur communautaire, portant l'équipe à quatre personnes. Malheureusement une organisatrice communautaire a quitté durant l'été, ainsi que sa remplaçante après seulement quatre mois d'activités. Mentionnons qu'il est de plus en plus difficile de trouver des employés.

Par ce jeu de va-et-vient, ainsi qu'une augmentation non prévue de la part du SACIS et la situation au niveau du personnel ont eu un impact sur les surplus de l'organisme.. Par contre, en stabilisant l'équipe de travail et par des projets à venir, il est certain que nous allons rééquilibrer les finances de l'organisme.

Autant le CA que l'équipe de travail n'ont pas chômé durant la dernière année. Outre les réunions régulières, il y a eu des comités de sélection ainsi que des comités ad hoc sur certains dossiers (le partage des pouvoirs entre autres). Comme vous allez le lire, le service n'a pas dérogé et une pénurie de logements court à l'horizon.

Toute l'équipe d'Infologis est inquiète pour le développement du logement social étant donné que le dernier budget du Gouvernement du Québec n'a pas consacré un sou dans le développement de nouveaux logements sociaux.

Infologis a néanmoins été présent partout où il devait être, incluant des présentations pour la campagne de Centraide.

Le CA a décidé de donner un petit *revampage* en travaillant sur un nouveau logo et même sur un nouveau nom. Dans ce dernier cas, ce sont les membres en assemblée extraordinaire qui devront se prononcer.

Bonne lecture !



Une crise du logement appréhendée

.Au-delà du nombre record d'appels et de visites à notre organisme, Infologis est intervenu dans un contexte de crise du logement en 2018/2019. En effet, Infologis a pris connaissance des données de Statistiques Canada de l'année 2016 (diffusées en septembre 2018 via une commande spéciale du FRAPRU) et des données du rapport de la SCHL, d'octobre 2018. À la suite de la lecture de ces documents, nous constatons que nos territoires sont frappés par un nombre important de ménages locataires consacrant plus de 30% de leur revenu au logement, par un coût élevé des loyers et par un taux d'inoccupation extrêmement bas.

Quelques données alarmantes!

Ces quelques données nous amènent à affirmer que la situation est extrêmement difficile pour les ménages locataires. Seul un investissement massif dans le logement social et un réel contrôle des loyers adoptés par nos gouvernements peuvent améliorer la situation.

% des ML consacrant 30% et plus de leurs \$ au logement.	Mercier-Est	RdP	PaT	Anjou
	31%	36%	41.3%	36%

Mercier-Est

Coût du loyer.	Studios	3 C.C.
2017	544 \$	986 \$
2018	600 \$	1033\$

Mercier

Taux d'inoccupation.	Tous les logements	2 C.C.	3 C.C.
2017	2,4%	1,9%	***
2018	0.9%	0,7%	0,2%



Défense individuelle des droits

D'année en année, la défense individuelle des droits s'effectue dans le cadre du service aux locataires. Pour un locataire souhaitant régler un problème de logement, il arrive qu'une simple information téléphonique lui suffise, mais très souvent, un rendez-vous s'impose. Informations juridiques, mise en demeure, rédaction de lettre type ou préparation à une audience constituent les principales interventions réalisées au cours d'une rencontre individuelle.

Lorsque les locataires arrivent à Infologis, ils sont souvent stressés, soit parce qu'ils ont reçu une lettre de mise en demeure, soit parce qu'ils vivent une problématique dans leur logement qui affecte leur qualité de vie. Les démarches à la Régie du logement souvent longues et fastidieuses les découragent, mais sachant qu'Infologis peut les accompagner dans leurs démarches, celles-ci peuvent paraître moins lourdes.

Durant l'année, 2018-2019, Infologis a franchi la barre symbolique des 2000 appels reçus. En effet, un nombre record de 2380 appels, soit 583 appels de plus que l'année précédente, ont été traités. 79% des appels proviennent de personnes connues de notre base de données, soit 6 % de plus que l'an passé. Nous observons également que 66% des appels proviennent de femmes.

Voici un tableau pour illustrer le tout :

Évolution des appels traités depuis 4 ans	
Année	Nombre d'appels traités
2018-2019	2380
2017-2018	1797
2016-2017	1268
2015-2016	1888

Répartition des appels par quartier

Composition des appels par quartier	Anjou	Mercier-Est	Mercier-Ouest	PaT	RDP	MTL-Est	Autres
2018-2019	14,2%	27,5%	11,2%	12,4%	6,5%	2,9%	25,3%
2017-2018	14,5%	28,5%	10%	13,9%	7,2%	3,7%	22,2%
2016-2017	16,3%	28,7%	7,1%	12,2%	7%	2,2%	26,6%



Les proportions des appels sont extrêmement stables.

18% des appels de la catégorie « autres quartiers » proviennent de St-Léonard. Le restant vient essentiellement d'Hochelaga-Maisonneuve, de Montréal-Nord ainsi que de villes de la couronne nord de Montréal (Repentigny, Terrebonne, Mascouche...) qui ne sont pas desservies par un comité logement.

Données sur les problématiques en logement compilées par sujet d'appel

Sujet des appels	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Réparation et insalubrité	24,4%	20%	23%
Conflit, harcèlement et bruit	17,7%	17%	17%
Recherche de logements (sociaux et autres)	7,9%	16%	13%
Rendez-vous : Régie et Mise en demeure	14,6%	15%	16%
Avis de modification et hausse	10,7%	12%	11%
Bail : clauses, cession, colocation et résiliation	14,4%	8%	8%
Expulsion, éviction et non-paiement de loyer	7,2%	7%	4%
Reprise de logement	3%	4%	3%
Total	100%	100%	98%



D'année en année, les problématiques en logement restent proportionnellement les mêmes. Nous pouvons constater que les problèmes les plus fréquemment vécus par les locataires sont liés à la perte de jouissance des lieux, principalement en ce qui a trait aux réparations et à l'insalubrité. Deux changements majeurs sont survenus cette année : une augmentation du nombre d'appels pour des questions relatives au bail ainsi qu'une baisse d'appels concernant la recherche de logement.



Cliniques mobiles

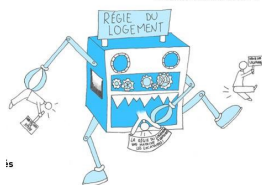
Pour les locataires qui ne peuvent se déplacer à nos bureaux en raison d'un handicap ou toutes autres raisons limitant leur déplacement, le service demeure un service essentiel considérant l'inaccessibilité universelle de nos locaux. Les intervenants se déplacent chez le ou la locataire lorsque celui-ci témoigne d'une incapacité à se déplacer et lorsqu'une rencontre est nécessaire. L'envoi d'une mise en demeure par courriel ou par la poste peut aussi être une alternative. Cette année, nous avons effectué 5 visites à domicile. Cette possibilité est rendue possible depuis plusieurs années grâce à la générosité de Centraide.

Finalement, les échanges courriels concernant le service aux locataires sont de plus en plus fréquents.

Préparation à une audience et accompagnement à la Régie du logement

La préparation à l'audience est pour les locataires qui se représentent seuls. Dans presque tous les cas, il s'agit de leur première expérience d'audience à la Régie du logement. Les locataires ne savent donc pas à quoi s'attendre et souvent le propriétaire a beaucoup plus de moyens pour se représenter. La préparation sert essentiellement à élaborer avec le ou la locataire un plan d'audience où l'on intègre les preuves à présenter avec les arguments. Elle sert aussi à mettre de l'ordre dans leur histoire. Finalement, cette préparation permet de réduire l'anxiété de la personne qui se sent ensuite mieux outillée pour affronter la « grosse machine » qu'est la Régie du logement.

L'accompagnement à la Régie se fait très peu. N'étant pas avocatE, nous ne pouvons pas représenter la personne et celle-ci ne peut pas non plus nous consulter durant l'audience. Pour certaines personnes, notre présence est vue comme un appui moral leur donnant un sentiment de force devant leur propriétaire. Ainsi, les locataires sont plus confiants lors de l'audience.



Description / année	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
Rencontres individuelles	650	521	502	402
Accompagnement à la Régie	10	12	17	16
Clinique mobile (individuelle)	5	10	5	6



Notons que le nombre de rencontres individuelles a drastiquement augmenté, et ce, dans la même proportion que l'augmentation du nombre d'appels.

Défense collective des droits

Le deuxième volet de l'organisme est la défense collective des droits des locataires. Dans ce volet, l'éducation populaire, la mobilisation et les représentations politiques sont essentielles et redonnent aux citoyens et citoyennes un pouvoir collectif d'agir et un espoir de changement.

Nous travaillons sur plusieurs enjeux en matière de logement, mais aussi, plus largement, en matière de lutte à la pauvreté. De plus, nous offrons un grand nombre d'ateliers sur les droits des locataires ainsi que sur les logements sociaux.

Clinique mobile:

Ateliers sur les droits et responsabilités des locataires

Infologis offre des ateliers d'éducation populaire sur le droit des locataires dans les différents organismes des quartiers desservis. Cela nous permet d'aller rejoindre davantage de locataires qui ne se déplaceraient pas nécessairement jusqu'à nos locaux.

Voici un tableau des différents endroits où nous nous sommes rendus cette année :

Date	Lieu	Nombre de participants
27 mars	Centre Paul-Graton	16
10 avril	École Paul-Graton Annexe	21
18 avril	PITREM	5
25 avril	Centre Paul-Graton	21
5 juillet	Concertation Anjou	1
11 juillet	Carrefour Jeunesse-Emploi Pointe-aux-Trembles –Montréal-Est	4
26 octobre	Les Ateliers mot à mot	15
16 janvier	Boulot Vers	20



Ateliers d'information sur le logement social

Rappelons que ces ateliers d'information visent à expliquer ce qu'est un logement social et plus précisément ce qu'est un HLM, une COOP ou un OSBL d'habitation. Les critères d'admissibilités et les conditions pour avoir une subvention sont aussi expliquées. Nous fournissons le formulaire pour un HLM et les personnes peuvent s'inscrire sur notre liste de requérants (voir page 13).

En 2018-2019, nous avons donné 12 ateliers d'information (4 de plus que l'année 2017-2018), avec une participation de 104 personnes (30 de plus que l'année précédente). La plupart des ateliers se donnent dans nos locaux, mais dans le souci de couvrir plus notre territoire, nous l'avons offert une fois dans Mercier-Ouest ainsi que deux fois à Anjou.

Il faut ajouter aussi que nous sommes allés chez un locataire lourdement handicapé afin de lui expliquer les différents types de logements sociaux. Nous avons fait de même avec une locataire dans un CLSC avec une travailleuse sociale.

Mobilisations

Cette année, Infologis, ses membres et ses militantEs ont participé à plusieurs manifestations : tantôt pour revendiquer du logement social auprès des gouvernements d'Ottawa et de Québec, tantôt pour revendiquer une réforme de la Régie du logement. Nous vous présentons ici quelques actions auxquelles Infologis a mobilisé ses membres et militantEs.

Le 24 avril 2018 : Manifestation du RCLALQ pour la Journée des locataires à Montréal



Le 25 avril 2018 : Rassemblement d'Infologis et des étudiantEs du CEGEP Marie-Victorin pour l'obtention d'un terrain



Mobilisation (Suite)

Le 1^{er} juin 2018 : Manifestation des groupes membres du FRAPRU dans les rues de la Ville de Québec pour s'initier à la Grande Marche



Le 7 juin 2018 : Participation à une manifestation contre le G7 organisée par la Coalition main rouge

Le 16 juin 2018 : Infologis, en collaboration avec le Comité logement Montréal-Nord, le Comité Logement Rosemont et le Comité BAILS d'Hochelaga-Maisonneuve, organise la Petite Marche



Du 2 au 29 septembre 2018 : participation d'Infologis à la Grande Marche du FRAPRU « De villes en villages » à Ottawa, Montréal et à Québec. De plus, plusieurs personnes de l'organisme ont participé à cette marche dans les villes et villages



Mobilisations (Suite)

Le 22 novembre 2018 : Manifestation pour du logement social, devant les bureaux du ministre du Développement social, Jean-Yves Duclos à Québec



Le 4 décembre 2018 : Manifestation des locataires pour une réforme de la Régie du logement



Le 30 janvier 2019 : Manifestation pour un contrôle des loyers



Suivez-nous sur Facebook : Comité Logement Infologis

Mobilisations (Suite)

7 février 2019 : Manifestation pré-budgétaires et pour le financement du logement social



20 février 2019 : Manifestation contre l'austérité organisée par la Coalition Main Rouge

Logements sociaux

Nous maintenons toujours une liste de personnes requérantes pour les projets de logements sociaux en COOP ou OSBL d'habitation. Au 31 mars 2019, 324 ménages locataires figuraient sur la liste. C'est 20 de moins que l'an passé, mais au fur et à mesure que nous le pouvons, une mise à jour est faite. Aussi, plusieurs ménages requérants ont eu un logement social, certains ont déménagé hors de Montréal et d'autres ne sont plus *rejoignables*.

Cette année, deux COOPS et un OSBL nous ont contacté afin d'avoir des listes de requérants pour combler 8 logements vacants.

Un autre OSBL d'habitation nous a demandé une liste afin de combler un certain nombre de logements vacants à Rivière-des-Prairies.

Nous avons également fourni une liste de requérants en vue d'un projet de logement social pour personnes âgées.

Nous avons remis à jour notre liste de COOP et pour la première fois, nous avons une liste des OSBL d'habitation de notre territoire.



Logements sociaux

Projets en cours de réalisation et projets potentiels

Liste des projets livrés ou en cours

Dans le programme AccèsLogis, il y a trois volets possibles pour le développement.

Volet 1 : COOP ou OSBL d'habitation destiné aux ménages locataires en général;

Volet 2 : OSBL pour les personnes âgées en légère perte d'autonomie;

Volet 3 : OSBL à vocation particulière (ex : ex-toxicomane, santé mentale, etc). Dans ces cas tous les logements sont subventionnés.

Réalisé en 2018

Volet 3 - Maison l'Exode – Mercier-Est – 24 chambres pour personnes en situation d'itinérance – juillet 2018;

Volet 3 - Les habitations de la Fondation des aveugles du Québec – 12 x 3 ½ pour personnes non ou semi-voyantes - octobre 2018.

En chantier

Volet 3 - Maison Marguerite – Mercier-Est – 26 x 3 ½ pour femmes en difficulté - Livraison prévue en Mars 2020;

Volet 3 - Les habitations de la Fondation des aveugles du Québec – Mercier-Est – 39 logements 1, 2 et 3 CC pour personnes non ou semi-voyantes – Livraison prévue en juin 2020;

Volet 3 – l'organisme le Pas de la rue-Mercier-Est, 40 logements pour personnes âgées à risque d'itinérance. Livraison prévue à l'été 2020;

COOP Gonthier – Mercier-Est, 36 logements pour famille. Livraison prévue à l'été 2020.

Vers un chantier

Volet 3 - Centre Naha – Mercier-Ouest – 28 chambres pour hommes en situation d'itinérance – Livraison prévue en 2020.

En développement

Volet 1 et/ou 2 - PPU Assomption nord – Mercier-Ouest – Le type et le nombre d'unités du projet sont en négociation entre le promoteur, l'arrondissement, le service de l'habitation. Plus de détails à venir – Vers un appel de propositions (AP);

Volet 1 - Terrain Métro/Notre-Dame Est – Mercier-Est – Acheté par Prével et sera soumis à l'inclusion – Plus de détails à venir – Vers un AP;



Volet 3 - Maison l'Échelon – Montréal-Est – 32 chambres pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale - vers un AP;

Volet 3 - Les Pantouflards – Mercier-Ouest, OSBL, 60 unités pour personnes physiquement handicapées sur le terrain de l'ancien centre Grace Dart, 6085, Sherbrooke Est. Il est possible qu'un autre projet soit dans la mire;

Volet 1 - Coopérative d'habitation Cœur-à-cœur, 60 unités pour familles dans Rivière-des-Prairies .

Les requérantEs de logement social se rencontrent.

Cette année, Infologis a organisé une rencontre avec les requérantEs de logements sociaux de notre liste. Plus de 300 personnes ont reçu une lettre d'invitation et plus de cinquante de ses requérantEs de logements sociaux s'y sont présentés. Ce fut un franc succès!

Cette rencontre avait un double objectif : rencontrer collectivement les locataires ayant des besoins impérieux en matière de logement social et informer et sensibiliser les participantEs au contexte social de ce que nous appelons, la crise du logement dans nos territoires et plus largement à Montréal et au Québec.

Outre les questions d'usage, les requérantEs de logements sociaux se sont interrogés sur le nombre d'heure d'implication au sein d'un comité de requérantEs, sur les actions possibles à mettre de l'avant, etc. La prochaine rencontre aura lieu en début d'automne et visera à développer un plan d'action pour l'année 2019-2020 afin d'obtenir un ou des projets de logements sociaux



Représentations politiques

Plusieurs éluEs ont été rencontréEs au cours de l'année afin de les sensibiliser à différents aspects liés au droit des locataires et au droit du logement.

Le 3 avril 2018, un représentant d'Infologis a rencontré le député fédéral d'Honoré-Mercier, M. Pablo Rodriguez et son attachée politique, Mme Geneviève Boisvert. Lors de cette rencontre, il fut question principalement de la Stratégie canadienne sur le logement, qui avait été lancée au mois de novembre 2017. Nous lui avons fait part de notre insatisfaction quant aux nombres de logements sociaux et au fait que les budgets prévus étaient en grande partie fixés après 2022. Nous avons profité de l'occasion pour lui demander si notre demande pour un *emploi carrière été* avait été acceptée, ce qui fût le cas.

Le 11 juin 2018, deux employés ont participé à une rencontre de l'ONBL L'Association des Commerçants Hochelaga-Tétraulville pour dénoncer le fait que l'application de son plan d'action aurait pour effet de gentrifier le quartier. Notre présence était d'autant plus pertinente que le maire de l'arrondissement MHM et la conseillère municipal Madame Suzie Miron étaient présents à cette rencontre.

Le 11 juin 2018, une lettre appuyant la campagne du RODCD pour un meilleur financement des organismes de défense des droits fut envoyée au ministre responsable de l'action communautaire.

Le 27 juin 2018, une lettre fut envoyée au maire de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, lui faisant part de notre insatisfaction par rapport au comportement de la police lors d'une la petite marche/manifestation du 16 juin 2018.

9 octobre 2018 et 11 février 2019. Le comité logement du maire de l'Arrondissement MHM s'est rencontré à deux reprises cette année. Ces rencontres visent à informer les différents acteurs des projets de logement social sur les territoires d'Hochelaga-Maisonneuve et de Mercier et présenter la stratégie d'inclusion de logements abordables et sociaux dans les projets de privés. Reconnaisant les problèmes d'insalubrité, le maire a même mentionné qu'un comité serait formé sur cette question. Au moment d'écrire le rapport d'activités, Infologis attend toujours des nouvelles de cette initiative.

Le 5 novembre 2018, le responsable des services juridiques est intervenu au Conseil d'arrondissement de MHM pour interpellier la mairie au sujet d'un cas de salubrité qui avait été fort mal traité par le service des inspections de l'arrondissement. Nous sommes actuellement en attente de la sortie du jugement de la Régie du logement de la locataire concernée avant d'effectuer le suivi de ce dossier.

Le 5 décembre 2018, s'est tenue une rencontre avec M. Guy Boutin, attaché politique de Mme Chantal Rouleau, députée de PAT. Cette rencontre se voulait un début de conversation avec le nouveau gouvernement. Il a été question d'une réforme de la Régie du logement ainsi que du développement de logements sociaux.

Le 11 décembre 2018, une rencontre a eu lieu avec Mme Lise Thériault, députée d'Anjou-Louis-Riel. Les mêmes sujets que ceux abordés à la rencontre du 5 décembre furent traités.

Le 23 janvier 2019, une rencontre a eu lieu avec Robert Campeau, député caquiste de Bourget. Cette rencontre visait à informer le député des problèmes de logement vécus par les locataires du comté de Bourget (Mercier-Est et Mercier-Ouest) et des revendications nationales que l'on porte avec le RCLALQ et le FRAPRU.



Le 15 février 2019, Monsieur Campeau a de nouveau été rencontré. En effet, lui et son attachée madame Emma El-Zokm ont assisté à des audiences en présence d'un employé d'Infologis. La rencontre avait pour but de leur démontrer les lacunes du tribunal et son besoin d'être réformé.

Le même jour, un employé et un locataire se sont rendus au bureau de Madame Lucie Lecours, adjointe parlementaire auprès de la ministre de la Justice, à Sainte-Anne-des-Plaines, pour l'alerter de l'importance d'une réforme de la Régie du logement. Ce n'est pas une députée d'un territoire couvert par Infologis, mais comme il n'y a pas de comité logement dans Les Plaines, les locataires qui y résident nous contactent fréquemment. Par ailleurs, le RCLALQ n'avait pas l'intention de la rencontrer.

Concertation Au niveau local

Infologis a participé à presque toutes les assemblées convoquées par les concertations locales. Les rares fois où nous ne pouvions être présent un conflit d'horaire en était la cause.

Outre les assemblées régulières et annuelles, nous avons également contribué de façon plus spécifique sur certains sujets.

Concertation Anjou : Présence aux deux déjeuners de la rentrée. Pique-nique des intervenantEs. Préparation de 2 ou 3 questions sur le logement en vue du débat des candidatEs aux élections du Québec. Présentation du *Dossier noir Logement et pauvreté*.



CDC Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est : Participation au comité Zone de défavorisation. Présentation du *Dossier noir Logement et pauvreté* au comité ainsi qu'en assemblée de la Table de développement social.

CDC Rivière-des-Prairies : Avec le comité Vigie, préparation du questionnaire en vue du débat des candidatEs aux élections du Québec.



Mercier-Ouest quartier en santé : Participation à la fête de quartier, et présentation du *Dossier noir Logement et pauvreté*.

Solidarité Mercier-Est : Présentation du *Dossier noir Logement et pauvreté* et participation à plusieurs rencontres de comités de travail.



Concertation (suite)

Au niveau régional

Participation à une rencontre initiée par le Conseil régional en environnement (CRE) au sujet du développement des terrains sur Assomption-Sud.

Groupes de Montréal du FRAPRU : Participation à presque toutes les rencontres. Participer au comité sur une éventuelle Table des partenaires avec la Ville. Réflexion sur la participation et la mobilisation des groupes.



Groupes de Montréal du RCLALQ : Les principaux sujets abordés tout au long de l'année ont été l'insalubrité et la protection du parc locatif.

TROVEP/FRACA : Nous avons participé qu'à une rencontre au cours de l'année, mais nous avons participé à plusieurs des activités concernant le financement du communautaires.



Au niveau national

Infologis a pleinement joué son rôle de membre auprès de ses deux regroupements nationaux. Il était présent à toutes les rencontres (AG, Congrès et groupes de Mtl.). Infologis a participé presque toutes les actions de mobilisation.

FRAPRU : La Stratégie canadienne sur le logement et les élections au Québec (incluant le changement de garde au Gouvernement) ont marqué l'année. Par contre, la grande marche *De villes en villages pour le droit au logement* est l'activité qui a le plus marqué les esprits. D'ailleurs Infologis a reçu l'appui d'une dizaine d'organismes de nos territoires pour cette grande marche. La participation d'Infologis a été modeste, mais tout de même bien sentie. Notons au passage que notre président, Richard Martin, a fait la marche durant sept jours consécutifs. D'autres personnes ont aussi participé à divers degrés. Infologis était aussi présent lors des manifestations entourant la marche : à Ottawa, à Montréal et à Québec. Les 40 ans du FRAPRU ont été également soulignés par une participation d'Infologis.

Afin de consolider notre présence au sein du FRAPRU, un organisateur communautaire d'Infologis a siégé au CA du regroupement national.

RCLALQ : C'était la première année de la campagne du RCLALQ « Justice pour les locataires » qui vise une réforme de la Régie du Logement. Infologis s'est fait proactif dans cette campagne notamment en faisant signer la pétition (environ 300 noms), en participant à chacune des actions, en mobilisant pour la présentation théâtrale de la campagne le 28 mars, en allant chercher quelques lettres d'appuis d'organismes alliées ainsi qu'en effectuant des rencontres de députés provinciaux.

Les 40 ans du RCLALQ ont été fêtés en notre présence. Nous avons largement distribué la brochure publiée pour l'occasion ainsi que les T-shirts en n'en donnant une vingtaine de chaque à nos membres.



Appuis à divers groupes

Comme bien des organismes communautaires, Infologis est sollicité afin d'obtenir notre appui sur différents sujets. Nous portons une attention particulière à chacune des demandes. Voici quelques-unes de ces manifestations d'appui :

- ◇ Manifestation contre la gentrification dans Rosemont (incluant une prise de parole);
- ◇ Lettre d'appui au Comité logement du Plateau Mt-Royal concernant l'Institut des sourds;
- ◇ Lettre d'appui pour un régime d'assurance-médicaments universel (ACEF de l'Est);
- ◇ Lettre d'appui à l'OPDS concernant sa coupure de Centraide;
- ◇ Diverses lettres d'appui à des organismes locaux allant du financement pour des projets ou sur la distribution des journaux locaux, etc.

Communication

Infologis a encore réussi à tirer son épingle du jeu dans la couverture médiatique locale. Même si tous les sujets de nos communiqués n'ont pas tous été couverts, on peut dire que nous avons eu une bonne place dans l'actualité.

Notons que trois journaux locaux couvrant notre territoire d'intervention sont : Le Flambeau de l'Est (Mercier et Anjou), L'Informateur (RDP) et l'Avenir de l'Est (PAT-MTL-EST).

Nous ne pouvons être au courant de tout ce qui se publie, mais voici certains des sujets couverts : les élections au Québec, le Forum populaire femmes et logement (en collaboration avec le Comité BAILS H-M et La Marie Debout, dans le cadre de la marche du FRAPRU), le rassemblement dans le cadre du PIC (voir page 22), l'association des commerçants de la rue Des Ormeaux ainsi que les taux d'inoccupation.

La meilleure couverture fut accordée au Dossier noir logement et pauvreté où les trois médias locaux ainsi que Pamplemousse.com, ont couvert la conférence de presse qu'Infologis a organisée en collaboration avec le FRAPRU.

Mentionnons aussi deux articles dans le Journal de Montréal sur les problèmes pouvant surgir lors d'un déménagement et l'autre concernant les répercussions des enquêtes de crédit.

Médias sociaux


En ce qui concerne les médias sociaux, la mention « J'aime » sur notre page Facebook a bien augmenté. L'an passé, à pareille date, il y en avait 790.



La plupart des publications que nous partageons viennent de nos regroupements soit, le FRAPRU ou le RCLALQ, ainsi que de nos groupes alliés. Une série de quelques publications dénonçant la discrimination lors de la recherche de logement fut créé cette année. Ces publications étaient constituées de photos d'annonces de logement à caractère discriminatoire et de commentaires.

Nous publions aussi des photos de nos activités et de nos actions ou encore, des articles concernant le droit au logement.

Allez aimer notre page Facebook si ce n'est pas déjà fait : Comité logement Infologis.

Date	Nombre de mentions j'aimes sur facebook 
31 mars 2019	903
31 mars 2018	790
31 mars 2017	750
31 mars 2016	641

Bulletin Loge m'informe

Infologis a produit 3 bulletins d'informations *Loge M'informe*. Ce bulletin vise à informer et sensibiliser les membres sur les différents aspects du logement (insalubrité, discrimination, manque de logement sociaux, absence d'investissement de la part des gouvernements dans le développement de logements sociaux, etc.), sur nos nombreuses manifestations avec le FRAPRU, le RCLALQ et sur l'implication des membres au sein de l'organisme. Le bulletin est un outil d'éducation populaire et permet aux membres de mieux comprendre les enjeux du droit au logement.



Dépliants, affichages et autres

Afin de faire connaître l'organisme et ses services, Infologis use des moyens à sa disposition. Cela sans compter les infos que l'on fait passer via nos concertations locales ou les médias locaux.

1775 dépliants ont été distribués de porte-à-porte dans les différents quartiers que nous couvrons. Si nous avons pu réussir un tel exploit, c'est à cause d'une conjoncture particulière. Nous avons eu une offre de bénévolat de la part d'une école secondaire de PAT. En expliquant bien de quoi il s'agissait, trois élèves accompagnés d'une professeure ont distribué 400 dépliants. Aussi, nous avons soutenu une personne devant faire des travaux communautaires. À lui seul, il a distribué plus de la moitié des dépliants.

Donc, si nous résumons le nombre de dépliant distribué de porte-à-porte, cela donne ce qui suit : Anjou (475); Mercier-Ouest (300); Mercier-Est (300); PaT (600) et RdP (100).



Nous avons, comme à l'habitude, distribué des pamphlets sur les hausses de loyer. Au total 300 ont été distribués.

Nous avons aussi fait un envoi postal à 68 organismes de nos quartiers afin de les informer des différentes campagnes concernant le droit au logement (réforme de la Régie du logement ainsi que la demande budgétaire pour des logements sociaux). En plus de fournir cette même information dans plusieurs de nos concertations, le Centre des femmes de RdP nous a invité à faire une présentation lors d'un déjeuner causerie.

Kiosque d'information

Infologis a participé aux mois de mai et de juin 2018 à la tenue de kiosques d'information, respectivement à l'initiative de la Concertation Anjou et de Mercier-Ouest quartier en santé (MOQS). À ces deux occasions, Infologis a pu distribuer des dépliants de l'organisme, rencontrer des citoyens et citoyennes et engager la discussion sur les enjeux du droit au logement.



Vie interne

L'équipe de travail

L'équipe de travail a été composée de trois ou quatre personnes durant l'année financière 2018-2019. Suite à l'assemblée générale extraordinaire du 13 juin 2018, où a été formalisé le principe de cogestion, l'équipe de travail et le CA se sont entendus sur la répartition des pouvoirs et responsabilités. Pour ce faire, l'équipe de travail a bénéficié des services du Centre de formation populaire. Cette répartition des responsabilités a été le fruit du travail d'un comité mixte composé de deux membres de l'équipe de travail ainsi que de trois membres du CA.

Tant les tâches administratives que celles pour accomplir la mission d'Infologis ont été réparties le plus équitablement entre les membres de l'équipe.

Cette année encore, nous avons pu profiter du financement d'*Emploi été Canada*. Cette fois-ci, nous avons pu engager deux étudiantes. Une de nos stagiaires pour le service aux locataires et une pour du travail en organisation communautaire.



Stagiaires en droit

Une fois de plus, Infologis a pu compter sur la collaboration de la Faculté de droit de l'Université de Montréal pour la présence de stagiaires en droit. Nous avons en effet accueilli 3 stagiaires, à raison d'une journée chacune par semaine. Le stage s'effectue sur deux sessions, à l'automne et à l'hiver. Suite à leur initiative, le local des stagiaires a été repeinturé et réaménagé.



Projet d'intervention communautaire

Dans le cadre du cours *Action communautaire* du programme de techniques en travail social, les étudiantEs du CEGEP Marie-Victorin choisissent un organisme communautaire afin d'y réaliser un projet en lien avec la mission de l'organisme. Infologis a reçu un groupe de six étudiantEs qui ont monté un projet en vue de revendiquer du logement social sur un terrain vague dans Mercier-Est.

Ils et elles ont produit leurs affiches, tracts et communiqué de presse. Tout ça sous la supervision d'une partie l'équipe en organisation communautaire d'Infologis. Le tout s'est terminé par un rassemblement devant le site où plus de 30 personnes ont participé. Le Flambeau de l'Est a couvert l'évènement.



Formation

- Formation du logiciel SAGE 50 pour la tenue de livre et la préparation des États financiers;
- À deux moments différents, des membres du CA ont reçu une formation sur le rôle et les responsabilités des administrateurs. Une a été donnée par MOQS et l'autre par la CDC de RDP;
- Formation comme porte-parole de Centraide à un OC d'Infologis;
- Formation et suivi pour le processus de cogestion donné par le CFP pour l'équipe de travail.
- Le 8 novembre, une formation sur le Trouble d'Accumulation Compulsif (TAC) a été suivie par le responsable des services juridiques aux locataires. Cette formation avait pour but de définir ce qu'est le TAC et d'illustrer les conséquences dans la vie des personnes qui en sont atteintes. Comme la grande majorité des gens ayant un TAC sont locataires à risque d'être évincé, la formation a permis à l'employé de mieux identifier qui vit avec ce trouble et de prévenir leur éviction



Vie associative Assemblée générale extraordinaire et annuelle



Le 13 juin 2018, l'équipe de travail d'Infologis convoquait ses membres pour une assemblée générale spéciale AGS et pour sa traditionnelle AGA. Dans un premier temps, les 20 membres ont pu adopter de nouveaux statuts et règlements confirmant la co-gestion, et dans le cadre l'AGA, adopter le rapport d'activités, le bilan financier, les prévisions budgétaires, les perspectives et élire de nouveaux membres siégeant au conseil d'administration.

Repas thématiques

Deux repas thématiques ont eu lieu au cours de l'année. Nous avons tenté une formule de soir et une de jour. Pour l'instant ce n'est pas concluant, mais il y avait un peu plus de monde le soir. Au premier souper, une vidéo du camp des 4 sans (action du FRAPRU en 2008) a été visionnée. Le dîner a été consacré au thème « 10 milliards \$ de solution », tournant autour des possibilités fiscales pour une plus grande équité et pour plus de justice sociale.



Party de Noël

Cette année encore Infologis a invité les membres à son traditionnel party de Noël. Malgré un froid sibérien sévissant cette journée-là, plus d'une vingtaine de personnes se sont déplacées et ont participé au party de Noël d'Infologis.

Lors de cette fête, les membres ont pu également participer à plusieurs tirages.

Ces tirages ont été suivis



Vie associative (Suite)

Membership

À la fin de mars 2019, nous avons 129 membres. C'est une dizaine de moins que l'an passé. Après avoir amélioré le formulaire de membre et en standardisant les catégories d'implication, la liste des membres actuels facilite le travail de mobilisation et de bénévolat.

Implication bénévole et militante

Les manifestations, incluant la Grande marche du FRAPRU, ont connu globalement un léger regain de participation cette année.

Jusqu'à la fin décembre, Infologis a pu compter sur la présence de Jacinthe Gagnon au bureau d'accueil. Une mention spéciale à Jacinthe qui pendant près de 20 ans a assuré l'accueil en raison de 3 jours semaine.

Cette année, nous avons fait appel à des membres qui ont donné de leurs temps afin de faire des appels téléphoniques. En tout, cinq membres ont à plusieurs reprises fait des messages à des dizaines de membres et de personnes requérantes. Aussi, nous avons pu compter sur l'implication d'une personne devant faire des travaux communautaires. Outre la distribution de dépliants aux portes, il a pendant plusieurs semaines tenu les rênes de l'accueil avec un professionnalisme certain.

Nous avons également eu de l'aide pour nos envois postaux.

Infologis tient à remercier chaleureusement la contribution de ces personnes.

Conseil d'administration

Encore une fois, le CA a été très sollicité. Outre les 11 réunions de CA, des membres de celui-ci ont collaboré au comité de sélection, ainsi qu'au comité mixte sur le partage des responsabilités. Le CA a entre autres consenti au renouvellement du parc informatique ainsi que d'un nouveau et plus performant photocopieur.

Au 31 mars 2019, les membres du CA étaient :

Richard Martin, Président

Frédérique Forget, Vice-présidente

Roxanne Deniger, Secrétaire

Andrée Rochon, Trésorière

Mirveline Barreau, Administratrice

Alexandre LeBlanc, Administrateur



Financement



En plus des argents reçus de la Contribution au secteur (SHQ), des communautés religieuses et du Support à l'action bénévole, Infologis est financé par deux grands bailleurs de fonds : Centraide et le Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (SACAIS).

Au cours de l'année 2018-2019, Infologis a reçu du SACAIS beaucoup plus que les prévisions

budgétaires laissaient sous-entendre au mois de juin 2018. En effet, Infologis a reçu pas moins de 62 000 \$ au lieu des 49 000 \$ prévus. Ces argents additionnels nous ont été octroyés, entre autres, à partir de sommes disponibles dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale, c'est ce que nous a écrit le ministre libéral Blais au mois de juin 2018.



Centraide
du Grand Montréal

Il faut mentionner ici que le SACAIS n'avait pas indexé le montant dévolu aux organismes depuis plus de 15 ans, et ce, malgré les luttes et les pressions des groupes de défense de droits collectifs. Ces argents supplémentaires sont pour nous un pas dans la bonne direction.

Mentionnons que dans le cadre de sa campagne de financement, Centraide fait toujours appel à des représentants d'organismes soutenus financièrement par celle-ci. Cette année, Infologis s'est impliqué. Un membre de l'équipe a, à trois reprises, fait une présentation dans divers milieux de travail.

**Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales**

Québec

Conclusion

Cette année de consolidation fait suite à l'année passée qui en était une de transition. Les changements majeurs concernant la structure de l'organisme, l'équipe de travail et les recettes fiscales laisse place à un organisme vigoureux. L'expérience acquise par la récente équipe laisse présager le mieux pour le futur.

Nous vous souhaitons un bel été à tous et toutes!



Témoignages

« Bonjour Madame Camille,

Un petit mot pour vous dire que les travaux sont terminés depuis hier. Enfin, j'ai retrouvé mon salon. Le propriétaire devrait passer aujourd'hui et je vais lui demander verbalement une diminution de loyer.

Je vous redonnerai des nouvelles lorsque j'aurai discuté avec le propriétaire.

En vous remerciant de votre soutien si précieux et juste pour tous.

Bonne journée ! »

Nicole Lanctôt, locataire



Mme Christine Lapointe remet un petit cadeau afin de remercier Joanie, une stagiaire, pour son dévouement et ses informations pertinentes.

« J'ai vraiment vanté votre expertise (...) sur votre présentation, sur la pénurie anticipée pour le 1^{er} juillet, lorsque vous avez fait une présentation très bien documentée lors de la CDC de la Pointe de l'Île » Mario Beaulieu, député fédéral de la Pointe-de-l'Île.

« Ça m'enlève un poids. » - Colette Leduc, 27 septembre 2018.

« Merci beaucoup, vous faites avancer les choses. » - Linda Robidoux, 1er octobre 2018, locataire dont l'immeuble a été condamné par l'arrondissement suite à notre intervention.



Liste des acronymes et des abréviations

1 ou 2 ou 3 C.C. : Une ou deux ou trois chambres à coucher
AGA : Assemblée générale annuelle
ALS : Atelier d'information sur le logement social
AP : Appel de propositions
CA : Conseil d'administration
Coop : Coopérative d'habitation
FOHM : Fédération des OSBL d'habitation de Montréal
FRACA Montréal : Front régional d'action communautaire autonome de Montréal
FRAPRU : Front d'action populaire en réaménagement urbain
HLM : Habitation à loyer modique
ML : Ménages locataires
MTL-Est : Ville de Montréal-Est
MOQS : Mercier-Ouest, quartier en santé
OSBL : Organisme sans but lucratif
PaT : Pointe aux Trembles
PITREM : Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal
PPU Assomption : Programme particulier d'urbanisme de l'Assomption
RCLALQ : Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec
RdP : Rivière-des-Prairies
SACAIS : Secrétariat à l'Action communautaire autonome et aux initiatives sociales
SCHL : Société canadienne d'hypothèques et de logement
SME : Solidarité Mercier-Est
TDS : Table de développement social
TROVEP de Montréal : Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de Montréal



Nous vous souhaitons un bel été à tous et toutes!

